

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

ในการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริงพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โปรแกรมมีความสะดวก ใช้งานง่าย ช่วยแก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อน ยุ่งยากของระบบเดิมเป็นอย่างดี และช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ อีกทั้งการออกแบบรายงานต่าง ๆ และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับระบบ

จากบทสรุปที่กล่าวมาผู้ศึกษาได้สรุปจากการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังผู้ใช้งาน จำนวนทั้งหมด 6 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหาร (หัวหน้าสถานีอนามัย) จำนวน 1 คน (เป็นเจ้าหน้าที่ในระบบด้วย)
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถานีอนามัย จำนวน 4 คน
- 3) ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน (เป็นเจ้าหน้าที่ในระบบด้วย)

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินไว้ ดังตารางที่ 5.1 ซึ่งลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วน

ประมาณค่า 5 อันดับให้เลือกดังนี้

- 5 มากที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 มาก หมายถึง มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
- 3 ปานกลาง หมายถึง มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
- 2 น้อย หมายถึง มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
- 1 น้อยที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็น เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสарภักิ จังหวัดเชียงใหม่ มีทั้งจำนวนผู้ตอบคำถามแต่ละข้อตามระดับความพึงพอใจและร้อยละ ดังตาราง 5.1

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสарภักิ จังหวัดเชียงใหม่

ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน ลักษณะการใช้งาน โปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสวยงามของระบบ	0	0.0	2	33.3	3	50.0	1	16.7	0	0
2. การช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยปฏิบัติ การอยู่เป็นประจำ	4	66.7	1	16.7	1	16.7	0	0	0	0
3. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4	66.7	1	16.7	1	16.7	0	0	0	0
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ	0	0	3	50.0	3	50.0	0	0	0	0
5. การเพิ่ม เรียกดู แก้ไข และลบข้อมูลมีความถูกต้องและเหมาะสม	2	33.3	3	50.0	1	16.7	0	0	0	0
6. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0	0	0
7. ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน	4	66.7	1	16.7	1	16.7	0	0	0	0

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการ
สถานีนอนามัยตำบลชมพู อำเภอสาร์ภักี จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. สามารถใช้เป็นแหล่ง ข้อมูลเพื่อใช้ในการประก อบการตัดสินใจในด้ านการบริหารจัดการบริหาร ต้นทุนการให้ บริการของ สถานีนอนามัย	2	33.3	2	33.3	1	16.7	1	16.7	0	0
8. ความชัดเจนและสะดวก ต่อการใช้งานคู่มือการ ใช้โปรแกรม	0	0	3	50.0	3	50.0	0	0	0	0
9. สามารถใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับงานอื่นๆ	3	50.0	2	33.3	1	16.7	0	0	0	0
10. โปรแกรมระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ วิเคราะห์ต้นทุนหน่วย บริการสถานีนอนามัยตำบล ชมพู อำเภอสาร์ภักี จังหวัด เชียงใหม่ สามารถนำไป ใช้งานได้จริง	4	66.7	1	16.7	1	16.7	0	0	0	0

จากตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับต่างๆ ตามระดับร้อยละที่มากที่สุดตามข้อคำถามทั้ง 11 ข้อ อธิบายได้ดังนี้

