

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพด้าน
อุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ
บริษัท เคียวเซร่า คินเซคิ (ประเทศไทย) จำกัด

เกศรินทร์ ศรีนวล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพด้าน
อุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ
บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด

เกศรินทร์ ศรีนวล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์บทความนี้สงวนลิขสิทธิ์โดย
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2553

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพด้าน
อุตสาหกรรมยานยนต์(ISO/TS 16949:2002) สำหรับ
บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด

เกศรินทร์ ศรีนวล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

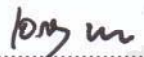
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

.....กรรมการ

ว่าที่ร้อยตรี ดร. โอปาร์ เชี่ยวชาญ

17 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากความกรุณาจากระบบศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้ความรู้ คำปรึกษาและแนวทางในการศึกษา ตลอดจนชี้แนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของการพัฒนาระบบจัดการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และแนวความคิดในการนำไปใช้ในการทำงานและการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ตลอดจนถึงเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการรุ่น 10 ทุกท่าน ที่ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำด้านการเรียนตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และเป็นกำลังใจ จนผลักดันทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหารบริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้โอกาสลาศึกษาต่อ คุณนาครินทร์ อินต๊ะนันท์ คุณจันทนา ชุ่มศิริ และพนักงานทุกท่านที่สนับสนุนข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณคุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน คุณภาคภูมิ เจริญสุวรรณ คุณวิวัฒน์ชัย จำประไพ รวมถึงเพื่อนๆ พี่ๆ ที่สนับสนุนและให้กำลังใจจนสำเร็จการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและผู้สนใจในการนำไปพัฒนาระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป