

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ที่มีวัตถุประสงค์ในการนำเอาระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานทางด้านการจัดซื้อสินค้า การขายสินค้า และการจัดการคลังสินค้า โดยผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน ให้กับทางร้าน เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบงานกับข้อมูลจริง โดยใช้ลักษณะการขึ้นระบบแบบคู่ขนานควบคู่ไปกับการทำงานเดิมในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับจากระบบและข้อมูลจากการทำงานเดิมได้ทั้งความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกในการใช้งาน และใช้แบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งานระบบ จากการศึกษาในครั้งนี้พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค ข้อจำกัดของระบบ และข้อเสนอแนะ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 บทสรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน แทนระบบเดิมที่ทำด้วยมือ และเพื่อสามารถผลิตสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากนั้นทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ ซึ่งระบบนี้ถูกพัฒนาบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 5.0 จัดการฐานข้อมูลระบบ และระบบแบ่งออกเป็น 9 ส่วน ได้แก่ 1) จัดการข้อมูลระบบ 2) จัดการมอดูลย่อยของระบบ 3) จัดการข้อมูลหลักและข้อมูลพื้นฐาน 4) จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า 5) จัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง 6) จัดการข้อมูลการขายสินค้า 7) จัดการข้อมูลบัญชีเจ้าหนี้-ลูกหนี้ 8) ออกรายงาน 9) สำรองข้อมูล โดยในขั้นแรกการพัฒนาบบได้พัฒนาที่เครื่องของผู้พัฒนาเองจนกระทั่งแล้วเสร็จ จากนั้นทดสอบระบบงานด้วยตนเองก่อนแล้วจึงนำระบบติดตั้งและใช้งาน

ควบคู่ไปกับระบบงานเดิม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสามารถเปรียบเทียบกับระบบงานเดิมได้

การทดสอบระบบได้ใช้ข้อมูลสินค้าของร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน จำนวน 250 เรคอร์ด ข้อมูลตัวแทนจำหน่ายจำนวน 13 เรคอร์ด ข้อมูลลูกค้าจำนวน 20 เรคอร์ด ผลการทดสอบระบบพบว่า ระบบทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ การประเมินผลระบบได้ใช้แบบสอบถามกับผู้ใช้จำนวน 5 คน เป็นผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน ผู้บริหารจำนวน 2 คน และพนักงานจำนวน 2 คน

5.2 ผลการประเมิน

การประเมินระบบ ใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน ผู้บริหาร จำนวน 2 คน และ พนักงาน 2 คน โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน 5 ระดับ

เกณฑ์คำตอบในแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
มาก	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
น้อย	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตารางที่ 5.1 ตารางแสดงผลการประเมินการใช้งานระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	มากที่สุด(%)	มาก(%)	ปานกลาง(%)	น้อย(%)	น้อยที่สุด(%)
1. ความครบถ้วนของข้อมูล	60	40	-	-	-
2. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	80	20	-	-	-
3. ความสมบูรณ์ของรายงาน	-	40	60	-	-
4. ความรวดเร็วในการแสดงผล	100	-	-	-	-
5. ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	100	-	-	-
6. การเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบเดิม	80	20	-	-	-
7. คู่มือประกอบการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	60	40	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 5 คน พบว่า ผู้ใช้มีความพอใจในความครบถ้วนของข้อมูลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 ความสมบูรณ์ของรายงาน ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60 ซึ่งผู้ที่มีความต้องการข้อมูลในรายงานให้ครบถ้วนมากขึ้น และมีความต้องการรายงานอีกหลายรายงาน ความรวดเร็วในการแสดงผล ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 การเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบเดิม ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 และคู่มือประกอบการใช้งานมีความเข้าใจง่าย ผู้ใช้มีความพอใจในระบบงานมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 60

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน มีดังนี้

- 1) ข้อมูลสินค้าในร้านมีปริมาณมาก ต้องใช้เวลานานในการรวบรวม
- 2) ผู้บริหารของร้านมีภาระงานในแต่ละวันมากมาย การสำรวจความต้องการทำได้ลำบาก

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

การค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูน มีข้อจำกัดของระบบดังนี้

- 1) ในระยะยาวข้อมูลรายการธุรกรรมต่างๆจะมีมากขึ้น ระบบยังไม่มีตัวจัดการกับข้อมูลในส่วนนี้
- 2) เพื่อความรวดเร็วในการประมวลผลระบบ ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูงในการทำงาน
- 3) การแสดงรายงานในรูปแบบกราฟ ไม่สามารถแสดงข้อความกำกับเป็นภาษาไทยได้ ซึ่งเป็นข้อจำกัดของโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0

5.5 ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการปรับปรุงและข้อเสนอแนะของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านกระเบื้องหอยชัย จังหวัดลำพูนเพื่อให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ดังนี้

- 1) ควรมีการสำรองข้อมูลอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง
- 2) ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการเพิ่มสาขาย่อยของร้านในอนาคต