

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ออกแบบโครงสร้างซอฟต์แวร์และหน้าจอแสดงผล จนถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้สามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานในโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่แล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ทำให้ได้ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สามารถทำงานได้ตามขอบเขตการศึกษาทั้ง 2 ด้าน คือ ขอบเขตด้านผู้ใช้งาน ขอบเขตด้านระบบงาน รวมถึงสามารถทำงานได้ตามกระบวนการขั้นตอนของโครงการฝึกงาน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสอบถาม สำหรับต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มผู้ทดสอบระบบทั้ง 3 ส่วน โดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบด้านต่างๆ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04)

จากการพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำให้ได้ระบบที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) Multi User หมายถึง ระบบสามารถใช้งานได้โดยผู้ใช้งานมากกว่า 1 คน
- 2) User Interface หมายถึงการปฏิบัติงานของระบบจะเป็นรูปแบบของ GUI (Graphic User Interface) ทำให้ระบบมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้และง่ายต่อการใช้งาน
- 3) Integrated System การพัฒนาระบบงานได้ใช้หลักการในการรวบรวมข้อมูลของระบบงานไว้ในฐานข้อมูลเดียว ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลด

การเข้าช้อนของข้อมูลและสนับสนุนการใช้ข้อมูลร่วมกัน นอกจากนี้ยังสามารถรองรับการขยายงานในอนาคตได้อย่างดี

- 4) File maintenance หมายถึง ฐานข้อมูลสามารถปรับเปลี่ยนไปตามความต้องการของผู้ใช้ โดยสามารถทำการเพิ่ม ลบ และทำการแก้ไขข้อมูลได้ตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา การพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของรัฐ ใจรัถย์ (2548) ที่ศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อระบบงานทั้งหมดในระดับมาก

## 5.3 ข้อค้นพบ

- 1) นักศึกษาไม่สามารถกรอกรายงานการปฏิบัติงานประจำวันผ่านระบบให้ทันตามจำนวนวันย้อนหลังที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากนักศึกษาไม่สะดวกที่จะเข้าใช้ระบบจากร้านอินเทอร์เน็ตหรือจากหน่วยงานที่นักศึกษาฝึกงานอยู่ และเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษา
- 2) การจัดวางเครื่องมือบนหน้าจอที่ไม่เป็นระบบหรือเป็นหมวดหมู่ ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความล่าช้า ในการจัดการข้อมูล

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ในระยะเริ่มต้นควรขยายระยะเวลาของการกรอกรายงานการปฏิบัติงานประจำวันย้อนหลัง ให้นักศึกษาสามารถกรอกข้อมูลได้ภายในระยะเวลาของการฝึกงานที่แท้จริง
- 2) ในการกรอกรายงานการปฏิบัติผ่านระบบในระยะเริ่มแรกควรใช้ควบคู่กันกับการกรอกรายงานการปฏิบัติงานประจำวันในคู่มือฝึกงาน
- 3) ควรจัดวางเครื่องมือบนหน้าจอให้เป็นระบบ เป็นหมวดหมู่ และมีความสอดคล้องกับลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการฝึกงานอย่างแท้จริง

### 5.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

- 1) การแสดงผลรายงานการปฏิบัติงานประจำวันของนักศึกษา ยังไม่สามารถให้เลือกเงื่อนไขได้เอง ซึ่งทำให้รูปแบบการแสดงผลข้อมูลอยู่ในระดับการใช้งานที่จำกัด
- 2) นักศึกษายังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรูปภาพของตนเองได้
- 3) ไม่สามารถแบ่งประเภทของบริษัทที่รับนักศึกษาฝึกงานได้
- 4) ไม่สามารถกรอกรายงานการปฏิบัติงานประจำวันย้อนหลังได้มากกว่า 7 วัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved