

## บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุลและจำลอง ครอบงำ. *คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล*. กรุงเทพฯ: บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด, 2542.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. *ICT Idea for Spiritization - สารไอทีเพื่อชีวิวิวัฒน์*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.drkanchit.com/cmm/index.html>. (วันที่ค้นข้อมูล : 1 พฤษภาคม 2551).
- นิตยา เจริญประเสริฐ. *ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ (Information System for Business)* ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ศิริลักษณ์ โรจน์กิจอำนวย. *ภาษาฐานข้อมูล SQL*. กรุงเทพฯ: บริษัทดวงกมล จำกัด, 2542
- ศิวัช กาญจนชุมและวิชาญ หงษ์บิณ. *ฐานข้อมูล (Database)*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2542.
- ศุภิสราพร สุชาติพยะรัตน์. *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2548.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. *Introduction to CMMI*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://wiki.nectec.or.th/setec/Knowledge/CMMI>. (วันที่ค้นข้อมูล : 1 พฤษภาคม 2551).
- สุทธิศักดิ์ สลักคำ. (2549). *การจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://web.schq.mi.th/~suttisak/html/dm.html>. (วันที่ค้นข้อมูล : 3 มิถุนายน 2551).
- สุรพงษ์ แซ่เจียม. (2547). *CPTL Tracking System ระบบติดตามความก้าวหน้า*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://pclab.nectec.or.th/Documents/Support/Article/TrackingSystem.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล : 12 ธันวาคม 2551).
- สายสุณีัย เจริญสุข. *การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://course.eau.ac.th/course/Download/0230805/chapter14.doc>. (วันที่ค้นข้อมูล : 12 เมษายน 2552).
- NowMobile.com Limited. *Now SMS/MMS Gateway 2007*. [Online]. Available : <http://www.nowsms.com/download/nowsms2007.pdf>. (Access date : January 16, 2552).
- ORACLE CORPORATION. *Oracle Database Instant Client*. [Online]. Available : <http://www.oracle.com/technology/tech/oci/instantclient/index.html>. (Access date : January 18, 2552).