

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๘
บทที่ 1    บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2    แนวคิดทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ระบบเพิ่มสะสมงาน	6
2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	10
2.3 การจัดการสารสนเทศและเครือข่าย	16
2.4 การพัฒนาระบบงาน	21
2.5 นโยบายการดำเนินงานของโรงพยาบาลสวนปรุง	24
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3    วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน	27
3.1 การศึกษาระบบงานเดิม	27
3.2 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานเดิม	31
3.3 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	31
3.4 ความต้องการของผู้ใช้และโครงสร้างของระบบโดยรวม	32
บทที่ 4    การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	34
4.1 การออกแบบระบบงาน	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	42
4.3 การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และเมนูคำสั่ง	64
4.4 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	72
บทที่ 5 บทสรุป	83
5.1 บทสรุป	83
5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ	86
5.4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อไปในอนาคต	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	89
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	94
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	138
ประวัติผู้เขียน	140

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์และความหมายแผนภาพการไหลของข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบระบบงาน	35
4.2 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	43
4.3 รายชื่อตารางทั้งหมดของฐานข้อมูลเพิ่มสะสมงานบุคลากร	46
4.4 แสดงรายละเอียดตารางประวัติส่วนตัว	47
4.5 แสดงรายละเอียดประเภทบุคลากร	49
4.6 แสดงรายละเอียดฝ่าย/กลุ่มงาน	50
4.7 แสดงรายละเอียดตำแหน่ง	50
4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลประวัติการศึกษา	50
4.9 แสดงรายละเอียดตารางสาขาที่จบ	51
4.10 แสดงรายละเอียดตารางการบันทึกภาระงาน	51
4.11 แสดงรายละเอียดประเภทหมวดภาระงาน	52
4.12 แสดงรายละเอียดตารางบันทึกการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ดูงาน	53
4.13 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	53
4.14 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	54
4.15 แสดงรายละเอียดตารางการเข้าร่วมกิจกรรม	55
4.16 แสดงรายละเอียดตารางรายละเอียดคำสั่ง	55
4.17 แสดงรายละเอียดตารางคำสั่ง	57
4.18 แสดงรายละเอียดตารางผลงานทางวิชาการ	58
4.19 แสดงรายละเอียดตาราง Login	58
4.20 แสดงรายละเอียดตารางการอนุมัติใบลา	59
4.21 แสดงรายละเอียดประเภทการลา	60
4.22 แสดงรายละเอียดตารางการลา	60
4.23 แสดงรายละเอียดสถิติการลา	62

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ	14
3.1 แสดงขั้นตอนการให้บริการสอบถามข้อมูล	28
3.2 ขั้นตอนการลาของบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต	29
3.3 โครงสร้างการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสวนปรุง	30
3.4 ความต้องการของผู้ใช้งาน	33
3.5 แสดงโครงสร้างของระบบโดยรวม	33
4.1 แผนผังบริบทของระบบการจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง	36
4.2 แผนภาพการไหลของข้อมูล ระดับ 0	37
4.3 แผนภาพการไหลข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลบุคลากร	38
4.4 แผนภาพการไหลข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการสืบค้นข้อมูล	39
4.5 แผนภาพการไหลข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลการลาของบุคลากร	40
4.6 แผนภาพการไหลข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการประมวลผลออกรายงาน	41
4.7 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	43
4.9 แผนผังเมนูและรายการหน้าแรก (Home page) ของระบบการจัดการเพิ่มสะสมงานฯ	64
4.10 แผนผังเมนูและรายการคำสั่งในส่วนของการล็อกอินหน้าหลักเข้าสู่ระบบ	64
4.11 จอภาพหน้าแรก	72
4.12 ส่วนเพิ่มผู้ใช้งานระบบใหม่	73
4.13 ส่วนเพิ่มข้อมูลบุคลากร	74
4.14 ส่วนเพิ่มข้อมูลการศึกษา	76
4.15 ส่วนเพิ่มข้อมูลภาระงาน	78
4.16 หน้าจอหลักส่วนการลา	80
4.17 หน้าจอแบบฟอร์มการลาพักผ่อน	81

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft Visual Studio 2005	89
ก.2 หน้าจอการคัดลอกไฟล์	89
ก.3 หน้าจอระหว่างการติดตั้ง	90
ก.4 หน้าจอให้ยอมรับการติดตั้ง	90
ก.5 หน้าจอเลือกรูปแบบการติดตั้ง	91
ก.6 หน้าจอระหว่างการติดตั้งโปรแกรม Microsoft.net Framework 2.0	91
ก.7 หน้าจอเปลี่ยนใส่แผ่นติดตั้งโปรแกรม แผ่นที่ 2	92
ก.8 หน้าจอติดตั้งโปรแกรมที่ใช้งานร่วมกับ Microsoft Visual Studio 2005	92
ก.9 หน้าจอให้ทำการรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์	93
ก.10 หน้าจอหลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง Microsoft Visual Studio 2005	93
ข.1 โสมเพจระบบจัดการเพิ่มสะสมงานบุคลากร โรงพยาบาลสวนปรุง	94
ข.2 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้ใหม่	95
ข.3 หน้าจอแสดงผลเพิ่มผู้ใช้ใหม่	95
ข.4 หน้าจอแสดงผลเพิ่มผู้ใช้ใหม่ซ้ำ	96
ข.5 หน้าจอแสดงผลการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ไม่ถูกต้อง	96
ข.6 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบ	97
ข.7 แสดงหน้าจอหลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	98
ข.8 แสดงหน้าจอหลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบของบุคลากรทั่วไป	98
ข.9 แสดงหน้าจอหลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบของหัวหน้าและผู้บริหาร	98
ข.10 แสดงหน้าจอการล็อกอินไม่ถูกต้อง	99
ข.11 หน้าจอหลักเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบ	99
ข.12 หน้าจอแสดงผลข้อมูลบุคลากรรายชื่อทั้งหมด	100
ข.13 หน้าจอแสดงผลข้อมูลทั่วไปของบุคลากร	100
ข.14 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลบุคลากร	101
ข.15 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูล	101
ข.16 การเพิ่มข้อมูลบุคลากร	102

## สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.17 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลบุคลากร	103
ข.18 หน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูลบุคลากร	103
ข.19 หน้าจอประวัติการศึกษาตามรายชื่อทั้งหมด	104
ข.20 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการศึกษามูลนิธิ	104
ข.21 หน้าจอการลบข้อมูลประวัติการศึกษามูลนิธิ	105
ข.22 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลประวัติการศึกษา	106
ข.23 หน้าจอแสดงผลการศึกษาที่เพิ่มข้อมูลการศึกษา	107
ข.24 หน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูลการศึกษา	107
ข.25 หน้าจอแสดงภาระงานตามรายชื่อทั้งหมด	107
ข.26 หน้าจอแสดงข้อมูลภาระงานทั้งหมดจำแนกตามปี พ.ศ.	108
ข.27 แสดงรายละเอียดข้อมูลภาระงาน	108
ข.28 หน้าจอแสดงภาระงานตามช่วงวันที่	109
ข. 29 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลภาระงาน	109
ข.30 หน้าจอแสดงข้อมูลประชุม อบรม ดูงานทั้งหมด	110
ข.31 หน้าจอเพิ่มข้อมูลประชุม อบรม ดูงาน	110
ข.32 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้เข้าร่วมการประชุม อบรม ดูงาน	111
ข.33 แสดงการเพิ่มผู้เข้าร่วมการประชุม อบรม ดูงาน	111
ข.34 หน้าจอแสดงรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม อบรม ดูงาน	112
ข.35 หน้าจอแสดงการเลือกเมนูการแก้ไขข้อมูล	112
ข.36 แสดงผลการค้นหาข้อมูลตามหัวข้อการประชุม อบรม ดูงาน	113
ข.37 หน้าจอแสดงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทั้งหมด	113
ข.38 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	114
ข.39 หน้าจอแสดงเพิ่มรายชื่อฝ่าย/หน้าที่ความรับผิดชอบ	114
ข.40 หน้าจอการเพิ่มรายชื่อคณะกรรมการ	115
ข.41 หน้าจอแสดงข้อมูลคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	115

## สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.42 หน้าจอการค้นหาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามช่วงวันที่	116
ข.43 หน้าจอแสดงผลการค้นหาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้วยหัวเรื่อง	116
ข.44 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผลงานวิชาการ	117
ข.45 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลผลงานวิชาการ	117
ข.46 หน้าจอลบข้อมูลผลงานวิชาการ	118
ข.47 หน้าจอแสดงการค้นหาผลงานวิชาการด้วยช่วงวันที่	119
ข.48 หน้าจอแสดงการค้นหาผลงานวิชาการ	119
ข.49 หน้าจอแสดงการค้นหาด้วยชื่อเจ้าของผลงาน	119
ข.50 หน้าจอแสดงข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตามรายชื่อ	120
ข.51 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	120
ข.52 หน้าจอการลบข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	121
ข.53 แสดงผลการค้นหาข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตามช่วงวันที่	122
ข.54 หน้าจอแสดงการค้นหาด้วยชื่อเครื่องราชอิสริยาภรณ์	122
ข.55 หน้าจอหลักของการลาของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	123
ข.56 หน้าจอบันทึกการลาพักผ่อน	124
ข.57 แสดงตารางสถิติการลา	125
ข.58 แสดงข้อมูลการลาครั้งล่าสุดของบุคลากร	125
ข.59 หน้าจอแสดงผลการบันทึกข้อมูล	126
ข.60 หน้าจอหลักของการลาของผู้บริหาร	126
ข.61 หน้าจอแสดงการตรวจสอบข้อมูลการลาของบุคลากร	127
ข.62 แสดงหน้าจอการอนุมัติใบลาของหัวหน้าฝ่าย	127
ข.63 หน้าจอหลักของการลาของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	128
ข.64 หน้าจอแสดงการตรวจสอบข้อมูลการลาของเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่	128
ข.65 แสดงหน้าจอการอนุมัติใบลาของผู้บริหาร	129
ข.66 หน้าจออนุมัติการลาของผู้บริหาร	130
ข.67 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลการลาของตนเอง	131

## สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.68 หน้าจอแสดงสารสนเทศบุคลากรตามหน่วยงาน	132
ข.69 หน้าจอแผนภูมิแสดงสัดส่วนของบุคลากรตามหน่วยงาน	132
ข.70 หน้าจอแสดงสารสนเทศบุคลากรตามการศึกษา	133
ข.71 หน้าจอแผนภูมิแสดงสัดส่วนของบุคลากรตามระดับการศึกษา	133
ข.72 หน้าจอแสดงสถิติการเข้าอบรมแยกตามหน่วยงาน	134
ข.73 หน้าจอแสดง 10 อันดับแรกของการเข้าอบรมแยกตามฝ่าย/กลุ่มงาน	134
ข.74 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลบุคลากรทั้งหมด	135
ข.75 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน	135
ข.76 หน้าจอแสดงรายงานการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตามชื่อเครื่องราชฯ	136
ข.77 หน้าจอแสดงรายงานการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์สูงสุดเป็นรายบุคคล	136
ข.78 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลการลาของบุคลากรประจำวัน	137
ข.79 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลการลาของบุคลากรประจำเดือน	137
ข.80 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลแสดงผลการสืบค้นการลาด้วยชื่อ	137

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved