

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	7
2.2 องค์ประกอบของระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	7
2.3 การพัฒนาระบบ	8
2.4 เว็บแอปพลิเคชัน	10
2.5 การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน	11
2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน	13
2.7 การออกแบบฐานข้อมูล	16
2.8 การรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล	17
2.9 ตัวอย่างระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	18
บทที่ 3 การวิเคราะห์ และ ออกแบบระบบ	
3.1 ลักษณะของหน่วยงานที่ทำการศึกษา	23
3.2 ลักษณะของการจัดการประชุมปัจจุบัน	24
3.3 การพัฒนาระบบใหม่	25

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.4 โครงสร้างของระบบ	27
3.5 การออกแบบฐานข้อมูล	40
3.6 แผนผังความสัมพันธ์ของเอนทิตี (Entity Relationship Diagram)	56
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพ	
4.1 จอภาพเข้าสู่ระบบ	57
4.2 จอภาพของผู้ดูแลฐานข้อมูล	58
4.3 จอภาพของเลขานุการการประชุม	64
4.4 หน้าจอของผู้ใช้งาน	81
บทที่ 5 บทสรุป	
5.1 สรุปผลการศึกษา	90
5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	91
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	93
5.3 ข้อจำกัดของระบบ	94
5.4 ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	97
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	104
ภาคผนวก ค การออกรายงาน	124
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	132
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมายในแผนภาพบริบท	27
3.2 ตารางคำอธิบายลักษณะของแฟ้มข้อมูล	38
3.3 ตารางฐานข้อมูลชื่อ meeting	40
3.4 ตารางฐานข้อมูลชื่อ meeting (ต่อ)	41
3.5 รายละเอียดของตารางข้อมูลผู้ใช้ระบบ	41
3.6 รายละเอียดของตารางข้อมูลผู้ใช้ระบบ (ต่อ)	42
3.7 รายละเอียดของตารางข้อมูลหน่วยงาน	42
3.8 รายละเอียดของตารางข้อมูลแผนก	43
3.9 รายละเอียดของตารางข้อมูลตำแหน่ง	43
3.10 รายละเอียดของตารางข้อมูลห้องประชุม	44
3.11 รายละเอียดของตารางข้อมูลการจองห้องประชุม	44
3.12 รายละเอียดของตารางข้อมูลการจองห้องประชุม (ต่อ)	45
3.13 รายละเอียดของตารางข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม	45
3.14 รายละเอียดของตารางข้อมูลข่าวและเหตุการณ์สำคัญ	46
3.15 รายละเอียดของตารางข้อมูลประชาสัมพันธ์	46
3.16 รายละเอียดของตารางข้อมูลโครงการการประชุม	47
3.17 รายละเอียดของตารางข้อมูลชื่อเรื่องการประชุม	47
3.18 รายละเอียดของตารางข้อมูลวาระการประชุม	48
3.19 รายละเอียดของตารางข้อมูลหนังสือเชิญประชุม	48
3.20 รายละเอียดของตารางข้อมูลเอกสารการประชุม	49
3.21 รายละเอียดของตารางรายงานการประชุม	49
3.22 รายละเอียดของตารางข้อมูลตอบรับการประชุม	50
3.23 รายละเอียดของตารางข้อมูลข้อความอีเมลล์	50
3.24 รายละเอียดของตารางข้อมูลข้อความอีเมลล์ (ต่อ)	51
3.25 รายละเอียดของตารางข้อมูลโหวต	51
3.26 รายละเอียดของตารางข้อมูลความคิดเห็น	52
3.27 รายละเอียดของตารางข้อมูลจำนวนผู้เข้าชม	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.28 รายละเอียดของตารางข้อมูลสถานะออนไลน์	53
3.29 รายละเอียดของตารางข้อมูลกระทู้คำถาม	53
3.30 รายละเอียดของตารางข้อมูลกระทู้คำตอบ	54
3.31 รายละเอียดของตารางข้อมูลรายชื่อผู้เข้าประชุม	54
3.32 รายละเอียดของตารางข้อมูลคณะกรรมการ	55
3.33 รายละเอียดของตารางข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม	55
5.1 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนผู้ดูแลฐานข้อมูล	91
5.2 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนผู้ดูแลฐานข้อมูล (ต่อ)	92
5.3 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนเลขานุการการประชุม	92
5.4 ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนผู้ใช้งาน	93

