

### บทที่ 3

#### การวิเคราะห์ระบบงาน

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน ในการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา จากเดิมในการจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านวัฒนธรรมล้านนา เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องมีความรู้ในภาษาคอมพิวเตอร์ และใช้เวลาในการจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอในเว็บไซต์ ที่ได้จากนักวิชาการด้านล้านนาคดี

การศึกษานี้ จึงได้ศึกษาระบบงานและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งนำไปถึงการวิเคราะห์ และออกแบบใหม่ โดยมีรายละเอียดการศึกษาดังนี้

##### 3.1 การศึกษาวิเคราะห์ระบบงานเดิม

##### 3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

##### 3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบเดิม

##### 3.4 ความต้องการของระบบใหม่

##### 3.1 การศึกษาวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านวัฒนธรรมล้านนา เพื่อนำเสนอออนไลน์บนเว็บไซต์ เดิมผู้ศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดทำเว็บไซต์ “อีล้านนา” (e-Lanna) ซึ่งสถาบันวิจัยสังคมร่วมกับ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้าน วัฒนธรรมล้านนา เพื่อเป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับทางล้านนา หรือภาคเหนือ ตอนบน 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน แม่ฮ่องสอน โดยก่อนหน้าผู้ศึกษาได้จัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลด้านวัฒนธรรมล้านนา ร่วมกับนักวิชาการ ทางด้านล้านนาคดี โดยมีศาสตราจารย์ ดร.อุดม รุ่งเรืองศรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นที่ปรึกษา

จากการปฏิบัติงานในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ด้านวัฒนธรรมล้านนา บน เว็บไซต์ มีผู้เกี่ยวข้องหลัก 2 ส่วน คือ นักวิชาการด้านล้านนาคดี และผู้จัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอบน เว็บไซต์

นักวิชาการด้านล้านนาคดีซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้และทำการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ทางด้านล้านนา โดยแต่ละบุคคลจะเป็นผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลด้านวัฒนธรรมล้านนาในสาขาต่าง ๆ ที่ตนเองถนัดหรือเชี่ยวชาญ จากการปฏิบัติงานและสังเกตจากนักวิชาการด้านล้านนาคดี พบว่าส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์น้อยหรือไม่มีความรู้ด้านนี้เลย ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากนักวิชาการฯ จึงอยู่ในรูปของเอกสาร ตำรา บทความ ที่ได้รวบรวมไว้ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากนักวิชาการจะต้องจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของการนำเสนอออนไลน์บนเว็บไซต์ จึงต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทางในการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา

ผู้จัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอบนเว็บไซต์ เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ด้านต่าง ๆ ที่ต้องจัดทำข้อมูลให้สามารถนำเสนอบนเว็บไซต์ได้หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า เว็บบาสเตอร์ คือผู้ที่ดูแล จัดการและหรือจัดทำข้อมูลขึ้นบนเว็บไซต์

ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ด้านวัฒนธรรมล้านนา มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขึ้นจัดเตรียมข้อมูล เพื่อนำเสนอ โดยมีข้อมูล รูปภาพ ที่ได้จากนักวิชาการฯ
2. จัดทำข้อมูลที่ได้จากนักวิชาการฯ ให้อยู่ในรูปของสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อนำเสนอบนเว็บไซต์
3. การนำข้อมูลที่ได้จากการทำข้อมูลให้อยู่ในรูปของสื่อคอมพิวเตอร์ ขึ้น ไปยังเว็บไซต์

### 3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

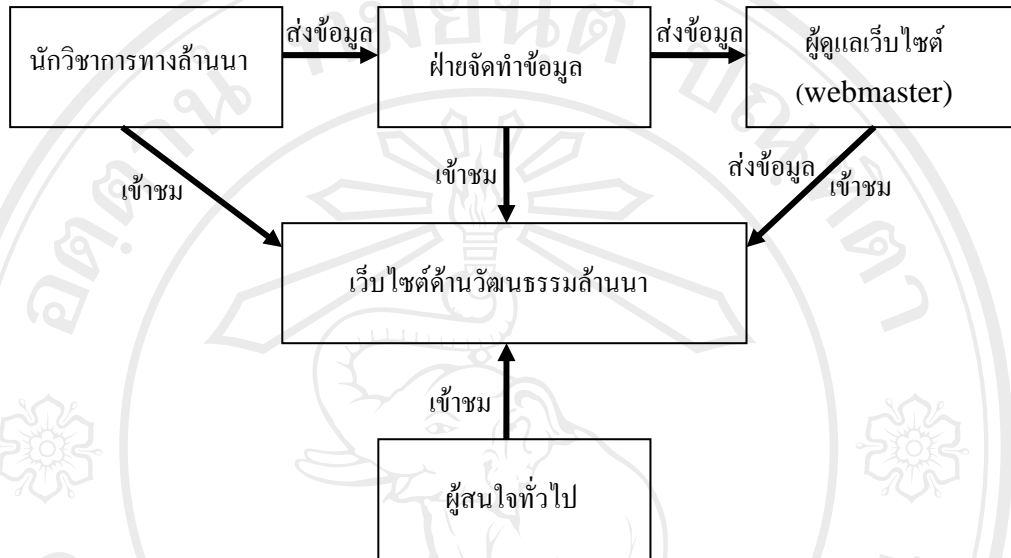
ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. ผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่สนใจในข้อมูลวัฒนธรรมล้านนา ได้แก่ บุคคลทั่วไป นักเรียน นักศึกษา นักวิชาการด้านต่าง ๆ
2. ผู้จัดทำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์

### 3.3 ข้อจำกัดและปัญหาาระบบงานเดิม

การจัดทำข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนาในปัจจุบัน ไม่ได้มีการนำโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดทำหน้าข้อมูลและการจัดการในเว็บไซต์ ยังเป็นการทำแบบเดิม คือในการจัดทำข้อมูลแต่ละครั้งต้องจัดทำข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้จัดทำก่อน เมื่อจัดทำข้อมูลเสร็จแล้วจึงนำไฟล์ข้อมูลที่ได้ส่งไปยังเว็บไซต์ การจัดทำข้อมูลแต่ละครั้งต้องมีการจัดทำหน้าข้อมูลแต่ละเรื่องให้เป็นไฟล์สำหรับการนำเสนอในเว็บไซต์ ซึ่งในการจัดทำข้อมูลแต่ละครั้งต้องใช้เวลามาก ผู้ที่จัดทำข้อมูลจึงต้องเป็นผู้มีความรู้การจัดทำไฟล์ข้อมูล เพื่อนำเสนอบน

เว็บไซต์ และการนำส่งข้อมูลไฟล์ไปยังเว็บไซต์อาจเกิดข้อผิดพลาด ก็คือข้อมูลชื่อเดียวกันอาจซ้ำ หรือทับซ้อนกัน หรืออาจเกิดจากข้อผิดพลาดของผู้ใช้ระบบเอง ที่อาจไปลบข้อมูลที่มีอยู่เดิม

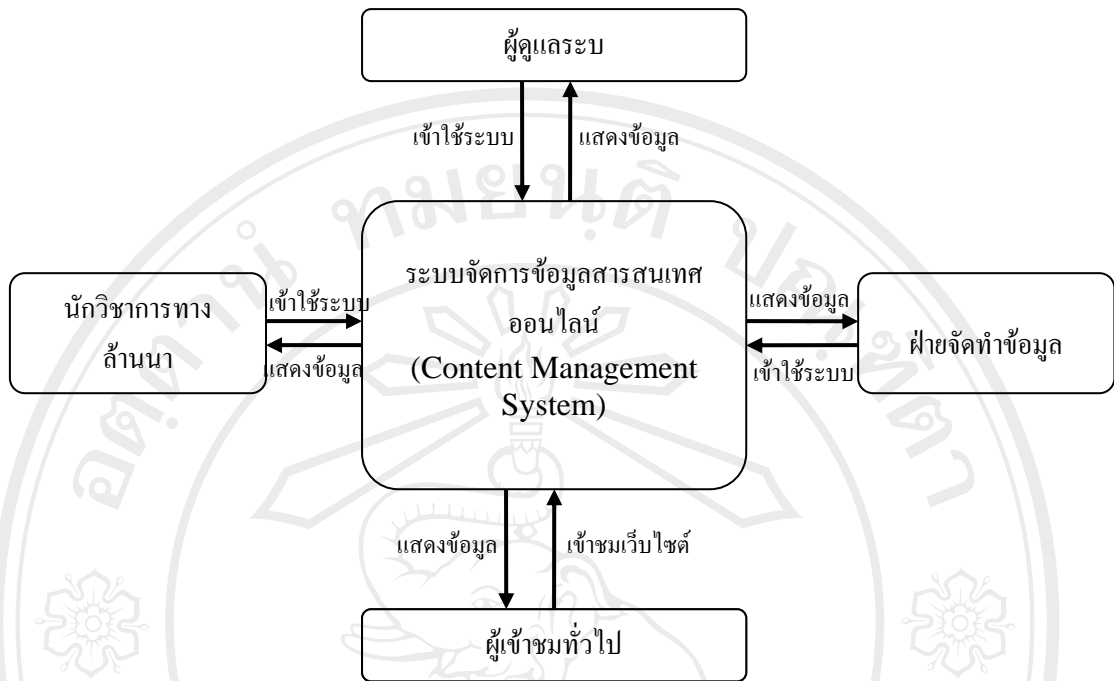


รูป 3.1 แสดงระบบการทำงานในระบบงานเดิม

### 3.4 ความต้องการของระบบใหม่

ระบบใหม่ของการจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ด้านวัฒนธรรมล้านนา ผู้ศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล สามารถแก้ไข ลบ ข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวก รวดเร็ว มีความง่ายต่อการใช้งาน ผู้ใช้ระบบไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในการจัดข้อมูลในรูปแบบสื่ออินเทอร์เน็ต โดยระบบที่จัดทำขึ้น ผู้ที่มีหน้าที่ให้นำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์ สามารถทำงานได้ทุกที่ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้ระบบอาจเป็นนักวิชาการฯ ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์บ้าง สำหรับผู้ดูแลระบบ ฝ่ายจัดทำข้อมูล สามารถเข้าไปใช้ระบบ โดยมีรหัสผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ซึ่งให้สิทธิ์ผู้ใช้ในการเข้าใช้ระบบ ทำให้ระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ด้านวัฒนธรรมล้านนา มีความสะดวกคล่องตัวและมีประสิทธิภาพกว่าระบบเดิม โดยมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลระบบใหม่ ดังรูป 3.2 แสดงระบบการทำงานในระบบใหม่



รูป 3.2 แสดงระบบการทำงานในระบบใหม่