

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายจุฑากรณ์ สัมปชญานุสติดิษฐ์
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ.2554 ถึง 2555 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างผู้ร่วมระดมความคิด จำนวน 42 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบบันทึกผลการประชุมระดมความคิด และแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการโดยจัดแยกข้อมูล ทำความเข้าใจกับข้อมูล จากนั้นข้อมูลจะถูกนำมาหาความสัมพันธ์และความสอดคล้องของข้อมูลโดยวิธีการอุปมาน สรุปรูป และอภิปรายผล

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ศึกษาได้พัฒนาแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์โดยปรับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร คือ แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ (พ.ศ.2551-2554) โดยแบ่งกลยุทธ์ดังกล่าวออกเป็น 2 ช่วงคือ ช่วงตั้งรับ ระหว่าง พ.ศ.2554-2555 จากนั้น จึงจะจัดทำช่วงแข่งขัน ระหว่าง พ.ศ.2556-2557 การจัดทำครั้งนี้เป็นการดำเนินกลยุทธ์ช่วงตั้งรับ โดยใช้ทางเลือกกลยุทธ์แบบ Technology Transformation โดยมุ่งเน้น “เชื่อมโยงทุกการบริหาร และจัดการทุกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ” ซึ่งกลยุทธ์นี้ประกอบด้วยพันธกิจ 4 ประการคือ

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพ ความยืดหยุ่น ความหลากหลาย ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความคล่องตัวของกระบวนการบริหารจัดการ
- 2) พัฒนาซอฟต์แวร์ให้การแลกเปลี่ยนและสืบค้นข้อมูลสารสนเทศของแต่ละฝ่าย มีประสิทธิภาพ มีความสะดวก และปลอดภัย
- 3) เตรียมความพร้อมในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับองค์กรภายนอกที่สะดวกและปลอดภัย
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินกลยุทธ์ ทำให้เกิดโครงการ จำนวน 9 โครงการ ได้แก่

- 1) จัดทำนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการบริหาร การศึกษา
- 2) ร่วมมือในการจัดการวัสดุอุปกรณ์และความรู้ในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการบริหารฯ
- 3) ปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์ภายในเป็นระบบไอพีโฟน-พีบีเอ็กซ์ (IP Phone PBX)
- 4) สํารวจสารสนเทศที่ต้องใช้งานและความสัมพันธ์ของสารสนเทศในฝ่ายบริหารแต่ละ ฝ่าย
- 5) พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบสืบค้นข้อมูลระหว่างฝ่ายบริหาร
- 6) จัดระบบการรักษาความปลอดภัยให้แก่การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่าย บริหาร
- 7) ระบบบริหารจัดการค่าใช้จ่ายงบประมาณการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับฝ่ายบริหาร
- 8) ร่วมมือกับองค์กรภายนอกสถานศึกษา ในการพัฒนาการแลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศ
- 9) อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในการบริหารฯ

โครงการดังกล่าวเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อก่อให้เกิดการแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยีและการใช้ งานระบบสารสนเทศปัจจุบันของวิทยาลัย เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะนำระบบสารสนเทศ เชิงกลยุทธ์เข้าสู่ช่วงการแข่งขันต่อไป ใช้งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 1,720,000 บาท

Independent Study Title	Strategic Information System Planning for Education Administration of Chiang Mai Technical College
Author	Mr. Chuta-korn Sampachanyasatit
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert

ABSTRACT

The objective of this study, “Strategic Information System Planning for Education Administration of Chiang Mai Technical College” was to develop the information system strategy plan for education administration of Chiang Mai Technical College during 2011-2012. The sample group used in this study was divided into two groups; 42 participants for brainstorming and 12 individual persons for in-depth interviews. Tools were used to collect data, record meetings and assist in brainstorming and in-depth structured interviews. Data analysis was performed by classifying and understanding the data. The data was then analyzed to find relationships and relevancy as a result.

Strategic information system has been developed by adjusting the guidelines for using information technology to meet the organization's strategic plan that is “Chiang Mai Technical College Strategic Plan (2008-2011)” by dividing the strategy into two periods: defensive strategy during 2011-2012 and competitive strategy during 2013-2014. The strategy in this study is for the first period on defensive strategy by using “Technology Transformation” with a focus on "connects all administration and manage all relevant information systematically and effectively". The strategy consists of 4 missions:

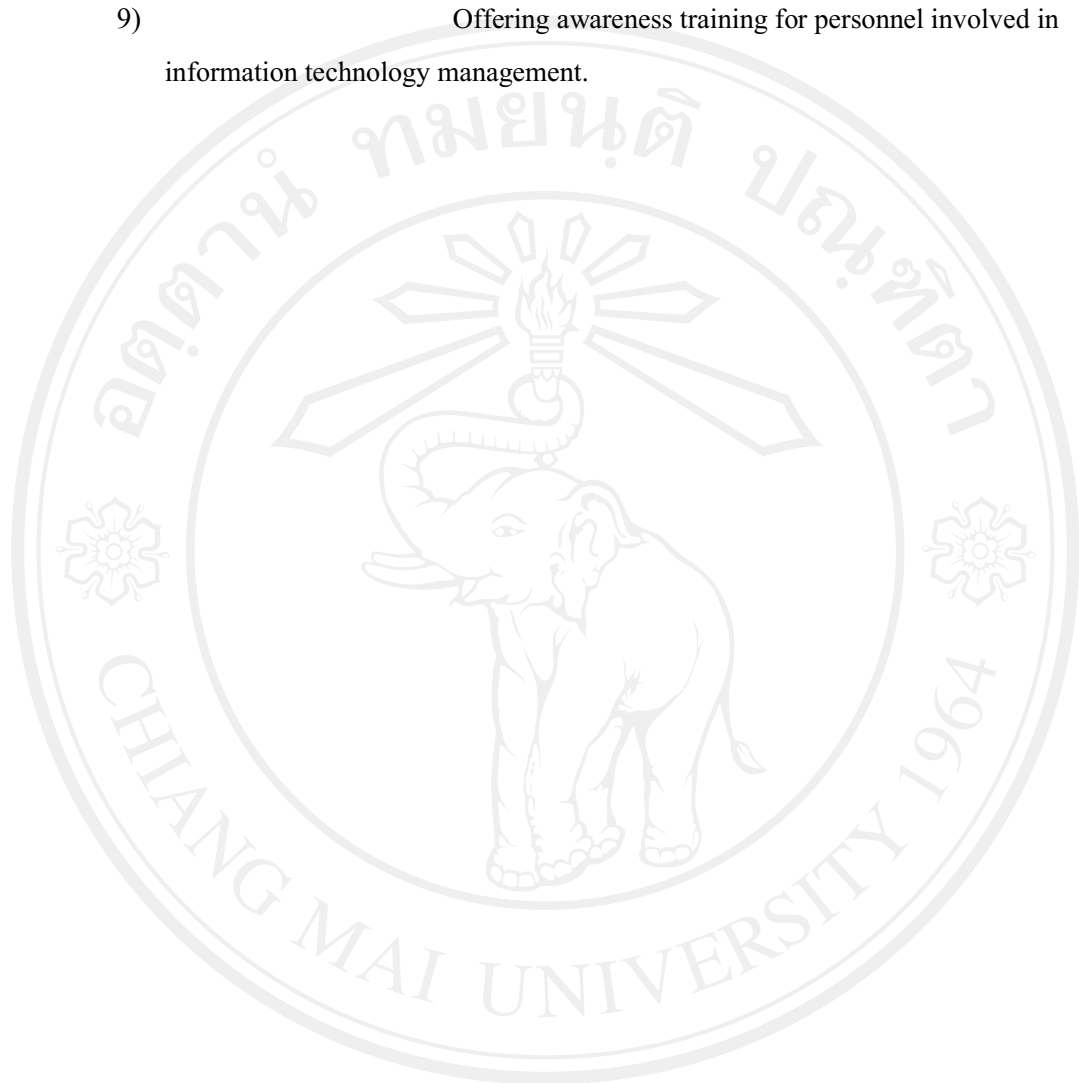
- 1) Enhance the flexibility of a wide range of information technology. Allow greater flexibility to manage the process.
- 2) Enable software development to exchange and retrieval information for each party, ensuring that it is convenient and safety.
- 3) Develop a method to exchange information with external organizations easily and safely.
- 4) Encourage development of knowledge and skills to enable employee to use information technology effectively.

A Strategy has been devised that would address shortcomings in the application of the college's technological and information systems. This includes the implementation of 9 unique projects with a combined cost of 1,720,000 baht.

These projects are as follows:

- 1) Enforcing the use of information technology in education process management through policy.
- 2) Encouraging balanced practical equipment awareness and technology knowledge of information technology.
- 3) Transition from the college's current PBX system to a modern IP-Phone PBX system.
- 4) Surveying and better understanding each department's use and need of information system.
- 5) Software developments for information searching between the departments.
- 6) Implementing a security system for the college's information technology services.
- 7) Considering budget provisions for the management of information technology equipments.
- 8) Collaborating with educational organizations to develop a system for information exchange.

- 9) Offering awareness training for personnel involved in information technology management.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved