

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**      การพัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของ  
บริษัทในเครือฟอร์มูล่าอุตสาหกรรม

**ผู้เขียน**      นางสาวชนาทิพย์ เพ็ชรเรืองอุดม

**ปริญญา**      วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรัง	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบุญย์นิมิตร	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการพัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่าอุตสาหกรรม โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าส่งซ่อมของบริษัทและสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการมากยิ่งขึ้น

ระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่าอุตสาหกรรมพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ใช้โปรแกรมพีเอชพี ในการเขียนเว็บ แอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอลเป็นฐานข้อมูล

ระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมแบ่งผู้ใช้งานเป็น 7 กลุ่มคือ ผู้ดูแลระบบ พนักงานจัดการข้อมูล พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท สีเทค จำกัด พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน ผู้บริหาร และลูกค้า ส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้และข้อมูลพื้นฐาน ส่วนของพนักงานในสถานที่ต่างๆ มีสิทธิ์ในการเข้าจัดการข้อมูลต่างกันตามสถานที่ทำงาน ส่วนของผู้บริหาร สามารถเรียกดูรายงานในระบบเพื่อประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาระบบการดำเนินงานต่อไป

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินโปรแกรมทั้งหมด 13 คน แบ่งกลุ่มในการประเมินออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมและผู้บริหาร จำนวน 10 คน ในกลุ่มนี้พบว่าผู้ใช้ได้ทำการประเมินและให้คะแนนความพึงพอใจในช่วง 3.5 – 4.9 คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้กลุ่มนี้มีความพึงพอใจการใช้งานระบบในระดับปานกลางถึงดีมาก เนื่องจากระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ และกลุ่มลูกค้า จำนวน 3 คน ในกลุ่มนี้พบว่าผู้ใช้ได้ทำการประเมินและให้คะแนนความพึงพอใจในช่วง 3.7-5 คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้กลุ่มนี้มีความพึงพอใจในระดับดีถึงดีมาก เนื่องจากระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมได้

<b>Independent Study Title</b>	Development of Status Tracking and Review System for Repaired Products, Formula Industry Group		
<b>Author</b>	Miss Chanatip Pienrueangu-dom		
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)		
<b>Independent Study Advisory Committee</b>			
	Asst.Prof.Dr. Samerkae Somhom		Chairperson
	Assoc.Prof. Prateep Chankong		Member
	Assoc.Prof. Panipa Phaiboonnimit		Member

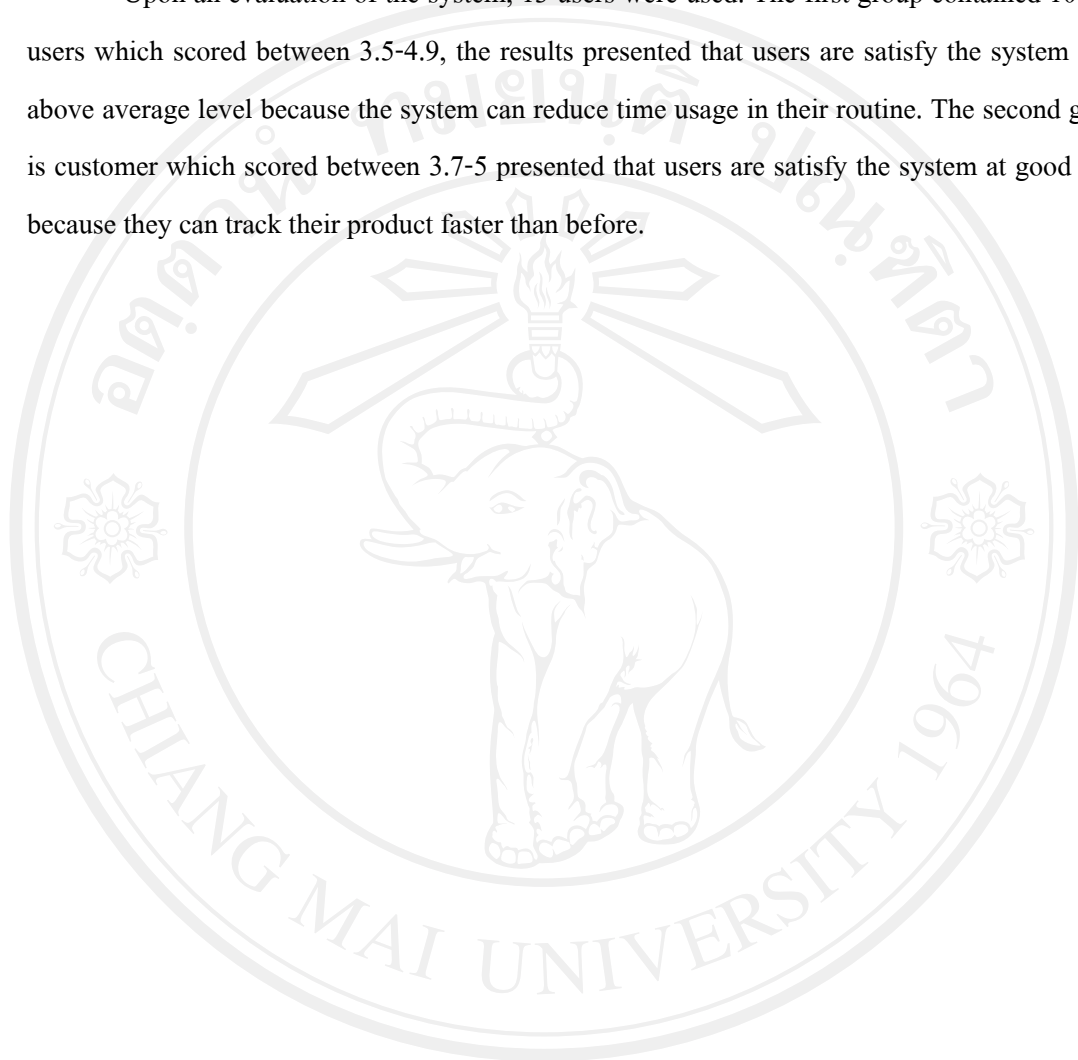
### ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop the software for Status Tracking and Review System for Repaired Products, Formula Industry Group. The main purpose of this issue is to increase efficiency of a working process, make benefit of data and support for manager's decision for develop the company.

The Development of Status Tracking and Review System for Repaired Products is developed on Windows Vista operating system. PHP (Personal Home Page) program is used for web application and MySQL program as database management software.

A software for Status Tracking and Review System for Repaired Products, Formula Industry Group has 7 groups of user which are administrators, Sitec's staffs, dealer, factory's staffs, managers, supervisor and customer. Administrators can manage users. Supervisor can manage basics data Staff users can access Management Information System followed to of each location. Managers can view and use reports for decision making, future development of software.

Upon an evaluation of the system, 13 users were used. The first group contained 10 staff users which scored between 3.5-4.9, the results presented that users are satisfy the system at an above average level because the system can reduce time usage in their routine. The second group is customer which scored between 3.7-5 presented that users are satisfy the system at good level because they can track their product faster than before.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved