

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 การจัดการสินค้าคงคลัง	8
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 กระบวนการบริหารงานของร้าน ส.อะไหล่ จังหวัดเพชรบูรณ์	13
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	16
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	16
3.2 แผนภาพบริบท	18
3.3 แผนผังกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	19
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	42
4.1 การออกแบบฐานข้อมูลของระบบใหม่	42
4.2 รายละเอียดของตารางในฐานข้อมูล	43
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมหน้าจอการแสดงผลและการพัฒนาโปรแกรม	70
5.1 โครงสร้างโปรแกรม	70
5.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 การพัฒนาโปรแกรม	74
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	82
6.1 รูปแบบการประเมินผล	83
6.2 การวิเคราะห์แบบสอบถาม	84
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
6.4 สรุปผลการศึกษา	85
6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	87
6.6 ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก คู่มือติดตั้ง	91
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	95
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	120
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงาน	121
ประวัติผู้เขียน	127

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท	18
3.2 กระบวนการในระดับ 0	25
4.1 ตารางรายชื่อตารางทั้งหมดในฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ส.อะไหล่ จังหวัดเพชรบูรณ์	42
4.2 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดของร้านค้า	44
4.3 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสินค้า	45
4.4 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลลูกค้า	47
4.5 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้ระบบ	48
4.6 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลหน้าจอในระบบ	49
4.7 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสิทธิการใช้งานระบบของผู้ใช้	49
4.8 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายการเคลื่อนไหวสินค้า	50
4.9 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบทำรายการซื้อ	51
4.10 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลล็อตสินค้า	53
4.11 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสินค้าย่อย	55
4.12 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทสินค้า	55
4.13 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลส่วนลดสินค้า	56
4.14 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลหน่วยนับสินค้า	57
4.15 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทลูกค้า	57
4.16 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทการชำระ	58
4.17 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภททำรายการ	58
4.18 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบทำรายการขาย	59
4.19 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสินค้าแถม	62
4.20 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบทำรายการสั่งซื้อ	63
4.21 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบทำรายการส่งคืน	65
4.22 แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบทำรายการรับคืน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.1 ตารางแสดง Object ที่สำคัญของโปรแกรม PowerBuilder	74
5.2 แสดง library ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้าน ส.อะไหล่ จังหวัด เพชรบูรณ์	75
6.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	84
6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	85

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงกระบวนการสั่งซื้อ และจัดการคลังสินค้าของร้าน ส.อะไหล่ จังหวัด เพชรบูรณ์	14
2.2 แสดงกระบวนการขายสินค้า และการเงินของร้าน ส.อะไหล่ จังหวัดเพชรบูรณ์	15
3.1 แผนภาพบริบทระบบสินค้าคงคลังของร้าน ส.อะไหล่ จังหวัดเพชรบูรณ์	19
3.2 แยกภาพกระแสข้อมูลระดับ 0 ระบบสินค้าคงคลังของร้าน ส.อะไหล่ จังหวัด เพชรบูรณ์	21
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 1.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	28
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 2.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	29
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 3.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	30
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 4.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	31
3.7 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 6.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	32
3.8 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 7.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	33
3.9 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการที่ 8.0 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	34
3.10 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 1.1 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	35
3.11 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 1.2 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	35
3.12 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 6.4 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	36

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
3.13 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 2 กระบวนการที่ 6.5 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	37
3.14 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.1.1 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	37
3.15 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.1.2 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	38
3.16 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.2.1 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	39
3.17 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.2.2 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	39
3.18 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.2.3 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	40
3.19 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 3 กระบวนการที่ 1.2.4 ของระบบจัดการสินค้าร้าน ส.อะไหล่	41
4.1 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล	69
5.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	71
5.2 หน้าจอระบบ	72
5.3 หน้าจอค้นหาแบบลัด	73
5.4 หน้าจอค้นหา	74
ก.1 แสดงตัวอย่าง Directory ที่ใช้เก็บโปรแกรมสำรอง และกู้คืนข้อมูล	91
ก.2 แสดงหน้าจอโปรแกรมสำรอง และกู้คืนข้อมูล	92
ก.3 แสดงหน้าจอเลือก File ฐานข้อมูล	93
ก.4 แสดงหน้าจอ Login เข้าฐานข้อมูล Oracle XE	93
ก.5 แสดงหน้าจอนำเข้าข้อมูลลงฐานข้อมูล Oracle XE	94
ข.1 แสดงไอคอน Salai	95
ข.2 แสดงหน้าจอระบบงานหลัก	95
ข.3 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานผู้ดูแลระบบ	96