- 1) ความสวยงามของระบบ มีระดับของความพึงพอใจปานกลางถึงร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.3 และระดับพึงพอใจน้อยร้อยละ 16.7
- 2) การช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ มีระดับของความพึงพอใจระดับมากที่สุดร้อยละ 66.7 และระดับมากและปานกลางเท่ากันคือร้อยละ 16.7
- 3) ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ มีระดับของความพึงพอใจระดับมากที่สุดร้อยละ 66.7 และระดับมากและปานกลางเท่ากันคือร้อยละ 16.7
- 4) การจัดวางเครื่องมือใช้งานโปรแกรมบนหน้าจอ มีระดับของความพึงพอใจเท่ากันคือระดับมากและระดับปานกลางถึงร้อยละ 50
- 5) การเพิ่ม เรียกดู แก้ไข และลบข้อมูลมีความถูกต้องและเหมาะสม มีระดับของความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.3 และระดับพึงพอใจปานกลางร้อยละ 16.7
- 6) ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล มีระดับของความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึง 66.7 และในระดับมากร้อยละ 33.3
- 7) ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน มีระดับของความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงร้อยละ 66.7 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจเท่ากันคือระดับมากและปานกลางร้อยละ 16.7
- 8) สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบริหารต้นทุนการให้บริการของสถานีอนามัย มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน 2 ระดับคือระดับมากที่สุดและระดับมากร้อยละ 33.3 รองลงมา มีระดับความพึงพอใจ 2 ระดับเท่ากันเช่นกันคือระดับปานกลางและระดับน้อยร้อยละ 16.7
- 9) ความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน 2 ระดับ คือระดับมากและปานกลางร้อยละ 50
- 10) สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับงานอื่นๆ มีระดับของความพึงพอใจปานกลางถึงร้อยละ 50 รองลงมาคือระดับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.3 และระดับพึงพอใจน้อยร้อยละ 16.7

- 11) โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัย ตำบลชมภู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริง มีระดับของความพึงพอใจระดับมากที่สุดร้อยละ 66.7 และระดับมากและปานกลางเท่ากันคือร้อยละ 16.7

สรุปจากภาพรวมแล้วผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจระดับอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาที่พบจากการใช้งานระบบพบว่า

- 1) การใช้งานระบบบนเครือข่ายภายในสถานีอนามัยมักเกิดการชนกันของผู้ใช้งานในส่วนของการทำงานเดียวกันทำให้ระบบแสดงผลบนหน้าจอภาพช้า ซึ่งเนื่องมาจากในสถานีอนามัยไม่มีเครื่องแม่ข่ายจริงๆ หรือเซิร์ฟเวอร์ (Server) เนื่องจากเป็นหน่วยงานเล็กไม่สามารถลงทุนสร้างเซิร์ฟเวอร์ได้
- 2) บางเครื่องที่ใช้ระบบปฏิบัติการของเครื่องเป็นไมโครซอฟท์วิสตา (Microsoft Vista) เกิดปัญหาการแสดงผลฐานข้อมูลเป็นภาษาไทย ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถใช้งานระบบบนไมโครซอฟท์วิสตาได้
- 3) ผู้ใช้งานระบบบางท่านยังไม่เข้าใจวิธีการใช้ระบบตามที่จัดทำในเอกสารประกอบการใช้งาน ทำให้ยังมีปัญหาในการบันทึกข้อมูลผิดพลาดอยู่ โดยเฉพาะในส่วนของ การลงข้อมูลในช่องจำนวนชั่วโมงการทำงาน
- 4) ผู้ใช้ระบบมักจะลืมรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบ แต่ระบบยังไม่มีส่วนของการแก้ไขรหัสผ่านให้กับผู้ใช้งานระบบ
- 5) ส่วนของรายงานด้านสารสนเทศที่ได้จากระบบยังไม่ลงลึกที่รายละเอียดได้ในส่วนของต้นทุนหน่วยบริการรายกิจกรรม เพราะใช้ประเภทกิจกรรมมาเป็นส่วนวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการแทน เนื่องจากการแจกจ่ายค่าของแต่ละกิจกรรมในทางปฏิบัติจริงทำได้ยาก เพราะปัญหาในความน่าเชื่อถือของข้อมูล และค่าที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เช่น หากจะคิดค่าใช้จ่ายต่อผู้รับบริการชนิดวัคซีน 1 ราย ต้องมาคำนวณว่าใช้อุปกรณ์อะไรบ้างราคาต้นทุนอย่างละเท่าไร ใช้สารสกัดกี่ก้อน คิดเป็นก้อนละกี่บาท รวมค่าวัคซีนด้วยว่าราคาเท่าไร อีกทั้งต้นทุนแต่ละช่วงเวลาจะมีการเปลี่ยนแปลงราคาได้ตลอด ดังนั้นเมื่อนำมาปรับเป็นฐานข้อมูลกิจกรรมในระบบจะทำให้หาค่าที่แน่นอนไม่ได้ และยากต่อการออกแบบระบบ

