

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่ให้ข้อมูลและประสานงานด้านต่างๆ ให้กับนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกรุ่น ทุกคณะ โดยมีการจัดทำวารสารลูกช้างสัมพันธ์ปีละ 3 ฉบับ เพื่อกระจายข่าวต่าง ๆ ทั้งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นไปยังนักศึกษาเก่า แต่บางครั้งในการจัดส่งวารสารลูกช้างล่าช้าทำให้กิจกรรมบางกิจกรรมที่นักศึกษาเก่าควรจะได้เข้าร่วมได้จัดไปแล้ว

ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า จึงได้จัดทำเว็บไซต์ขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับนักศึกษาเก่า และระหว่างนักศึกษาเก่ากับนักศึกษาเก่า โดยให้เป็นแหล่งข้อมูล รายชื่อประธานชมรมหรือสมาคมนักศึกษาเก่า คณะต่างๆ จังหวัดต่างๆ ข่าวสารกิจกรรม กระดานข่าว วารสารลูกช้างสัมพันธ์ออนไลน์ พร้อมทั้งมีส่วนให้สมัครรับวารสารและแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการรับวารสาร

ปัจจุบันการแก้ไขข้อมูลในเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า ต้องทำการแก้ไขข้อมูลจากโปรแกรมช่วยเขียนโฮมเพจ เช่น โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีเวอร์ เมื่อทำการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงทำการอัปโหลดไปที่เซิร์ฟเวอร์ อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งการแก้ไขข้อมูลในเว็บไซต์ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านการเขียนเว็บเพจ ซึ่งต้องใช้เวลาค่อนข้างมากในการศึกษาเรียนรู้

นอกจากนี้ ในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาเก่าผ่านทางเว็บไซต์ หรือ ทางวารสารลูกช้างสัมพันธ์ ยังไม่เพียงพอทำให้มีนักศึกษาเก่าจำนวนมากที่ไม่ได้รับข่าวสาร ทำให้พลาดกิจกรรมที่จัดขึ้น ซึ่งในปัจจุบันเป็นยุคของการติดต่อสื่อสาร ทั้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า จึงมีโครงการที่จะทำการประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรมต่างๆ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาเก่าแต่ละท่าน เพื่อให้นักศึกษาเก่าไม่พลาดข่าวกิจกรรมต่าง ๆ และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาเก่า จึงต้องการให้มีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออวยพรในวันเกิดของนักศึกษาเก่าแต่ละท่าน

ด้วยเหตุนี้เอง ผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้สามารถปรับปรุงข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ให้เป็น

ปัจจุบันอยู่เสมอ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการพัฒนาเว็บไซต์ อีกทั้งยังสามารถส่งข่าวกิจกรรมต่างๆ ไปยังนักศึกษาเก่าทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้พร้อมกันในคราวเดียว

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1) ได้ระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและการส่งข่าวประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถเพิ่มความสะดวกและลดความยุ่งยากซับซ้อนในการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลบนเว็บไซต์
- 2) การค้นหาและเรียกดูข้อมูลมีความสะดวก ใช้งานง่าย รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถรองรับการทำงานผ่านระบบเครือข่ายได้
- 3) แก้แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังนักศึกษาเก่า มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้นักศึกษาเก่าได้รับทราบข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษาโครงสร้างเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) ศึกษาความต้องการของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ ของเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์
- 3) ศึกษาการเขียน โปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพีศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล
- 4) วิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ ของเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 5) วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ ของเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 6) พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์

- 7) ติดตั้งและทดลองใช้งาน
- 8) ประเมินและปรับปรุงตามคำแนะนำ
- 9) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระและคู่มือการใช้งาน

1.4.2 ขอบเขต

1) ศึกษาออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องเก็บในฐานข้อมูล เพื่อนำออกเผยแพร่ทางเว็บไซต์

1.1) ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

1.1.1) หน้าจอสมัครสมาชิกของเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.1.2) สามารถดูข้อมูลที่แสดงดังต่อไปนี้ในเว็บไซต์ได้

- ประวัติความเป็นมาของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัย เชียงใหม่

- รายชื่อนายก / ประธาน สมาคม / ชมรมนักศึกษาเก่า จังหวัดต่างๆ

- รายชื่อนายกสมาคมนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- รายชื่อคณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า(ในอดีต) มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่

- รายชื่อนักศึกษาเก่าดีเด่น

- รายชื่อนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์

- ข้อมูลนักศึกษาเก่า (ชื่อ – นามสกุล รหัสนักศึกษา คณะ สาขา ที่เรียน)

- อัลบั้มรูปมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอดีต

- บริจาคเงินออนไลน์

- รายชื่อผู้บริจาคเงิน

- กระดานข่าว

- วารสารลูกช้างสัมพันธ์

- ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมของนักศึกษาเก่า

- อัลบั้มรูปกิจกรรมของนักศึกษาเก่า

- สมัคร / แจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่รับวารสาร

- เพลงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ออนไลน์

- อ่านบทความ

- เพิ่ม อ่าน ข่าวรับสมัครงาน
- ปฏิทินกิจกรรมของนักศึกษาเก่าและมหาวิทยาลัย

1.2) ส่วนของสมาชิกเว็บไซต์

- 1.2.1) สามารถดูข้อมูลได้เหมือนผู้ใช้ทั่วไป
- 1.2.2) มีหน้าจอล็อกอินสำหรับผู้ใช้ระบบ
- 1.2.3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 1.2.4) สามารถเปิดปิดการใช้บริการแจ้งข่าวทั้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- 1.2.5) สามารถตั้งกระทู้ในกระดานข่าวได้
- 1.2.6) ฝากข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมของนักศึกษาเก่า
- 1.2.7) เลือกและส่งการ์ดอิเล็กทรอนิกส์
- 1.2.8) ดาวน์โหลดเพลงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.2.9) เพิ่ม แก้ไข บทความ

1.3) ส่วนของเจ้าหน้าที่

- 1.3.1) หน้าจอล็อกอินสำหรับเจ้าหน้าที่
- 1.3.2) สามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ที่สมัครรับบริการแจ้งข่าวทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้

- 1.3.3) ส่งการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ อวยพรวันเกิด นักศึกษาเก่า
- 1.3.4) สามารถระงับการใช้บริการแจ้งข่าวเป็นรายคนได้
- 1.3.5) กำหนดข้อความสำหรับการส่งข่าวให้นักศึกษาเก่าได้
- 1.3.6) เลือกส่งข่าวเป็นรายคนหรือรายกลุ่มได้
- 1.3.8) สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ กระทู้ในกระดานข่าวได้
- 1.3.9) สามารถเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ประวัติความเป็นมาของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่

- รายชื่อนายก / ประธาน สมาคม / ชมรมนักศึกษาเก่า จังหวัดต่างๆ

- รายชื่อนายกสมาคมนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- รายชื่อคณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- รายชื่อนักศึกษาเก่าดีเด่น

- รายชื่อนักศึกษาเก่ากิตติมศักดิ์

- ข้อมูลนักศึกษาเก่า / สมาชิก

- อัลบั้มรูปมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอดีต
- บริจาคเงินออนไลน์
- รายชื่อผู้บริจาคเงิน
- กระดานข่าว
- วารสารลูกช้างสัมพันธ์
- ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมของนักศึกษาเก่า
- อัลบั้มรูปกิจกรรมของนักศึกษาเก่า
- การคัดเลือกทรอนิกส์
- บทความ
- ข่าวสมัครงาน
- ปฏิทินกิจกรรม

1.4) ส่วนของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

- 1.4.1) หน้าจอสื่ออินสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ
- 1.4.2) สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลเจ้าหน้าที่

1.4.3 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1.1) ทำการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า ถึงความต้องการของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์
- 1.2) ทำการสอบถามจากนักศึกษาเก่า โดยใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษาเก่า

1.3) ศึกษาหลักการออกแบบเว็บเพจและฐานข้อมูล

1.4) ศึกษาหลักการส่งการคัดเลือกทรอนิกส์ และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2) วิเคราะห์ออกแบบระบบ

- 2.1) วิเคราะห์และออกแบบการทำงานของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์
 - 2.1.1) ออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์
 - 2.1.2) ออกแบบหน้าจอการใช้งาน
- 2.2) เขียนเว็บเพจเพื่อติดต่อกับฐานข้อมูล

2.3) ติดตั้งโปรแกรม ทดลองใช้งาน และประเมินผลการทำงาน

3) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- หน่วยประมวลผลกลางทำงานด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า 2.4 กิกะเฮิรซ์
- หน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 256 เมกะไบต์
- หน่วยความจำรอง (Hard Disk) ความจุไม่น้อยกว่า 80 กิกะไบต์
- ซีดีรอม (CD-ROM) ความเร็วไม่น้อยกว่า 52 X

3.2) ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL Database)
- โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP Script Language)
- โปรแกรมอพาเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server)
- โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน ดาต้าเบสเมเนเจอร์ (PHPMyAdmin Database Manager)
- ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี (Windows XP)
- โปรแกรมสำหรับตกแต่งรูปภาพโฟโต้ชอป ซีเอส3 (photoshop CS3)

1.5 คำนิยามศัพท์

ระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์ หมายถึง กระบวนการนำเข้า จัดการ ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ โดยข้อมูลที่ผ่านการจัดการแล้วจะนำเสนอหาแสดงผ่านทางเว็บไซต์

ข่าวประชาสัมพันธ์ หมายถึง ข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะ และสมาคม/ชมรมนักศึกษาเก่าจังหวัดต่างๆ จัดขึ้นและต้องการให้นักศึกษาเก่าเข้าร่วมกิจกรรมที่จัด ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ หน่วยงานของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ทำหน้าที่ให้บริการข่าวสารและประสานงานระหว่าง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะ และสมาคม/ชมรมนักศึกษาเก่าจังหวัดต่างๆ กับนักศึกษาเก่า

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่