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.4 แสดงหน้าจอจัดการผู้ใช้ระบบ	97
ข.5 แสดงหน้าจอจัดการหน้าจอรระบบ	97
ข.6 แสดงหน้าจอรระบบของผู้ใช้ระบบ	98
ข.7 แสดงหน้าจอประเภทลูกค้า	98
ข.8 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลประเภทลูกค้า	99
ข.9 แสดงหน้าจอประเภทการชำระ	99
ข.10 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลประเภทการชำระ	100
ข.11 แสดงหน้าจอส่วนลดสินค้า	100
ข.12 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลส่วนลดสินค้า	101
ข.13 แสดงหน้าจอสินค้าแถม	101
ข.14 แสดงหน้าจอประเภทสินค้า	102
ข.15 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลประเภทสินค้า	102
ข.16 แสดงหน้าจอหน่วยนับ	103
ข.17 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลหน่วยนับ	103
ข.18 แสดงหน้าจอประเภทรายการ	104
ข.19 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลประเภทรายการ	104
ข.20 แสดงหน้าจอสินค้าย่อย	105
ข.21 แสดงหน้าจอใบทำรายการสั่งซื้อสินค้า	105
ข.22 แสดงใบสั่งซื้อสินค้า	106
ข.23 แสดงหน้าจอใบทำรายการรับ หรือซื้อสินค้า	106
ข.24 แสดงใบรับสินค้า	107
ข.25 แสดงหน้าจอใบทำรายการรับคืนสินค้า	107
ข.26 แสดงใบรับคืนสินค้า	108
ข.27 แสดงหน้าจอใบทำรายการขาย	108
ข.28 แสดงหน้าจอเงินทอน	109
ข.29 แสดงข้อความเตือนสินค้าแถม	109
ข.30 แสดงใบเสร็จรับเงิน	109

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.31 แสดงหน้าจอบททำรายการส่งคืน	110
ข.32 แสดงใบส่งของ	110
ข.33 แสดงหน้าจอยกเลิกใบทำรายการ	111
ข.34 แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้า	111
ข.35 แสดงข้อความเตือนลบ หรือแก้ไขข้อมูลสินค้า	112
ข.36 แสดงข้อความเตือนกรอกข้อมูลสินค้าไม่ครบ	112
ข.37 แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้า และรายการเคลื่อนไหวสินค้า	113
ข.38 แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้า และรายการเคลื่อนไหวล็อตสินค้า	113
ข.39 แสดงหน้าจอรายละเอียดลูกค้า	114
ข.40 แสดงหน้าจอรายละเอียดลูกค้า และรายการเงินสด	114
ข.41 แสดงหน้าจอรายละเอียดลูกค้า และรายการเงินเชื่อ	115
ข.42 แสดงหน้าจอรายละเอียดลูกค้า และรายการเงินสดรวมกับเงินเชื่อ	115
ข.43 แสดงหน้าจอประมวลผลจุดสั่งซื้อ และจำนวนสั่งซื้อ	116
ข.44 แสดงหน้าจอประมวลผลจุดสั่งซื้อ จำนวนสั่งซื้อ และรายละเอียดการประมวลผล	116
ข.45 แสดงรายงานประมวลผลจุดสั่งซื้อ และจำนวนสั่งซื้อ	117
ข.46 แสดงหน้าจोक้นหาลูกค้าแบบลัด	117
ข.47 แสดงหน้าจोक้นหาลูกค้า	118
ข.48 แสดงหน้าจोक้นหารหัสสินค้าแบบลัด	118
ข.49 แสดงหน้าจोक้นหารหัสสินค้า	119
ง.1 รายงานใบทำรายการขาย	121
ง.2 รายงานใบทำรายการรับสินค้า	121
ง.3 รายงานใบทำรายการส่งคืนสินค้า	122
ง.4 รายงานทุนสินค้า	122
ง.5 รายงานสินค้าที่ขายได้ยอดนิยม	123
ง.6 รายงานสินค้าที่ทำกำไรสูงสุด	123
ง.7 รายงานสินค้าต่ำกว่าจุดสั่งซื้อ	124

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ง.8	รายงานสินค้าที่ไม่มีรายการเคลื่อนไหว	124
ง.9	รายงานสินค้าคงเหลือ ณ ปัจจุบัน	125
ง.10	รายงานเปรียบเทียบยอดขายสินค้า	125
ง.11	รายงานค้างชำระของทะเบียนคู่ค้า	126
ง.12	รายงานเคลื่อนไหวของทะเบียนคู่ค้า	126



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved