ภาคผนวก

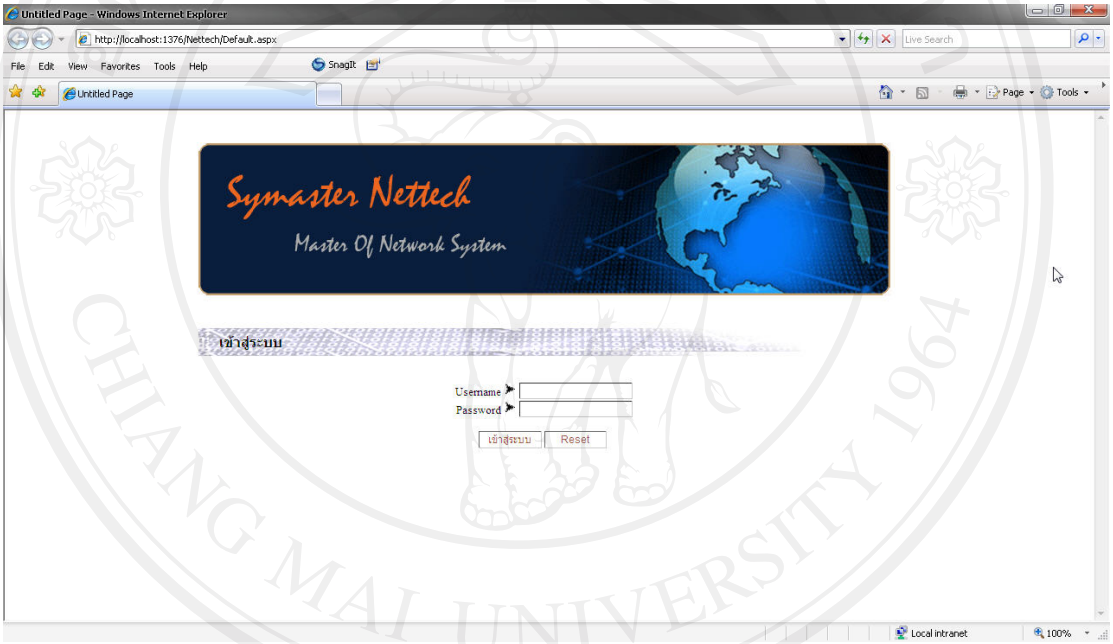
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

การใช้ระบบงาน

ก1. การเข้าสู่ระบบงาน

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer ขึ้นมา พิมพ์ Url ของโปรแกรมที่พัฒนาจะปรากฏหน้าจอดังภาพด้านล่างนี้



รูปที่ ก1 หน้าจอการเข้าใช้งานโปรแกรม

2. ระบบจะแสดงหน้าจอ Login เพื่อเข้าใช้งานระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
User Name	ระบุชื่อผู้ใช้ระบบงาน
Password	ระบุรหัสผ่านที่เข้าใช้งานระบบ

3. คลิกที่ปุ่ม เพื่อเข้าสู่โปแกรม

4. คลิกที่ปุ่ม เมื่อกรอก Username หรือ Password ผิด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก2. เมนูพื้นฐานในการเข้าใช้ระบบงาน

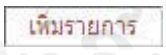
เมนูหลัก คือ เมนูที่ใช้จัดกลุ่มการทำงานออกเป็นส่วน ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการทำงานที่ต่อเนื่องกัน

เมนูย่อย คือ เมนูที่อยู่ภายใต้เมนูหลักซึ่งมีลักษณะการทำงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อในเมนูหลัก โดยภาพรวมของระบบจะถูกแบ่งออกเป็น 6 เมนูดังนี้

เมนูหลัก	เมนูย่อย	ลักษณะการทำงาน
1. ข้อมูลผู้ใช้ระบบ		ใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้ใช้ระบบ
2. จัดการข้อมูลเบื้องต้น	1. ข้อมูลอุปกรณ์เครือข่าย	ใช้ในการเพิ่มข้อมูลของอุปกรณ์เครือข่าย
	2. ข้อมูลสายสัญญาณ	ใช้ในการเพิ่มข้อมูลของสัญญาณ
	3. ข้อมูลหัวต่อ	ใช้ในการจัดการข้อหัวต่อ
	4. บริษัทที่ติดตั้งระบบ	ใช้ในการจัดการข้อมูลบริษัทที่ติดตั้งระบบ
3. จัดการผังระบบเครือข่าย		ใช้ในการจัดการข้อมูลจัดการผังระบบเครือข่าย ที่ได้ดำเนินการติดตั้งและปรับปรุง

ปุ่มที่ใช้ในการทำงานในหน้าจอต่าง ๆ

Button ที่ใช้ภายในระบบมีดังนี้

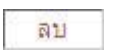


ปุ่มเพิ่มข้อมูลใหม่ ใช้สำหรับเพิ่มรายการข้อมูลเบื้องต้น

ปุ่มบันทึกใช้ในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น

ปุ่มเพิ่มข้อมูล ใช้ในการ เพิ่ม ข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย

ปุ่มแก้ไขข้อมูล ใช้ในการแก้ไขข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย



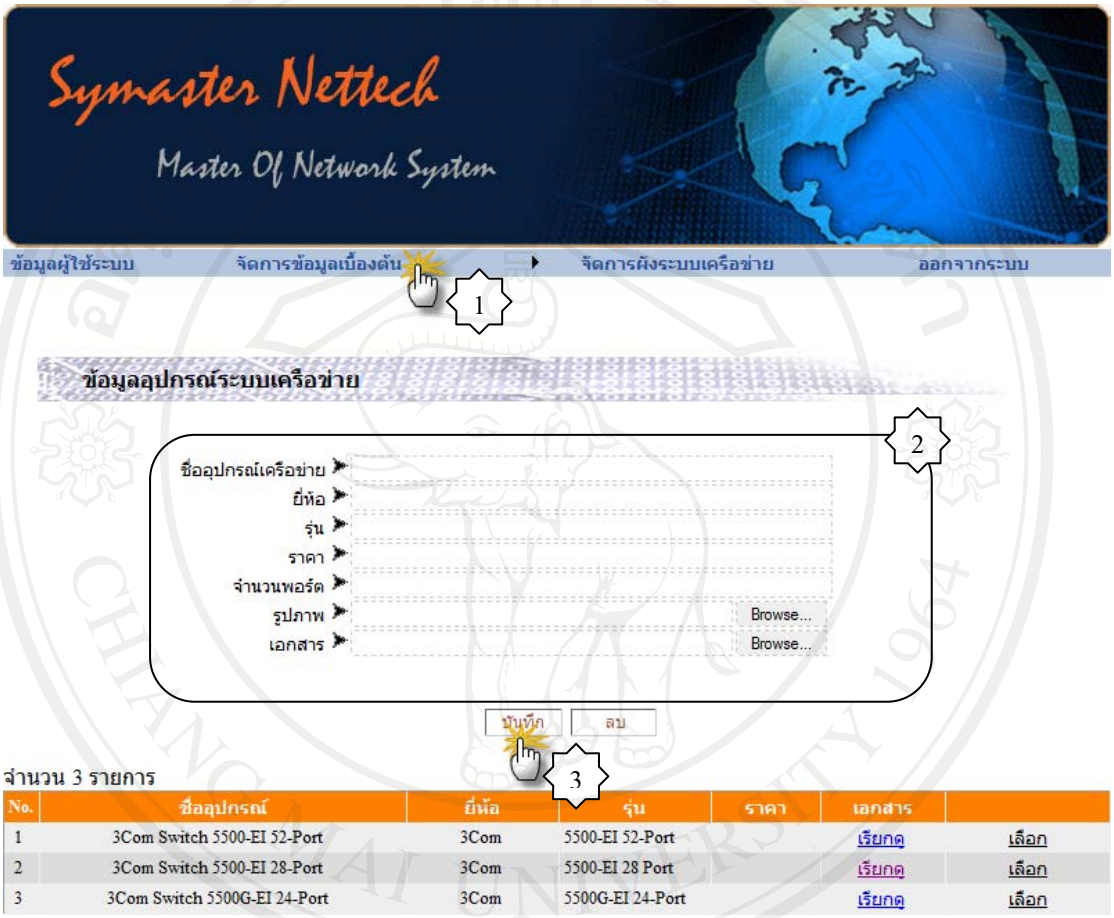
ปุ่มลบมูล ใช้ในการลบข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย

ปุ่มเรียกดูรายละเอียดใช้สำหรับ เรียกดูรายละเอียดอุปกรณ์ในฟังระบบเครือข่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก3. การเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น -- - > ข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป



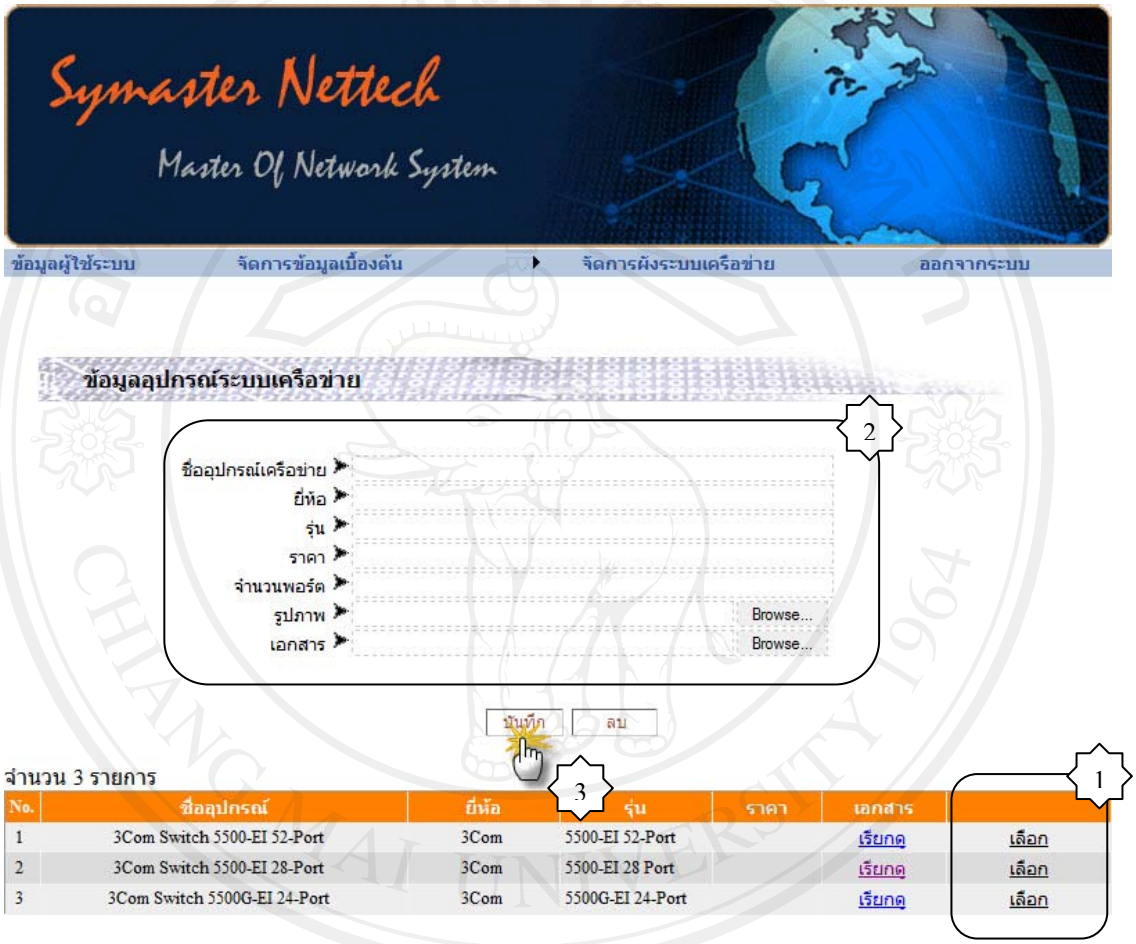
รูปที่ ก2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

2. ป้อนข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ
3. คลิกปุ่ม บันทึก เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก4. การแก้ไขข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง



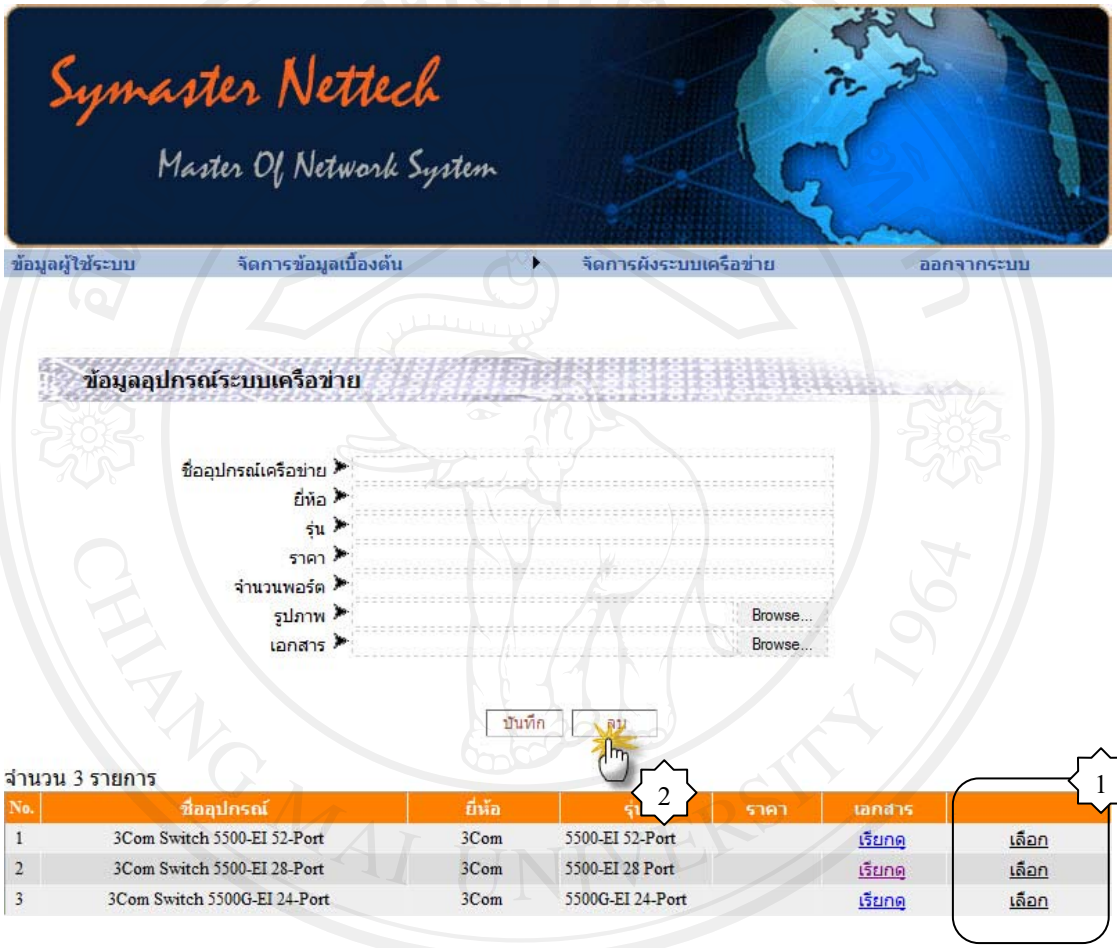
รูปที่ ก3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. แก้ไขข้อมูลของอุปกรณ์เครือข่ายที่ต้องการ
2. คลิกปุ่ม บันทึก เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก5. การลบข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง



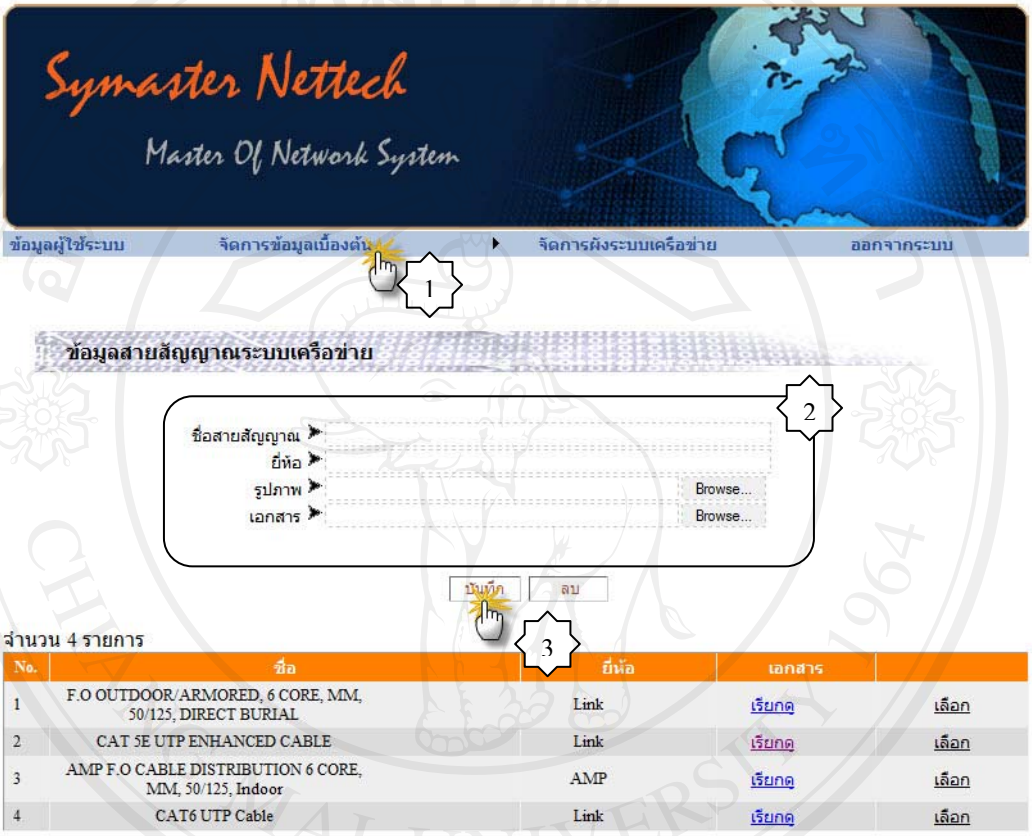
รูปที่ ก4 หน้าจอลบข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่ม ลบ เมื่อต้องการลบข้อมูลที่เลือกออกจากระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก6. การเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1. เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น -- - > ข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป



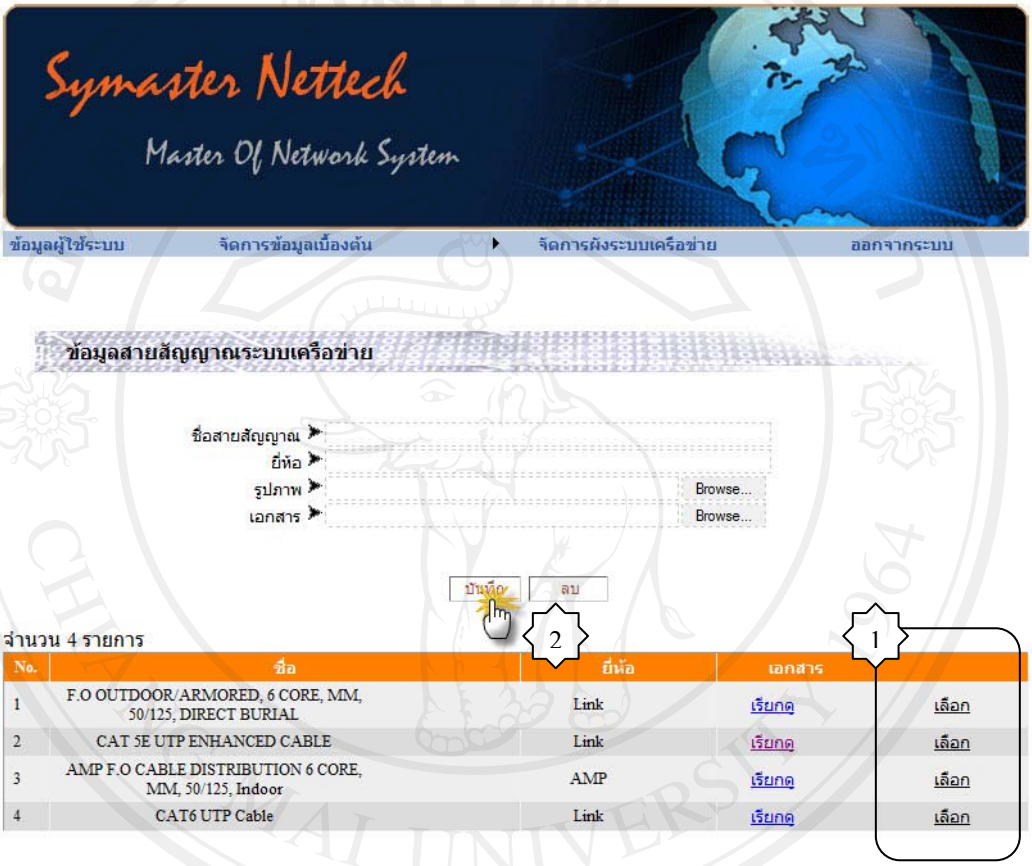
รูปที่ ก5 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2. ป้อนข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ
3. คลิกปุ่ม บันทึก เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก7. การแก้ไขข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง พร้อมแก้ไข ข้อมูลที่ต้องการ



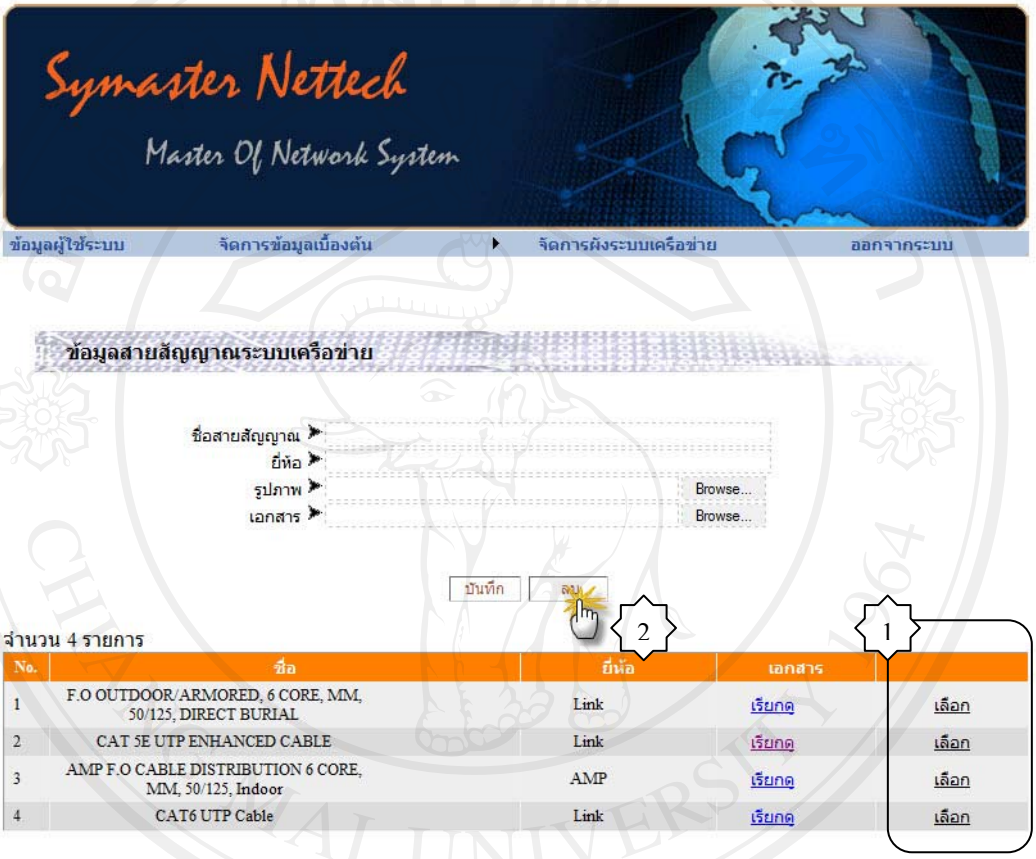
รูปที่ ก6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่มบันทึก เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก8. การลบข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1.เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง



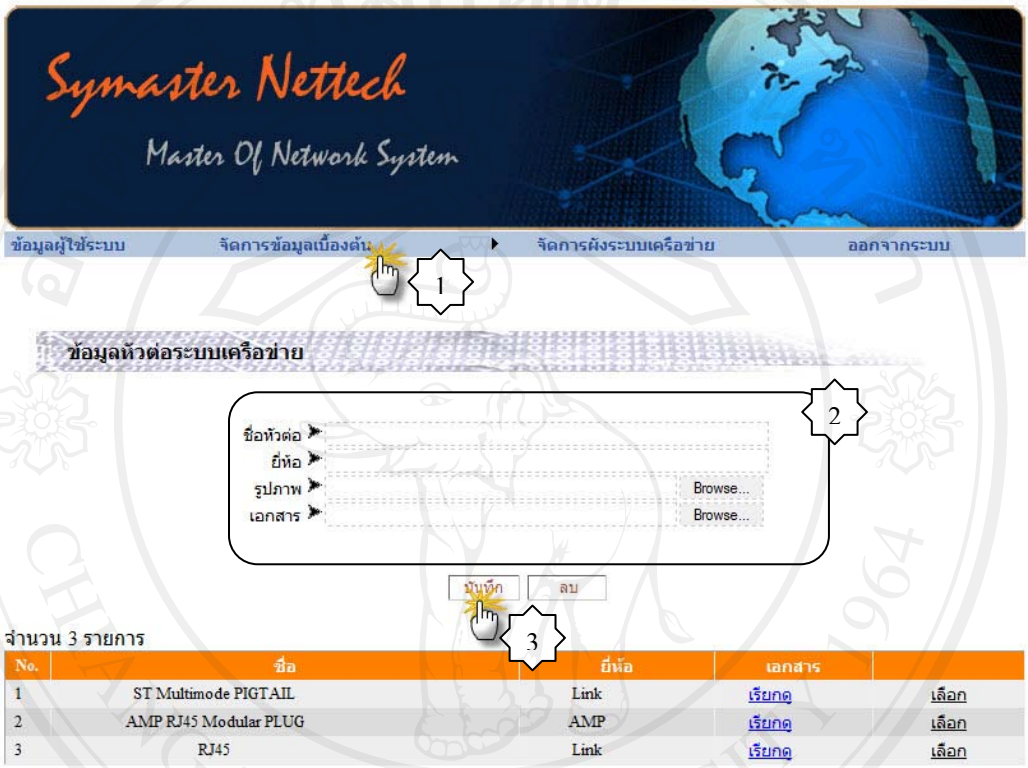
รูปที่ ก7 หน้าจอลบข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2.คลิกปุ่มลบ เมื่อต้องการลบข้อมูลที่เลือกออกจากระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก9. การเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

1.เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น -- - > ข้อมูลหัวต่อ จะปรากฏหน้าจอดังรูป



รูปที่ ก8 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

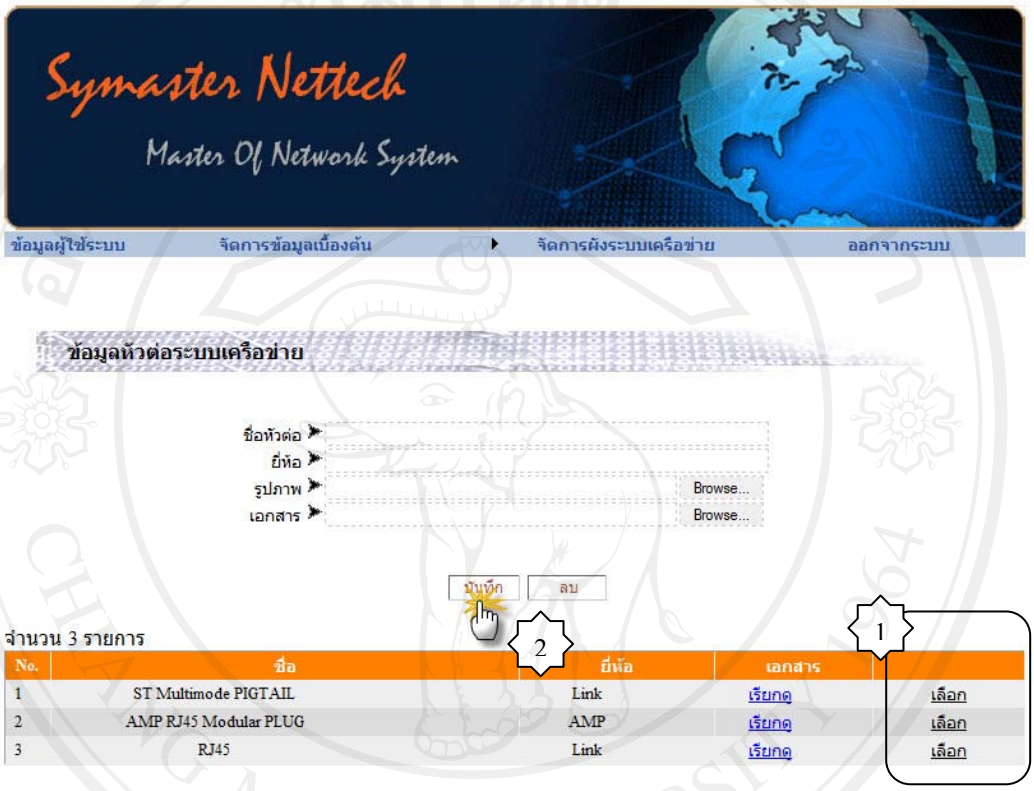
2.ป้อนข้อมูลหัวต่อ ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ

3.คลิกปุ่ม บันทึก เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก10. การแก้ไขข้อมูลหัวต่อ

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง พร้อมแก้ไขไข ข้อมูลที่ต้องการ



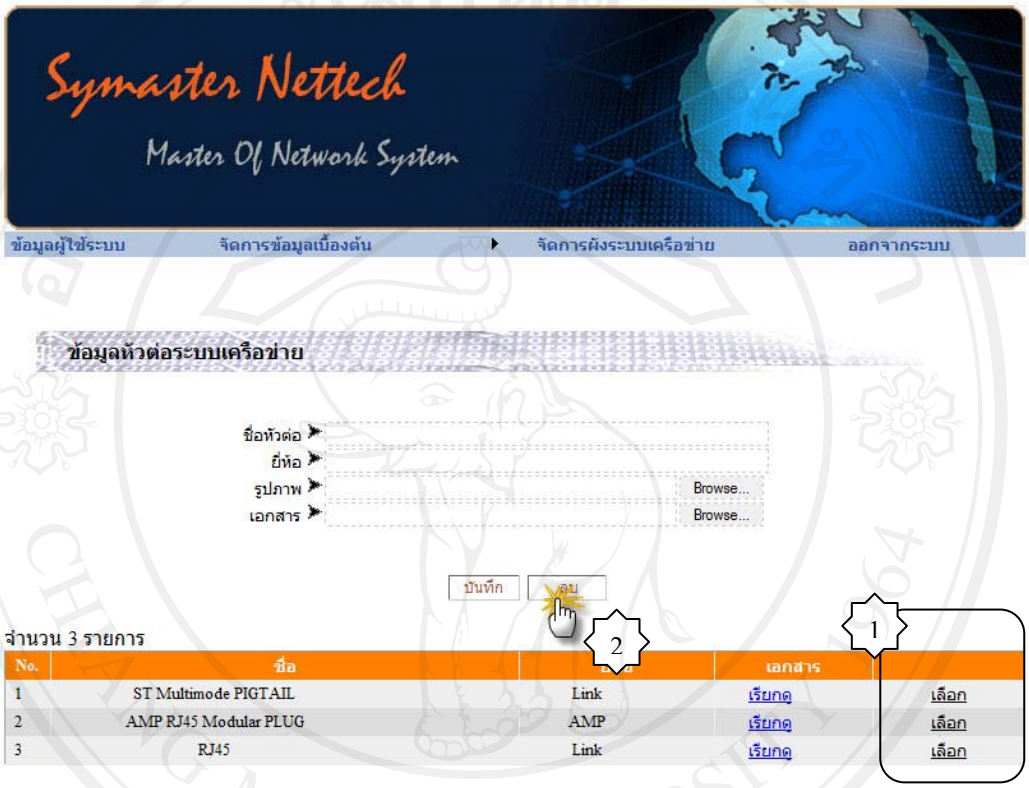
รูปที่ ก9 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

2. คลิกปุ่มบันทึก เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ

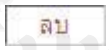
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก11. การลบข้อมูลหัวต่อ

1.เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง



รูปที่ ก10 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

2.คลิกปุ่มลบ  เมื่อต้องการลบข้อมูลที่เลือกออกจากระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

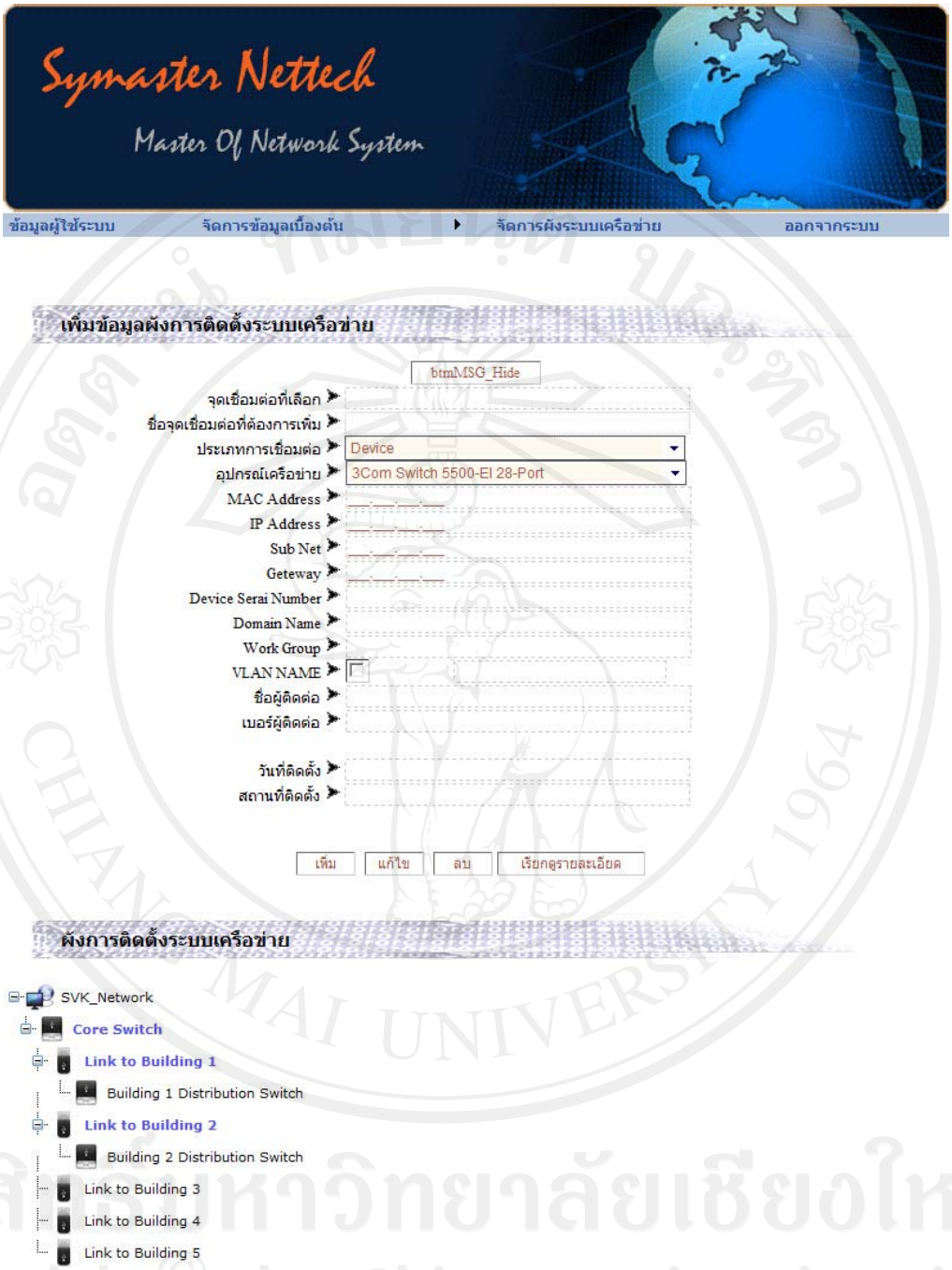
ก13. การจัดการผังระบบเครือข่าย

1. เลือกเมนู จัดการผังระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป

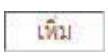
รูปที่ ก11 หน้าจอเพิ่มข้อมูล Root หลักของระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่ม เพิ่มรายการ เมื่อต้องการเพิ่ม Root หลักของระบบเครือข่ายพร้อมทั้งกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน คลิกเลือก เมนู Update ที่ด้านหน้าสุด ของตารางข้อมูลเพื่อทำการบันทึก
3. เลือกเมนู จัดการผังระบบเครือข่าย เพื่อเข้าไปดำเนินการสร้างผังระบบเครือข่าย ที่ได้ทำการติดตั้ง โดยจะปรากฏหน้าจอดังภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

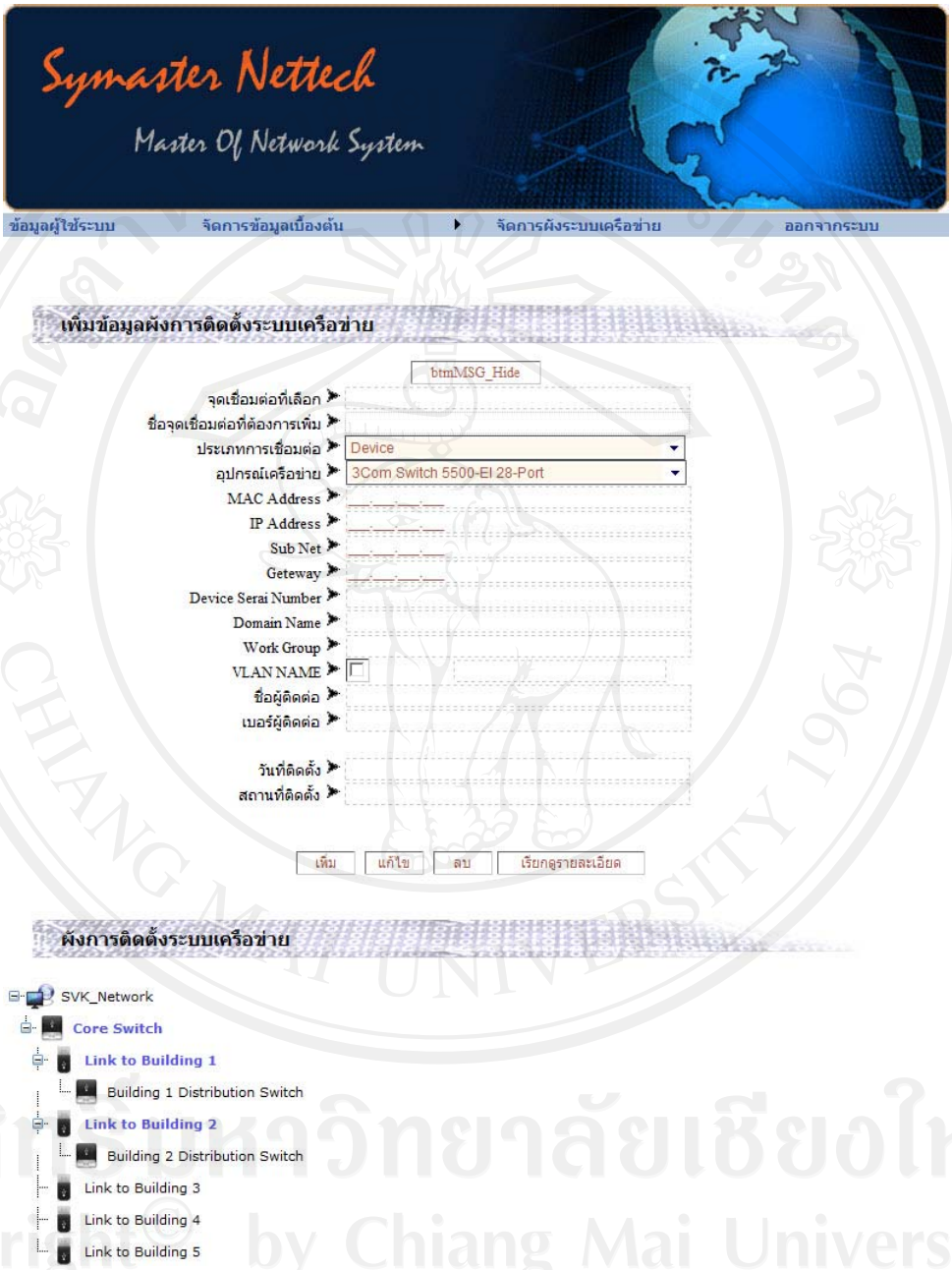


รูปที่ ก12 หน้าจอจัดการผังข้อมูลระบบเครือข่าย

4. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการเพิ่ม การเชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ จากกนั้น กรอกข้อมูลในส่วนของ Node ที่ต้องการเพิ่มข้อมูล
5. คลิกปุ่มเพิ่ม  เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก14. การแก้ไขผังข้อมูลระบบเครือข่าย



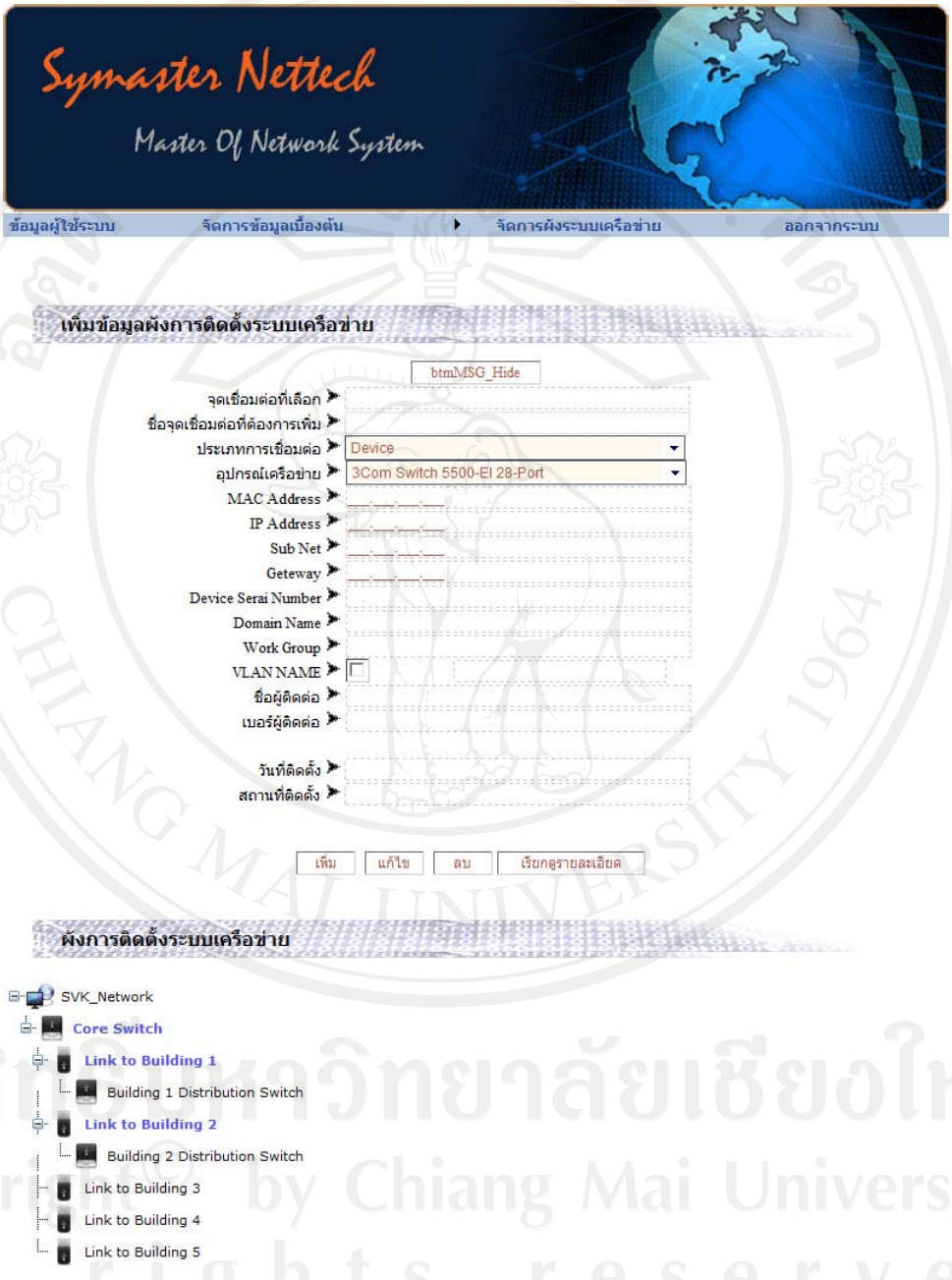
รูปที่ ก13 หน้าจอจัดการแก้ไขผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการแก้ไข
2. กรอกข้อมูลในส่วนของ Node ที่ต้องการแก้ไขข้อมูล
3. คลิกปุ่มเพิ่ม

เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อแก้ไขข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก15. การลบผังข้อมูลระบบเครือข่าย



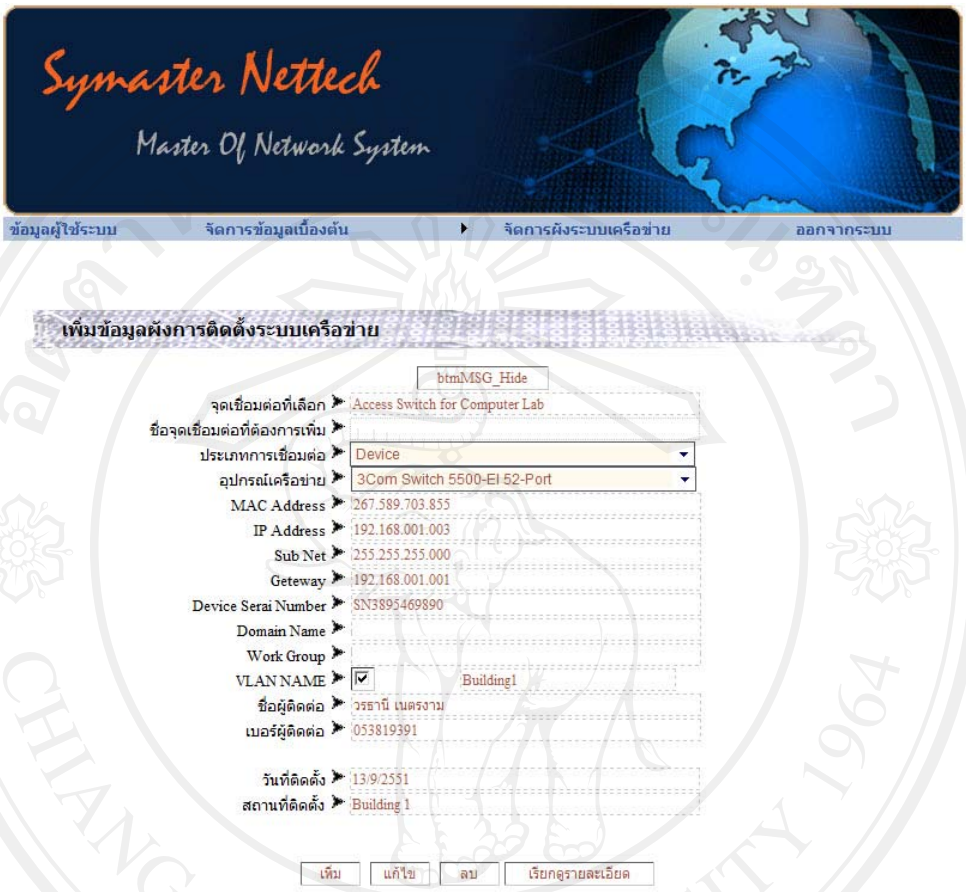
รูปที่ ก14 หน้าจอจัดการลบผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ จากกนั้น คลิกปุ่มเพิ่ม

เพื่อลบ Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ นั้นออกจากระบบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ก16. การเรียกดูรายลเอียดของผังระบบเครือข่าย



รูปที่ ก15 หน้าจอจัดการการเรียกดูรายลเอียดของผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ จากกนั้น คลิกปุ่มเพิ่ม เรียกดูรายละเอียด จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ติดตั้งดังภาพด้านล่างนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลชื่อ หน่วยงาน ที่บริษัทได้ออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่าย

รูปภาพ ::	
ยี่ห้อ ::	ttttttt88888
รุ่น ::	sssssss888888
เลขรหัสประจำอุปกรณ์ (Serial Number) ::	444444
วันที่ติดตั้ง ::	10/9/2551
ชนิดของอุปกรณ์เครือข่าย ::	
ค่า MAC Address ::	444.444.444.444
ค่า IP Address ::	444.444.444.444
ค่า Subnet ::	444.444.444.444
ค่า Gateway ::	444.444.444.444
ชื่อเครือข่าย ::	44444444
ชื่อหน่วยงานที่อุปกรณ์ติดตั้งอยู่ ::	

รูปที่ ก16 หน้าจอรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ติดตั้ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

การพัฒนาระบบรายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
และระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายเบื้องต้น
สำหรับลูกค้าบริษัท ซิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัด

<u>คำชี้แจง</u>

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานโปรแกรมระบบรายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายเบื้องต้น สำหรับลูกค้าบริษัท ซิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัดและเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. แบบสอบถามที่ท่านตอบนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

☐ วิศวกรคอมพิวเตอร์
☐ ผู้ดูแลระบบขององค์กรลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ตาราง ข.1 แบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ความเหมาะและรูปแบบหน้าต่างการใช้งาน					
3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมในการใช้งาน					
4. ความเหมาะและรูปแบบของการแสดงผล					
5. ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงผล					
6. ความสะดวกและชัดเจนของการใช้ คู่มือการใช้งานและการติดตั้งโปรแกรม					
7. สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นายวรธานี คเนตรงาม
วัน เดือน ปีเกิด	3 มีนาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนจักรคำคณาทร ลำพูน ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2546
ที่ทำงาน	บริษัท ซิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัด เลขที่ 123/7 ถนนระแกง ตำบล ช้างคลาน อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50100
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	worathanee@gmail.com

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved