

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ตั้งอยู่ที่ 203 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 โดยมหาวิทยาลัยได้มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนประมาณ 832 คน ซึ่งมีหน่วยงานการเจ้าหน้าที่ สังกัดสำนักงานอธิการบดี ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่การรับสมัคร การบรรจุแต่งตั้ง จัดเก็บข้อมูลประวัติต่างๆ รายงานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ

ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการเก็บข้อมูลทางด้านบุคคลไว้ในรูปแบบของเอกสาร และเป็นอิเล็กทรอนิกส์บ้างบางส่วน แต่ยังไม่ได้เก็บให้อยู่ในรูปแบบของระบบฐานข้อมูลกลาง ทำให้เกิดการสูญหายของข้อมูล ข้อมูลที่มีเกิดความซ้ำซ้อน ผิดพลาด ไม่เป็นปัจจุบัน ยากต่อการสืบค้นข้อมูล ในการรายงานข้อมูลต่างๆ ไม่สามารถทำได้ทันเวลาที่ ผู้บริหารไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันเวลาที่ เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ และการบริหารงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบฐานข้อมูลกลาง ทำให้ข้อมูลไม่สูญหาย มีความถูกต้อง ไม่ซ้ำซ้อน สะดวก รวดเร็ว และง่ายในการสืบค้นข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการสารสนเทศได้ทันเวลาที่ การออกรายงานสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) ได้ระบบฐานข้อมูล ที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว
- 3) ได้รายงานสารสนเทศสำหรับผู้บริหารที่สามารถนำไปวิเคราะห์และตัดสินใจสำหรับการวางแผนและการบริหารจัดการองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

1.4.1 แผนดำเนินการ

จากการรวบรวมและศึกษาค้นคว้าข้อมูล สามารถกำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) ศึกษาระบบงานปัจจุบันของฝ่ายงานการเจ้าหน้าที่
- 2) วิเคราะห์ระบบเพื่อศึกษาสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่ผู้ใช้ต้องการ พิจารณาขอบเขตของรูปแบบและการตัดสินใจเกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการ
- 3) ออกแบบระบบ
 - (3.1) ออกแบบการทำงานของระบบ
 - (3.2) ออกแบบข้อมูลนำเข้า
 - (3.3) ออกแบบรายงาน
 - (3.4) ออกแบบฐานข้อมูล
 - (3.5) ออกแบบหน้าจอการใช้งานส่วนของผู้ใช้งาน
- 4) เลือกโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล
- 5) การพัฒนาระบบ
- 6) ทดสอบการใช้งานและมีการประเมินผลการทดสอบ
- 7) ทำการติดตั้งระบบ
- 8) ประเมินความถูกต้องเหมาะสมและตรงตามความต้องการของระบบ
- 9) จัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม

1.4.2 ขอบเขต

ขอบเขตการพัฒนาระบบประกอบด้วยขอบเขตด้านกระบวนการทำงาน รายละเอียดต่อไปนี้

1) ศึกษาถึงวิธีการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งทำการรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และศึกษาโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล

2) ศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสำหรับสร้างสารสนเทศที่ใช้ในการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร โดยจัดทำในลักษณะเว็บเพจ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาภาษาคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บเพจ เช่น เอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวา (JAVA) โดยครอบคลุมระบบงานดังนี้

(1) ระบบการคัดเลือก

- สามารถสมัครสอบออนไลน์
- สามารถประกาศผลการสอบคัดเลือกออนไลน์
- สามารถสืบค้นข้อมูลผู้สมัคร ผลการสอบคัดเลือก

(2) ระบบการบรรจุเข้ารับตำแหน่งงาน

- สามารถบรรจุแต่งตั้งบุคลากร เข้ารับตำแหน่งงาน
- สามารถแสดงคำสั่งบรรจุแต่งตั้ง
- สามารถสืบค้นข้อมูลบุคลากรที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง

(3) ระบบประวัติบุคลากร

- ประวัติพื้นฐานบุคลากร
- ประวัติสถานะการทำงาน
- ประวัติประเภทบุคลากร
- ประวัติสายการปฏิบัติงาน
- ประวัติการได้รับตำแหน่ง
- ประวัติดำรงตำแหน่งบริหาร
- ประวัติการศึกษา
- ประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- ประวัติตำแหน่งทางวิชาการ
- ประวัติการศึกษาดูงาน
- ประวัติการลาศึกษาต่อ
- ประวัติการช่วยราชการ
- ประวัติการโอนย้าย

- ประวัติระดับเงินเดือน
- ประวัติการเลื่อนระดับ
- ประวัติการลา
- ประวัติการทำผิดและโทษ

(4) ระบบจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน

- ข้อมูลการปฏิบัติงานแต่ละวันของบุคลากร
- ข้อมูลผลการประเมินการปฏิบัติงาน

(5) ระบบออกรายงาน

- รายงานจำนวนผู้สมัครแยกตามตำแหน่งที่รับสมัคร
- รายงานผลการสอบคัดเลือก
- รายงานข้อมูลการรายงานตัว
- รายงานคำสั่งบรรจุแต่งตั้ง
- รายงานประวัติส่วนตัว จำแนกเป็นรายบุคคล
- รายงานข้อมูลบุคลากร จำแนกตามประเภท
- รายงานสายการปฏิบัติงาน จำแนกตามหน่วยงาน
- รายงานสถิติการลาตามประเภทการลาโดยจำแนกได้เป็นรายบุคคล และ

หน่วยงาน

- รายงานประวัติการศึกษา จำแนกเป็นรายบุคคล และหน่วยงาน
- รายงานประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกเป็น

รายบุคคล ประเภทเครื่องราชอิสริยาภรณ์และปีที่ได้รับ

- รายงานประวัติการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกเป็นรายบุคคลและหน่วยงาน
- รายงานประวัติการโอนย้าย จำแนกเป็นรายบุคคลและหน่วยงาน
- รายงานประวัติการมาช่วยราชการ จำแนกเป็นรายบุคคลและหน่วยงาน

- รายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งบริหาร

- รายงานข้อมูลประวัติการทำความผิดและโทษทางวินัยจำแนกเป็น

รายบุคคล

- รายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ จำแนกตามประเภทบุคลากร

หน่วยงาน และปีที่เกษียณอายุราชการ

- รายงานประวัติการเลื่อนขั้นเงินเดือน จำแนกเป็นรายบุคคลและหน่วยงาน

- รายงานประวัติการศึกษาคุณงานและพัฒนาตนเอง จำแนกเป็นรายบุคคล และหน่วยงาน

- รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลและแยกตามหน่วยงาน

1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่แผนกงานการเจ้าหน้าที่
- 2) สัมภาษณ์หัวหน้าแผนกงานการเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร
- 3) ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและแบบฟอร์มที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

1.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์ ประกอบด้วย
 - หน่วยประมวลผลกลางแบบ Pentium 4 ความเร็ว 3.0 GHz
 - หน่วยความจำ ขนาด 4 GB
 - ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาด 1 TB
 - สายอุปกรณ์และแผงวงจรต่อเชื่อมสัญญาณเครือข่าย
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ประกอบด้วย
 - หน่วยประมวลผลกลางแบบ Pentium 4 ความเร็ว 2.4 GHz.
 - หน่วยความจำ ขนาด 2 GB.
 - ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาดความจุไม่ต่ำกว่า 120 GB
 - สายอุปกรณ์และแผงวงจรต่อเชื่อมสัญญาณเครือข่าย
- 3) อุปกรณ์สำนักงาน
 - เครื่องพิมพ์ (Printer)
 - เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)

1.5.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรม Microsoft Windows XP
- โปรแกรม Microsoft Office 2003
- โปรแกรม Internet Explorer
- โปรแกรม EditPlus
- โปรแกรม Photoshop
- โปรแกรม Appserv

- โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL
- โปรแกรม ภาษา PHP

1.6 นิยามศัพท์

HRIS (Human Resource Information System) หมายถึง ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การบริหารงานบุคคล หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร ได้แก่ ประวัติการทำงานของบุคลากร การได้รับพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หมายถึง สถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรี ตั้งอยู่ที่ 203 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่