

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	6
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสารบรรณและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงานวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	21
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	21
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	23
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	43
4.1 รายละเอียดการออกแบบฐานข้อมูล	43
4.2 รายละเอียดตาราง	45
บทที่ 5 การออกแบบโครงสร้างและจอภาพของระบบ	58
5.1 การออกแบบโครงสร้างระบบ	58
5.2 การออกแบบจอภาพแสดงผล	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 การพัฒนาโปรแกรม	66
6.1 การใช้โปรแกรมภาษาในการพัฒนาระบบ	66
6.2 การพัฒนาโปรแกรมระบบ	67
6.3 รายละเอียดการเขียนคำสั่งการทำงานของระบบ	79
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	81
7.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	81
7.2 สรุปผลการศึกษา	84
7.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	85
7.4 การสรุปข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	89
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	100
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	132
ประวัติผู้เขียน	134

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังบริบท	26
3.2	กระบวนการในระดับ 0	30
4.1	คำอธิบายชนิดข้อมูล	43
4.2	เก็บข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของ สำนักงานสรรพากรภาค 8	44
4.3	รายละเอียดข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ	45
4.4	ข้อมูลผู้ใช้	46
4.5	ข้อมูลคำสั่ง	47
4.6	ข้อมูลการส่งคำสั่ง	48
4.7	ข้อมูลสำนักงานผู้รับ	49
4.8	ข้อมูลหน่วยงานภายใน	49
4.9	ข้อมูลการปรับปรุง	50
4.10	ข้อมูลผู้มีอำนาจลงนาม	51
4.11	ข้อมูลคำสั่งประเภท ก.	51
4.12	ข้อมูลสำนักงานย่อยของผู้รับ	53
4.13	ข้อมูลรายงาน	53
4.14	ข้อมูลคำสั่งประเภท ก. ที่ยกเลิก	54
4.15	แสดงความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้เชื่อมโยงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	56
6.1	แสดงรายละเอียดการเขียนคำสั่งการทำงานของระบบส่วนใช้งานร่วมกัน	79
6.2	แสดงรายละเอียดการเขียนคำสั่งการทำงานของระบบต่าง ๆ	80
7.1	แสดงจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถามแบบสอบถามเพื่อประเมิน ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	82
7.2	แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	83
7.3	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมิน ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	83

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1	14
3.1	22
3.2	23
3.3	25
3.4	27
3.5	29
3.6	32
3.7	33
3.8	34
3.9	35
3.10	37
3.11	39
3.12	41
4.1	57
5.1	58
5.2	60
5.3	61
5.4	62
5.5	64

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.1	แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์การเชื่อมต่อเข้าสู่เครื่องแม่ข่าย	89
ก.2	แสดงการโอนย้ายข้อมูลเข้าสู่เครื่องแม่ข่าย	90
ก.3	แสดงการเข้าสู่หน้าแรกของโปรแกรม phpMyadmin	91
ก.4	แสดงการสร้างฐานข้อมูลที่ชื่อ MOL	92
ก.5	แสดงผลการสร้างฐานข้อมูลที่ชื่อ MOL	92
ก.6	แสดงผลการกดปุ่มเลือกคำสั่ง SQL	93
ก.7	แสดงผลการเลือกเพิ่มข้อมูลที่จะเข้าสู่ฐานข้อมูล	93
ก.8	แสดงผลการเลือกเพิ่มข้อมูลที่จะเข้าสู่ฐานข้อมูล	94
ก.9	แสดงผลการโอนย้ายข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลที่เรียบร้อยแล้ว	94
ก.10	แสดงลำดับการเลือกเมนูเข้าสู่โปรแกรมเพื่อสำรองข้อมูล	95
ก.11	แสดงการเพิ่มรายการสำรองข้อมูล	95
ก.12	แสดงการเลือกรายการทำงานถัดไป	96
ก.13	แสดงการเลือกเพิ่มคำสั่งสำรองข้อมูล	96
ก.14	แสดงการเลือกความถี่ของการสำรองข้อมูล	97
ก.13	แสดงตัวอย่างการเลือกกำหนดเวลาสำรองข้อมูล	97
ก.14	แสดงการกำหนดรหัสผ่านของการตั้งค่าสำรองข้อมูล	98
ก.15	แสดงการทำงานขั้นตอนสุดท้าย	98
ก.16	แสดงการให้เห็นว่าการทำงานได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว	99
ก.17	แสดงตัวอย่างคำสั่งที่กำหนดให้เครื่องทำการสำรองข้อมูล	99
ข.1	แสดงหน้าแรกของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่ง ของสำนักงานสรรพากรภาค 8	100
ข.2	แสดงเมนูการทำงานหลักของผู้ใช้งาน	101
ข.3	แสดงการรับข้อมูลคำสั่งประเภท ก.	101
ข.4	แสดงตัวอย่างข้อมูลคำสั่งประเภท ก. ที่ผู้ใช้งานบันทึก	102
ข.6	แสดงการแก้ไขข้อมูล	103
ข.7	แสดงรายการข้อมูลที่จะพิจารณาเสนอคำสั่ง	103

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ข.8	แสดงการพิจารณาเสนอคำสั่ง	104
ข.9	แสดงรายการข้อมูลที่จะพิจารณาลงนามคำสั่ง	105
ข.10	แสดงการพิจารณาลงนามคำสั่ง	105
ข.11	แสดงการรับอีเมลคำสั่งประเภท ก.	106
ข.12	แสดงรายละเอียดการรับอีเมลคำสั่งประเภท ก.	106
ข.13	แสดงข้อมูลคำสั่งประเภท ก. เพื่อติดตาม	107
ข.14	แสดงการรับข้อมูลคำสั่งประเภท ข. ทั่วไป	108
ข.15	แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ให้เลือก	108
ข.16	แสดงการรับข้อมูลการจัดทำคำสั่งประเภท ข. ทั่วไป	109
ข.17	แสดงเลขที่คำสั่งและข้อมูลการจัดทำคำสั่งประเภท ข. ทั่วไป	109
ข.18	แสดงการ Upload เพิ่มข้อมูลคำสั่งเข้าสู่ระบบ	110
ข.19	แสดงผลการการ Upload เพิ่มข้อมูลคำสั่งเข้าสู่ระบบ	110
ข.20	แสดงการหน่วยงานและประเภทการส่งคำสั่งให้เลือก	111
ข.21	แสดงการรับอีเมลคำสั่งประเภท ข.ทั่วไป	111
ข.22	แสดงรายละเอียดการรับอีเมลคำสั่งประเภท ข.ทั่วไป	112
ข.23	แสดงการหน่วยงานและประเภทการส่งคำสั่งให้เลือก	112
ข.24	แสดงผลการค้นหาคำสั่งประเภท ข.	113
ข.25	แสดงรายละเอียดการจัดทำคำสั่งประเภท ข.ทั่วไป	113
ข.26	แสดงการรับข้อมูลคำสั่งประเภท ข.พิเศษ	114
ข.27	แสดงรายละเอียดการบันทึกข้อมูลคำสั่งประเภท ข.พิเศษ	114
ข.28	แสดงการรับเพิ่มข้อมูลคำสั่งอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ	115
ข.29	แสดงผลการรับเพิ่มข้อมูลคำสั่งเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	115
ข.30	แสดงการเลือกหน่วยงานและประเภทการส่งคำสั่ง	116

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ข.31	แสดงการรับอีเมลคำสั่งประเภท ข.พิเศษ	116
ข.32	แสดงรายละเอียดการรับอีเมลคำสั่งประเภท ข.พิเศษ	117
ข.33	แสดงรายงานตามหน่วยงานที่จัดทำคำสั่งในรูปแบบจอภาพ	117
ข.34	แสดงรายงานตามหน่วยงานที่จัดทำคำสั่งในรูปแบบการพิมพ์ออกกระดาษ	118
ข.35	แสดงรายงานตามหน่วยงานที่จัดทำคำสั่งในรูปแบบกราฟ	118
ข.36	แสดงรายงานรายละเอียดตามหน่วยงานที่จัดทำคำสั่งที่เลือกในรูปแบบกราฟ	119
ข.37	แสดงรายงานตามประเภทคำสั่งในรูปแบบจอภาพแสดง	119
ข.38	แสดงรายงานตามประเภทคำสั่งในพิมพ์ออกกระดาษ	120
ข.39	แสดงรายงานตามประเภทคำสั่งในรูปแบบกราฟ	120
ข.40	แสดงรายงานการยกเลิกคำสั่งประเภท ก.ในรูปแบบจอภาพ	121
ข.41	แสดงรายงานการยกเลิกคำสั่งประเภท ก.ในรูปแบบพิมพ์ออกกระดาษ	121
ข.42	แสดงรายงานการยกเลิกคำสั่งประเภท ก.ในรูปแบบกราฟ	122
ข.43	แสดงรายงานการส่งคำสั่งให้แต่ละหน่วยงานในรูปแบบจอภาพ	122
ข.44	แสดงรายงานการส่งคำสั่งให้แต่ละหน่วยงานในรูปแบบพิมพ์ออกกระดาษ	123
ข.45	แสดงรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานคำสั่งในรูปแบบจอภาพ	124
ข.46	แสดงรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานคำสั่งในรูปแบบพิมพ์ออกกระดาษ	124
ข.47	แสดงรายงานเปรียบเทียบการส่งคำสั่งทางไปรษณีย์รายเดือน	125
ข.48	แสดงรายงานเปรียบเทียบปริมาณคำสั่งแต่ละประเภทรายเดือน	125
ข.49	แสดงระบบกำหนดให้แก้ไขรหัสผ่าน	126
ข.50	แสดงการแก้ไขรหัสผ่าน	126
ข.51	แสดงการรับข้อมูลรหัสผู้ใช้เมื่อลิ้มรหัสผ่าน	127
ข.52	แสดงการแจ้งรหัสผ่านทางอีเมล	127
ข.53	แสดงข้อความการแจ้งรหัสผ่านทางอีเมล	128

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.54 แสดงจอภาพหลักของการจัดการผู้ใช้งานระบบ	128
ข.55 แสดงการรับข้อมูลลस्क. ของเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเพิ่มข้อมูล	129
ข.56 แสดงการรับข้อมูลผู้ใช้งานที่ยังไม่มีในฐานข้อมูล	129
ข.57 แสดงการแจ้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทางอีเมล	130
ข.58 แสดงรายละเอียดการแจ้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทางอีเมล	130
ข.59 แสดงการข้อมูลผู้ใช้งานที่มีในฐานข้อมูล	131
ข.60 แสดงการการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป	131