สารบัญรูป

รูป	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของเว็บแอปพลิเคชัน	11
2.2 ระบบ e-meeting ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	19
2.3 ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	20
2.4 ระบบการจองห้องประชุม สป.วท.	21
2.5 ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	22
3.1 การจัดการประชุมปัจจุบัน	24
3.2 การจัดการประชุมปัจจุบัน (ต่อ)	25
3.3 การพัฒนาระบบใหม่	26
3.4 ผังบริบทของระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกรมการจัดหางาน	28
3.5 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกรมการจัดหางาน	29
3.6 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.0 ตรวจสอบการ Log in	30
3.7 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.0 การบันทึกข้อมูลพื้นฐาน	31
3.8 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3.0 การจองห้องประชุม	32
3.9 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.0 การเชิญประชุม	33
3.10 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.0 การประชุม	34
3.11 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6.0 การรับ-ส่งข้อความ	35
3.12 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7.0 การค้นหา	36
3.13 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 8.0 การออกรายงานการประชุม	37
3.14 ผังแสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี	39
4.1 จอภาพเข้าสู่ระบบ	57
4.2 ส่วนหัวของจอภาพ	58
4.3 จอภาพหลักของผู้ดูแลฐานข้อมูล	58
4.4 จอภาพการอนุญาตสิทธิ์	59
4.5 จอภาพการส่งข้อความ	60
4.6 จอภาพการดูข้อความ	61
4.7 จอภาพข่าวและเหตุการณ์สำคัญ	62

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
4.8	63
4.9	64
4.10	65
4.11	66
4.12	67
4.13	68
4.14	69
4.15	70
4.16	71
4.17	72
4.18	73
4.19	74
4.20	75
4.21	76
4.22	77
4.23	78
4.24	79
4.25	80
4.26	81
4.27	82
4.28	83
4.29	84
4.30	85
4.31	86
4.32	87
4.33	88
4.34	89

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ	97
ก.2 แสดงรายละเอียดเงื่อนไขการใช้งาน GNU License	98
ก.3 เลือกปลายทางการติดตั้งโปรแกรม AppServ	99
ก.4 เลือก Package Components ที่ต้องการติดตั้ง	100
ก.5 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่า Apache Web Server	101
ก.6 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกของ MySQL Database	102
ก.7 แสดงหน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ	103
ข.1 จอภาพหลัก	104
ข.2 จอภาพเข้าสู่ระบบ	105
ข.3 จอภาพหลักของผู้ดูแลฐานข้อมูล	105
ข.4 จอภาพการอนุญาตสิทธิ์ให้กับผู้ใช้ระบบ	106
ข.5 จอภาพข้อมูลข่าวและเหตุการณ์สำคัญ	106
ข.6 จอภาพข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	107
ข.7 จอภาพการรับข้อความ	107
ข.8 จอภาพการส่งข้อความ	108
ข.9 จอภาพหลักของเลขานุการการประชุม	109
ข.10 จอภาพบันทึกข้อมูลหน่วยงาน	109
ข.11 จอภาพบันทึกข้อมูลแผนก	110
ข.12 จอภาพบันทึกข้อมูลตำแหน่ง	110
ข.13 จอภาพบันทึกข้อมูลห้องประชุม	111
ข.14 จอภาพบันทึกข้อมูลผู้ใช้ระบบ	111
ข.15 จอภาพปฏิทินการจองห้องประชุม	112
ข.16 จอภาพรายละเอียดการจองห้องประชุม	112
ข.17 จอภาพการจองห้องประชุม	113
ข.18 จอภาพการจัดการประชุม	113
ข.19 จอภาพการจัดการข้อมูลโครงการการประชุม	114
ข.20 จอภาพการจัดการข้อมูลเรื่องการประชุม	114

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.21 จอภาพการจัดการวาระการประชุม	115
ข.22 จอภาพการจัดการข้อมูลคณะกรรมการ	115
ข.23 จอภาพรายงานสถานะการส่งหนังสือเชิญประชุม	116
ข.24 จอภาพการจัดการส่งหนังสือเชิญประชุม	116
ข.25 จอภาพการเปิด/ปิดการประชุม	117
ข.26 จอภาพการจัดการข่าว	117
ข.27 จอภาพตอบรับการประชุม	118
ข.28 จอภาพการบันทึกตอบรับการประชุม	118
ข.29 จอภาพการเข้าประชุม	119
ข.30 จอภาพหลักการเข้าประชุม	119
ข.31 จอภาพบันทึกหนังสือเชิญประชุม	120
ข.32 จอภาพโหวตการประชุม	120
ข.33 จอภาพผลการโหวตการประชุม	121
ข.34 จอภาพรายงานสรุปการเข้าประชุม	121
ข.35 จอภาพรายงานสรุปการตอบรับการประชุม	122
ข.36 จอภาพรายงานตามวันที่	122
ข.37 จอภาพรายงานตามห้องประชุม	123
ข.38 จอภาพรายงานการประชุม	123
ค.1 รายงานสรุปการเข้าประชุม	124
ค.2 รายละเอียดการเข้าประชุมของผู้ใช้ระบบ	125
ค.3 รายงานสรุปการตอบรับการเข้าประชุม	125
ค.4 รายละเอียดการตอบรับการประชุม	126
ค.5 รายงานสรุปตามวันที่ประชุม	126
ค.6 รายงานสรุปตามวันที่ 12 ตุลาคม 2552	127
ค.7 รายงานสรุปตามห้องประชุม	127
ค.8 รายงานสรุปตามห้องพิบูลสงคราม	128
ค.9 รายงานการประชุม	128