

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอส สำหรับ บริษัท เอนีตจำกัด สาขาโคราช

ผู้เขียน นายวรุฒม์ เมืองมูล

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรี	กรรมการ

### บทคัดย่อ

ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้แก่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่จะต้องคอยตรวจสอบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ดังนั้นผู้ดูแลระบบเครือข่ายจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ดี และเหมาะสมกับเครือข่ายของตนเอง เพื่อใช้ในการเฝ้าติดตามวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอสจะช่วยแก้ปัญหาของผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่มีเกิดขึ้นใน 2 ลักษณะใหญ่ คือ 1.อุปกรณ์ที่จะต้องทำงาน กลับหยุดทำงานไป โดยโปรแกรมที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นนี้จะทำการแจ้งสถานะการหยุดทำงานของอุปกรณ์ผ่านระบบการให้บริการเอสเอ็มเอส ให้แก่ผู้ดูแลระบบได้รับทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที 2.อุปกรณ์เครือข่ายทำงานไม่เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ การแก้ไขปัญหาในลักษณะนี้จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิด ซึ่งโปรแกรมนี้อาจมีการบันทึกปริมาณการรับส่งข้อมูล ปริมาณการใช้หน่วยประมวลผลกลาง ปริมาณหน่วยความจำระยะเวลาที่ตอบสนอง และแสดงผลรายงานออกมาในรูปแบบกราฟเพื่อให้ง่ายต่อการวิเคราะห์

การพัฒนาระบบนี้ได้เลือกใช้โปรแกรมแคคที ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าลิขสิทธิ์ในการใช้งาน ช่วยในการตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแสดงผลรายงานใน

รูปแบบกราฟ บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์เรดแฮต โดยทำการพัฒนาการแจ้งเตือนปัญหาการขัดข้องของระบบผ่านบริการเอสเอ็มเอสด้วยภาษาพีเอชพี ส่วนการรายงานผลทางกราฟข้อมูลสถิติของเวลาที่ขัดข้องของระบบ ได้เลือกใช้ฟังก์ชันเสริมของภาษาพีเอชพี คือ เจพีกราฟ โดยใช้ฐานข้อมูลจากโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานและความสวยงามในระดับดี ส่วนการประเมินด้านความง่ายของการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Development of a Network Status Monitoring and SMS Alert System for Anet Co., Ltd. Korat Branch

**Author** Mr. Warut Muangmoon

**Degree** Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Manop Leurcharusmee Chairperson

Associate Professor Dr. Eakkarat Boonchieng Member

Assistant Professor Vilaiporn Leurcharusmee Member

**Abstract**

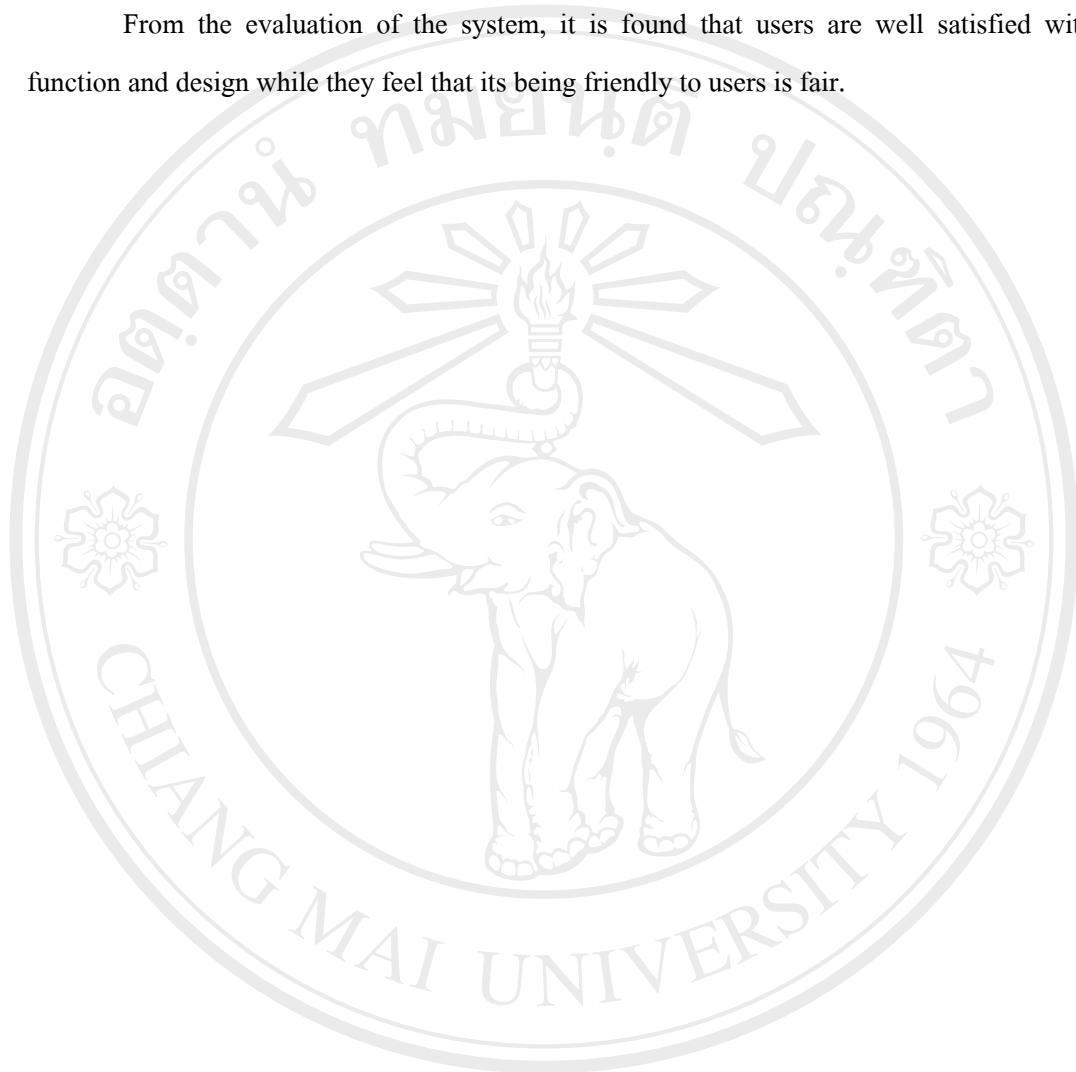
This system has been designed and developed as a useful tool for network administrators who have to always check and solve the problems about the network. The good and suitable tool is necessary for the network administrators in monitoring, analyzing and solving their network problems.

Network status monitoring system and SMS alert system can help the network administrators solve two major problems; 1. sudden out of order of devices where the network administrators will be automatically alerted about the problems through SMS alert system and 2. malfunction of devices where analyzing data is required. The system will record the data transmission, the use of central processing unit, random access memory unit and responding time and then report the data into a simple graph format for analyzing purpose.

This system is designed to use CACTI program. CACTI is an example of freeware meaning that there is no license fee for the software. The program is used to monitor network status and report via a graph on the Linux Redhat operating system. The SMS alert system was

developed with a PHP-based tool. The graph report was developed by an add-in function called JPGraph into a MySQL database.

From the evaluation of the system, it is found that users are well satisfied with its function and design while they feel that its being friendly to users is fair.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved