

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
และระบบเครือข่าย หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปริญญา สัมพันธ์สวาท

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

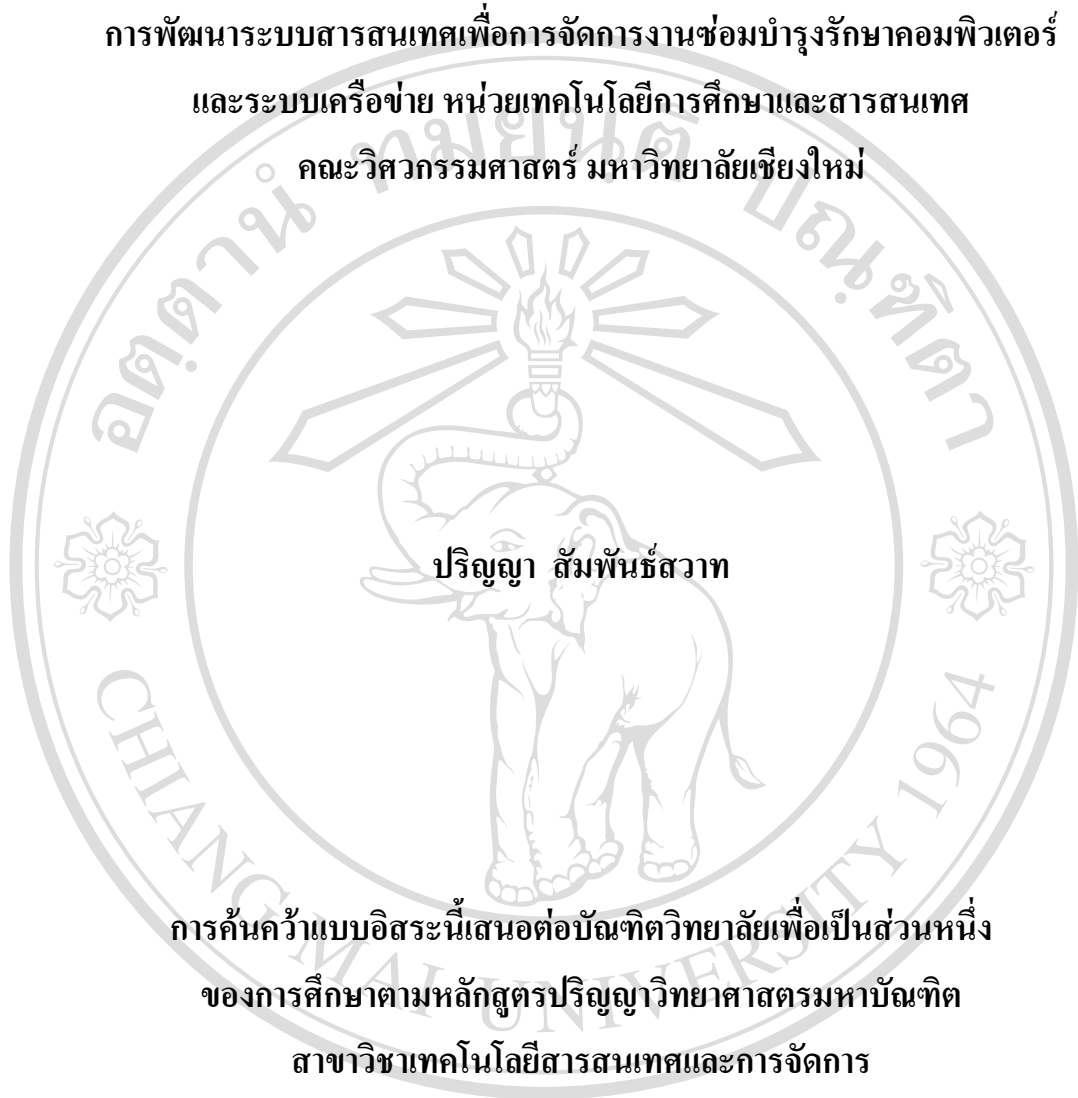
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
และระบบเครือข่าย หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปริญญา ลัมพันธ์สวาท

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2551

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการงานซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
และระบบเครือข่าย หน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปริญญา สัมพันธ์สวาท

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ปริญญ์ นพ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเรือง

สุเมธ ธรรมการ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด

Copyright © by Chiang Mai University
สุเมธ ธรรมการ กรรมการ

All rights reserved
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนาศิริ

10 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง ประธานที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุชะหุด และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์และเป็นพื้นฐานอันดีเพื่อนำมาใช้ในการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลง

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ คุณแม่ และคนในครอบครัวทุกท่านที่ให้กำลังใจ และคอยส่งเสริมและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนวยผลให้ผู้ศึกษาได้ผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยศธนา คุณาทร ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ที่กรุณาให้โอกาสและให้คำแนะนำในการศึกษาและพัฒนาระบบในครั้งนี้ และขอขอบคุณบุคลากรหน่วยเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ และบุคลากรสำนักงานเลขานุการทุกท่านที่เป็นกำลังใจ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในองค์กรต่อไป