

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนาระบบการจัดการงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์ สำหรับบริษัท โลตัสฮอลวิศวรรรมเหมืองแร่และก่อสร้าง จำกัด โครงการเหมืองแร่ทองคำชาติ จังหวัดพิจิตร

**ผู้เขียน** นายชาญ พรคงวิวัฒน์

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการงานบำรุงรักษาที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ให้สารสนเทศที่นำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ปัญหา การประเมินผลด้านการบำรุงรักษา ควบคู่กับการบริหารการใช้ทรัพยากรในการดูแลรักษาเครื่องจักรกลได้อย่างเหมาะสม และให้ผู้บริหารได้ใช้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ประกอบการตัดสินใจการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการประสานการทำงานของระบบพัฒนาบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาเว็บเพจ ใช้มายเอสคิวแอลในการจัดการกับฐานข้อมูล และเรียกใช้งานระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจต่อระบบจากการตอบแบบสอบถาม สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารจำนวน 5 คนและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจำนวน 15 คนในแผนกซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักรพบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิผลของผลลัพธ์หรือรายงาน ที่ค่าเฉลี่ย 4.70 และประสิทธิผลของกระบวนการในการทำงานของระบบ ที่ค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิผลของข้อมูลนำเข้า ที่ค่าเฉลี่ย 4.64 และประสิทธิผลของกระบวนการทำงานของระบบ ที่ค่าเฉลี่ย 4.62

**Independent Study Title**      Development of Computerized Maintenance Management System for Lotushall Mining Heavy Engineering Construction Co., Ltd. at the Chatree Gold Mine, Phichit Province

**Author**                              Mr. Chan Phornkhongwiwat

**Degree**                              Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Prateep Chankong                              Chairperson

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun                              Member

Ast. Prof. Manop Leurcharusmee                              Member

**ABSTRACT**

The purpose of this independent study is to develop the maintenance system that can be implemented to support information technology and to increase efficiency for the operations. Relevant information technology application can be beneficial to manage, analyze and evaluate the maintenance performance along with other machine and equipment resources management. The developed system enhances the total efficiency and effectiveness of the organization.

The system is developed by using the internet technology to support Windows XP operation, PHP language to develop Web Page, MySQL program to manage the database and Web Browser to operate the system.

Users' satisfactions were evaluated by 5 executives and 15 staffs in the maintenance department of the company. Results of the evaluation by using questionnaires and interview revealed that the executives were satisfied with the efficiency of the result or report in addition to the system process at the average point 4.70 and 4.60 respectively. The staffs were satisfied with the system input and the system process at the average point 4.64 and 4.62 respectively.