

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดและทฤษฎีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยี	11
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	22
ขอบเขตเนื้อหา	22
ขอบเขตประชากร	22
วิธีการศึกษา	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
การวิเคราะห์ผลการศึกษา	26
ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย	28
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	30
ตอนที่ 1 ประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	33
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	39
ส่วนที่ 3 ปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	51
ตอนที่ 2 ประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สำหรับกลุ่มครูที่ปรึกษา	60
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	60
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	68
ส่วนที่ 3 ปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	86
ตอนที่ 3 ประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สำหรับกลุ่มนักเรียนนักศึกษา	97
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	97
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	102
ส่วนที่ 3 ปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	109
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจและปัญหาการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากรระหว่างครูที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่	111
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจและปัญหาการใช้ระบบงานสารบรรณระหว่างครูที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่	115
ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	119
ตอนที่ 7 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจและปัญหาการใช้ระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาระหว่างระดับ ปวช. และ ปวส.	124

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	128
สรุปผลการศึกษา	129
อภิปรายผลการศึกษา	137
ข้อค้นพบ	138
ข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	142
ภาคผนวก	144
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่	145
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับครูที่ปรึกษา	155
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับนักเรียน นักศึกษา	165
ประวัติผู้เขียน	173

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงการใช้บริการส่วนต่างๆของระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน	4
3.1 แสดงการคำนวณสัดส่วนตัวอย่างของนักเรียน นักศึกษา แต่ละระดับ	23
3.2 แสดงการคำนวณสัดส่วนตัวอย่างของนักเรียนปวช. แยกตามแต่ละคณะ	24
3.3 แสดงการคำนวณสัดส่วนตัวอย่างของนักศึกษาปวส. แยกตามแต่ละคณะ	24
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	33
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	33
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	34
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทงาน	34
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากร	35
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบงานสารบรรณ	35
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเข้าใช้	36
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่นิยมในการเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากที่สุด	36
4.9 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับการใช้งาน ระบบบริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มเจ้าหน้าที่	37
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้งาน ระบบงานสารบรรณของกลุ่มเจ้าหน้าที่	38
4.11 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	39
4.12 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบ บริหาร จัดการบุคลากรของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านลักษณะสารสนเทศ	43
4.14 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ สารบรรณของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	45
4.15 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ สารบรรณของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	46
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงาน สารบรรณของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ด้านลักษณะสารสนเทศ	48
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของ กลุ่มเจ้าหน้าที่	50
4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบบริหาร จัดการบุคลากรของกลุ่มเจ้าหน้าที่	51
4.19 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานสาร บรรณของกลุ่มเจ้าหน้าที่	53
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ก) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มเจ้าหน้าที่ใน ด้านการจัดการ	55
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ข) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มเจ้าหน้าที่ใน ด้านวัสดุอุปกรณ์	56
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ค) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มเจ้าหน้าที่ใน ด้านบุคลากร	57
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ง) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มเจ้าหน้าที่ใน ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่ม เจ้าหน้าที่	59
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในภาพรวมที่มีผลต่อการใช้งานระบบบริหาร จัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มเจ้าหน้าที่	59
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	60
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	60
4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	61
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทงาน	61
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ	61
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้ งาน ระบบบริหารจัดการบุคลากร	62
4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้ งานระบบงานสารบรรณ	62
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้ งาน ระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา	63
4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเข้า ใช้งาน ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากที่สุด	63
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่นิยมใน การเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากที่สุด	64
4.33 แสดง ค่าเฉลี่ยระดับการใช้งาน ระบบบริหารจัดการบุคลากร	65
4.34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้งาน ระบบบริหารงานสารบรรณ	66
4.35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้งาน ระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา	67
4.36 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ บริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้ งาน	68

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.37 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	70
4.38 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านลักษณะสารสนเทศ	72
4.39 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	74
4.40 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	75
4.41 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านลักษณะสารสนเทศ	77
4.42 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	79
4.43 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	80
4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านลักษณะสารสนเทศ	82
4.45 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา	84
4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการ บุคลากรของกลุ่มครูที่ปรึกษา	86
4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานสารบรรณของกลุ่มครูที่ปรึกษา	88
4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา	90

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี	92
(ก) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษาในด้านการจัดการ	
4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี	93
(ข) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษาในด้านการวัสดุอุปกรณ์	
4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี	94
(ค) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษาในด้านบุคลากร	
4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี	95
(ง) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษาในด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	
4.50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา	96
4.51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มีผลต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มครูที่ปรึกษา	96
4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	97
4.53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	97
4.54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้น	97
4.55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ	98
4.56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการแจ้งข่าวสารการใช้นระบบบริหารจัดการนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ	98
4.57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยได้รับการแนะนำการใ้ใช้งานจากครูที่ปรึกษา	99
4.58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียนนักศึกษา	99



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่นิยมเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษามากที่สุด	100
4.60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่นิยมในการเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษามากที่สุด	100
4.61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา	101
4.62 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	102
4.63 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	104
4.64 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ด้านลักษณะสารสนเทศ	106
4.65 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา	108
4.66 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการ นักเรียน นักศึกษา ของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา	109
4.67 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจและปัญหาการใช้ระบบบริหารจัดการบุคลากรระหว่างครูที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่	111
4.68 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานของระบบบริหารจัดการบุคลากร ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน	112
4.69 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาใช้งานของระบบบริหารจัดการบุคลากร ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่	113
4.70 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานของระบบงานสารบรรณ ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่	115

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.71 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานของระบบงาน สารบรรณ ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่ ด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการ ใช้งาน	116
4.72 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาใช้งานของระบบงานสารบรรณ ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่	117
4.73 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อ การใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระหว่างครูที่ปรึกษา และ เจ้าหน้าที่	119
4.74 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ก) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระหว่างครูที่ปรึกษาและ เจ้าหน้าที่ในด้านการจัดการ	120
4.74 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ข) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระหว่างครูที่ปรึกษาและ เจ้าหน้าที่ในด้านการจัดการ	121
4.74 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ค) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระหว่างครูที่ปรึกษาและ เจ้าหน้าที่ในด้านบุคลากร	122
4.74 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถึงปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มี (ง) ผลกระทบกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ระหว่างครูที่ปรึกษาและ เจ้าหน้าที่ในด้านการจัดการ	123
4.75 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานของระบบ บริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ระหว่างระดับปวช. และ ระดับปวส.	124
4.76 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานของระบบ บริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ระหว่างระดับปวช. และ ระดับปวส. ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ในการใช้งาน	125
4.77 แสดงค่าสถิติในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้งานของระบบบริหาร จัดการนักเรียน นักศึกษา ระหว่างระดับปวช. และ ระดับปวส.	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงสรุปความถี่ในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาจำแนกตามกลุ่ม ผู้ใช้งาน	130
5.2 แสดงสรุประดับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาจำแนกตามกลุ่ม ผู้ใช้งาน	131



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 แสดงความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกับผู้ใช้งาน	2
2.1 แสดงแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM Model	13
2.2 แสดงกรอบแนวคิดในการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่	21
4.1 แสดงขั้นตอนการประเมินเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผู้ใช้งาน ระบบย่อยที่ใช้และ รายละเอียดการประเมิน	32

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved