

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต้องผ่านการฝึกทักษะวิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาเอกการบัญชี โดยฝึกงานในสถานประกอบการจริง อันได้แก่ หน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน ไม่ต่ำกว่า 300 ชั่วโมง วัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชาเอกการบัญชีกับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะและความพร้อมสำหรับการประกอบวิชาชีพในอนาคต

ปีติมา ดิศกุลเนติวิทย์ และคณะ (2550) กล่าวว่า จากภาระหน้าที่งานที่ต้องบริหารจัดการในการดำเนินงาน โครงการฝึกงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อทำการประเมินผลเกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษาทั้งก่อนการฝึกงาน ระหว่างการฝึกงานและหลังการฝึกงาน ตั้งแต่ในอดีตจะเก็บอยู่ในรูปของเอกสารจำนวนมาก เช่น ข้อมูลประวัตินักศึกษา ข้อมูลการแจ้งความจำนงขอฝึกงาน ข้อมูลการประเมินผลและข้อเสนอแนะจากบริษัทหลังการฝึกงานของนักศึกษา ซึ่งบางครั้งได้รับผลการประเมินล่าช้า ด้านข้อมูลรายงานการปฏิบัติงานประจำวันของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ในการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษา ซึ่งในแต่ละภาคเรียนฤดูร้อนจะมีจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ต้องเข้าโครงการฝึกงานมีจำนวนมากจึงทำให้ภาควิชาการบัญชีประสบกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ส่งผลให้เกิดความล่าช้าและมีความบกพร่องในการทำงาน ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการจัดการงานของโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรสาขาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เนื่องจาก ปัจจุบันอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายที่ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก ทั้งทางด้านการติดต่อสื่อสาร การรับส่งข้อมูล การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก เพราะมีประสิทธิภาพและมีความสะดวกรวดเร็วในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้จะวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารจัดการฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เคยให้ความอนุเคราะห์รับนักศึกษาฝึกงานที่ผ่านมาทั้งหมด รวมไปถึงการออกแบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลของโครงการฝึกงาน เพื่อให้ครอบคลุมส่วนงานหลักๆทั้ง 3 ส่วน คือ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา หน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกงาน และส่วนของอาจารย์ผู้ดูแลควบคุมการฝึกงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจของอาจารย์ผู้ดูแลควบคุมการฝึกงานและนักศึกษา

รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกงานในการเรียกดูข้อมูลและการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้ดูแลควบคุมการฝึกงานและเพื่อแก้ปัญหาของโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน หลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพและไม่เกิดความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ผู้ศึกษาจึงได้มีความสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ใช้ประโยชน์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่เสนอผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ตแบบ WWW (World Wide Web) เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพของโครงการฝึกงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฝึกงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้ต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาจัดการภาระงานด้านฐานข้อมูลของโครงการฯ
2. ได้ฐานข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูลของโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. ได้แนวทางทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัณฑิตสาขาอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการควบคุมภายในองค์กรระบบสารสนเทศสำหรับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ต้นแบบระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่นำมาทดลองหรือนำร่อง เพื่อให้รู้ถึงความเป็นไปได้ของการออกแบบระบบ ความต้องการของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้ชัดเจนมากขึ้น