

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของวิทยาลัย
อาชีวศึกษาเชียงใหม่

ผู้เขียน นายดอย ศรีนพคุณ

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิธยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรัง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ โดยได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้งานในปี 2551 เนื่องจากการนำระบบเข้ามาใช้งานเป็นครั้งแรก ผู้บริหารจึงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการทำงานควบคู่กันระหว่างระบบเก่าที่มีการบันทึกลงในเอกสารด้วยมือ กับระบบใหม่ซึ่งนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ที่เป็นระบบใหม่ ซึ่งมีผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มครูที่ปรึกษา และกลุ่มนักเรียน นักศึกษา โดยแต่ละกลุ่มจะมีการใช้งานระบบย่อยแตกต่างกันไป

การดำเนินการศึกษาเป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มต่างๆ ด้วยแบบสอบถามได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 30 ราย กลุ่มครูที่ปรึกษาจำนวน 88 ราย สำหรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งตามสัดส่วนนักเรียน นักศึกษาแต่ละคณะรวมจำนวน 333 ราย

ผู้ใช้งานกลุ่มเจ้าหน้าที่ ประเมินใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากร และ ระบบงานสารบรรณ ด้านพฤติกรรมการใช้งาน มีความถี่ในการใช้งานระบบน้อย คือ ไม่เกินสองครั้งต่อเดือนในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากร และไม่เกินสองครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้งานระบบงานสารบรรณ มีระดับการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรในระดับปานกลาง และมีระดับการใช้งานระบบงานสารบรรณในระดับมาก ด้านความพึงพอใจในการใช้งานทั้งสองระบบ มีความพึงพอใจ

ในระดับมาก ด้านระดับปัญหาในการใช้งานระบบมีระดับปัญหาน้อย ด้านระดับปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ผู้ใช้กลุ่มเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีระดับปัญหาปานกลาง

ผู้ใช้งานกลุ่มครูที่ปรึกษา ประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากร ระบบงานสารบรรณ และระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ด้านพฤติกรรมกรรมการใช้งาน มีความถี่ในการใช้งานระบบน้อย คือ ไม่เกินสองครั้งต่อเดือนในการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรและระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ไม่เกินสองครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้งานระบบงานสารบรรณ มีระดับการใช้งานระบบบริหารจัดการบุคลากรและระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาในระดับปานกลาง มีระดับการใช้งานระบบงานสารบรรณในระดับมาก ด้านความพึงพอใจในการใช้งานทั้งสามระบบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านระดับปัญหาในการใช้งานระบบมีระดับปัญหาน้อย ด้านระดับปัญหาอื่นๆในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ทุกประเด็นปัญหา ผู้ใช้กลุ่มครูที่ปรึกษาเห็นว่า มีระดับปัญหาน้อย

ผู้ใช้งานกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษา ด้านพฤติกรรมกรรมการใช้งาน มีความถี่ในการใช้งานระบบน้อย คือ ไม่เกินสองครั้งต่อเดือน มีระดับการใช้งานระบบบริหารจัดการนักเรียน นักศึกษาในระดับปานกลาง ด้านความพึงพอใจในการใช้งาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านปัญหาการใช้งานระบบมีระดับปัญหาปานกลาง

กลุ่มเจ้าหน้าที่และกลุ่มครูที่มีความแตกต่างด้านปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา และปัญหาอื่นๆในภาพรวมต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ได้แก่ ปัญหาด้านการจัดการ ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารมีความแตกต่างกัน โดยเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหามากกว่าครูที่ปรึกษา

Independent Study Title Evaluation of Management Information System
of Chiang Mai Vocational College

Author Mr. Doi Srinopakoon

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert Advisor

Associate Professor Prateep Chankong Co-advisor

Assistant Professor Dr. Samerkae Somhom Co-advisor

Abstract

This study aims to evaluate the Management Information System of Chiang Mai Vocational College, referring to a system first implemented in 2008. This system, based on computer and Internet technology, has been utilized by the concerned parties along with the original system, which was based on manual document recording. The assessment focuses on three user groups, these being: officers, advisors and students, each of which has different sub-system utilization patterns.

The data was collected from a questionnaire sent to 30 officers and 88 advisors. For the total of 333 students, the study employed a sampling method and was based on a proportion of students from each faculty.

The officer's assessment of personnel management and document tracking system utilization, based on usage behavior, showed that the frequency of utilization is at a low level. The personnel management system is used only two times or fewer per month, while the document tracking system is used only two times or fewer per week. The utilization of the personnel management system is at a moderate level, and the utilization of the document tracking system is at a high level. Satisfaction with the two systems is at a high level, though problems

with respect to utilization are at a low level. The overall problems affecting utilization are at a moderate level.

The advisor's assessment of the personnel management, document tracking and student administration system, based on usage behavior, showed that the frequency of utilization is at a low level. The personnel management and student administration systems are used only two times or fewer per month, and the document tracking system is used only two times or fewer per week. The utilization of the personnel management and student administration systems is at a moderate level, while the utilization of the document tracking system is at a high level. Satisfaction with the three systems is at a high level, though problems with respect to utilization are at a low level. The overall problems affecting the utilization of the systems are at a low level.

The student's assessment of student administration system utilization, based on usage behavior, showed that the frequency of usage is at a low level, that is, the system is used two times or fewer per month. The utilization of the system is at a moderate level. Satisfaction with the system is at a high level, though problems with respect to utilization are at a moderate level.

The groups of officers and advisors showed a difference in terms of utilization problems experienced for vocational education administration. The overall problems experienced with respect to the vocational education administration system are the management, the materials, the personnel and the information system and communications. However, the officer group revealed a higher means for these than the advisor group.