

## บทที่ 5

### โครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบและ พัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบการแสดงผล และการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ออกแบบสำหรับผู้ใช้ระบบ 5 ประเภท คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ไอที ผู้ใช้งานทั่วไป ผู้บริหารของผู้ใช้งานทั่วไป และผู้บริหาร ไอที เนื่องจากมีผู้ใช้หลายประเภท การออกแบบโครงสร้างและจอภาพจึงมีลักษณะเหมือนกันเพื่อให้สะดวกกับการใช้งานมากที่สุด โดยจอภาพจะมีความแตกต่างกันที่สิทธิของผู้ใช้ในการจัดการข้อมูลตามสิทธิที่ได้รับเท่านั้น

#### 5.1 โครงสร้างเว็บไซต์

โครงสร้างเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกแบบสำหรับเชื่อมโยงระบบย่อยต่างๆ รวมเข้าด้วยกัน สามารถแสดงโครงสร้างของระบบแบบลำดับชั้นดังต่อไปนี้

📄 เว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัททวอลิตี้เซรามิก จำกัด

☰ เมนูหลัก

➤ ส่วนสำหรับล็อกอินเข้าสู่ระบบ

▪ จัดการชื่อและรหัสผ่านผู้ใช้งาน

➤ การจัดการระบบ

▪ ข้อมูลบริษัท

▪ ข้อมูลฝ่าย

▪ ข้อมูลแผนก

▪ ข้อมูลผู้ใช้

➤ เว็บบอร์ดข่าว

▪ ข่าวประชาสัมพันธ์

▪ ถาม-ตอบไอที

- ▶ ส่วนบริการ
  - เบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - เบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
  - แจ็งซ่อม-สร้างงาน ไอที
  - บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที
  - ยืมอุปกรณ์ไอที
- ▶ การปรับปรุงยอดสินค้าไอที
  - อุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - อุปกรณ์ต่อพ่วง
  - สินทรัพย์ไอที
  - ค่าบริการไอที
- ▶ ส่วนรายงาน
  - รายงานค่าใช้จ่ายแยกฝ่าย
  - รายงานอุปกรณ์ไอที
  - รายงานแสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์แยกตามฝ่าย
  - รายงานการยืมอุปกรณ์ไอที
  - รายงานการให้บริการงานไอที

#### ☰ ส่วนสำหรับล๊อคอินเข้าระบบ

- ▶ ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ
  - จัดการชื่อและรหัสผ่านผู้ใช้งาน
- ▶ ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ไอที
  - เว็บบอร์ดข่าว
    - ข่าวประชาสัมพันธ์
    - ถาม-ตอบไอที
  - ส่วนบริการ
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
    - แจ็งซ่อม-สร้างงานไอที
    - บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที

- ยืมอุปกรณ์ไอที
- การปรับปรุงยอดสินค้าไอที
  - อุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - อุปกรณ์ต่อพ่วง
  - สินทรัพย์ไอที
  - ค่าบริการไอที
- ส่วนรายงาน
  - รายงานค่าใช้จ่ายแยกฝ่าย
  - รายงานอุปกรณ์ไอที
  - รายงานแสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์แยกตามฝ่าย
  - รายงานการยืมอุปกรณ์ไอที
  - รายงานการให้บริการงานไอที
  - รายงานการส่งมอบงานไอที
- ▶ ส่วนสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
  - การจัดการระบบ
    - ข้อมูลส่วนบุคคล
  - เว็บบอร์ดข่าว
    - ข่าวประชาสัมพันธ์
    - ถาม-ตอบไอที
  - ส่วนบริการ
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
    - แจ้งซ่อม-สร้างงานไอที
    - บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที
    - ยืมอุปกรณ์ไอที
- ▶ ส่วนสำหรับผู้บริหารผู้ใช้งานทั่วไป
  - ส่วนการจัดการระบบ
    - ข้อมูลส่วนบุคคล
  - เว็บบอร์ดข่าว

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ถาม-ตอบไอที
- ส่วนบริการ
  - เบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - เบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
  - แจ็งซ่อม-สร้างงานไอที
  - บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที
  - ยืมอุปกรณ์ไอที
- ▶ ส่วนสำหรับผู้บริหาร ไอที
  - การจัดการระบบ
    - ข้อมูลบริษัท
    - ข้อมูลฝ่าย
    - ข้อมูลแผนก
    - ข้อมูลผู้ใช้
    - ข้อมูลส่วนบุคคล
  - เว็บบอร์ดข่าว
    - ข่าวประชาสัมพันธ์
    - ถาม-ตอบไอที
  - ส่วนบริการ
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
    - เบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
    - แจ็งซ่อม-สร้างงานไอที
    - บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที
    - ยืมอุปกรณ์ไอที
  - การปรับปรุงยอดสินค้าไอที
    - อุปกรณ์สิ้นเปลือง
    - อุปกรณ์ต่อพ่วง
    - สินทรัพย์ไอที
    - ค่าบริการไอที

- ส่วนรายงาน
  - รายงานค่าใช้จ่ายแยกฝ่าย
  - รายงานอุปกรณ์ไอที
  - รายงานแสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์แยกตามฝ่าย
  - รายงานการยืมอุปกรณ์ไอที
  - รายงานการให้บริการงาน ไอที
- ส่วนจัดการซื้อและรหัสผู้ใช้งาน
  - เปลี่ยนรหัสผ่าน
  - Reset password

จากโครงสร้างเว็บไซต์ข้างต้น สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

#### 5.1.1 ส่วนเมนูหลัก เป็นส่วนเชื่อมโยงไปยังระบบย่อย ดังนี้

- 1) ส่วนสำหรับล็อกอินเข้าสู่ระบบ คือ ส่วนที่ใช้ล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าไปใช้งานโปรแกรม เปลี่ยนรหัสการล็อกอิน สำรองข้อมูล และ Reset Password ได้ตามสิทธิตามกลุ่มผู้ใช้งาน
- 2) ส่วนของเว็บบอร์ดข่าว คือ ส่วนที่ของการเพิ่มข้อความเกี่ยวกับการถามตอบปัญหา ไอที และส่วนของข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ และใช้สำหรับการแสดงความคิดเห็นต่างๆของผู้ใช้งานตามสิทธิของกลุ่มผู้ใช้งาน
- 3) ส่วนบริการ คือ ส่วนของการบันทึก แก้ไข ปรับปรุง ค้นหา การอนุมัติ และลบ ข้อมูลการเบิก-จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง ไอที ข้อมูลการเบิก-จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วงไอที ข้อมูลการแจ้งซ่อม-สร้างงานไอที ข้อมูลบริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที และข้อมูลการยืมอุปกรณ์ไอที ตามสิทธิของกลุ่มผู้ใช้งาน
- 4) ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าไอที คือ ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าไอที ที่เป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองไอที อุปกรณ์ต่อพ่วงไอที สินทรัพย์ไอที และค่าบริการต่างๆของไอที เพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับใช้งานในส่วนของการบริการงานไอทีต่อไป โดยการปรับปรุงยอดสินค้าไอทีดังกล่าวจะสามารถทำได้ตามสิทธิของผู้ที่ได้รับสิทธิเท่านั้น
- 5) ส่วนของรายงาน คือ ส่วนของการแสดงรายงานค่าใช้จ่ายแยกฝ่าย รายงานอุปกรณ์ไอที รายงานแสดงข้อมูลคอมพิวเตอร์แยกตามฝ่าย รายงานการยืมอุปกรณ์ไอที รายงานให้บริการงานไอที รายงานการส่งมอบงานไอที ตามสิทธิของผู้ใช้งาน

### 5.1.2 ส่วนสำหรับการบริการ แยกสิทธิ์ตามกลุ่มผู้ใช้งานได้ดังนี้

- 1) ส่วนบริการสำหรับผู้ใช้งาน เป็นส่วนที่ผู้ใช้งานสามารถแจ้งและปรับปรุงการร้องขอบริการงานไอทีได้
- 2) ส่วนบริการสำหรับผู้บริหาร เป็นส่วนที่ผู้บริหารสามารถเข้าไปดูรายงานการร้องขอบริการงานไอทีของผู้ใช้งานได้และข้อมูลที่ได้รับอนุมัติจะถูกส่งไปยังผู้บริหารไอทีเพื่อพิจารณาอนุมัติเอกสารอีกครั้ง ซึ่งใบแจ้งบริการที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารไอทีจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ไอที เพื่อดำเนินตามใบร้องขอ ส่วนใบแจ้งบริการที่ไม่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารจะถูกจัดส่งไปเป็นประวัติใบแจ้งบริการที่ไม่ได้รับอนุมัติไปยังรายงานของผู้ดูแลระบบ
- 3) ส่วนบริการสำหรับเจ้าหน้าที่ไอที เป็นส่วนที่ใช้ในการบันทึกการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ไอทีได้ตามใบร้องขอบริการที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารไอที ซึ่งมีการบันทึกขั้นตอนการปฏิบัติงาน บันทึกการปฏิบัติงานการตัดสต็อกสินค้า กรณีเป็นการเบิกจ่ายสินค้าไอที และการปรับปรุงสถานะของใบแจ้งบริการให้มีสถานะเป็นใบแจ้งบริการที่ได้รับการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

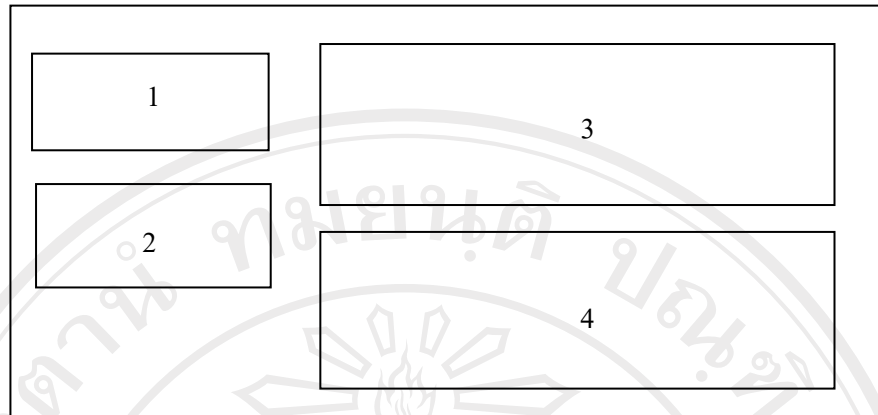
## 5.2 การออกแบบจอภาพ

การออกแบบจอภาพสำหรับ โครงสร้างเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

- 5.2.1 การออกแบบจอภาพหลัก
- 5.2.2 การออกแบบจอภาพหลักสำหรับผู้ใช้ระบบ
- 5.2.3 การออกแบบจอภาพสำหรับบันทึก / ค้นหา / ปรับปรุงข้อมูล
- 5.2.4 การออกแบบจอภาพสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน

### 5.2.1 การออกแบบจอภาพหลัก

การออกแบบจอภาพหน้าหลัก (homepage) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นจอภาพเริ่มต้นเข้าสู่การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด ดังรูป 5.1



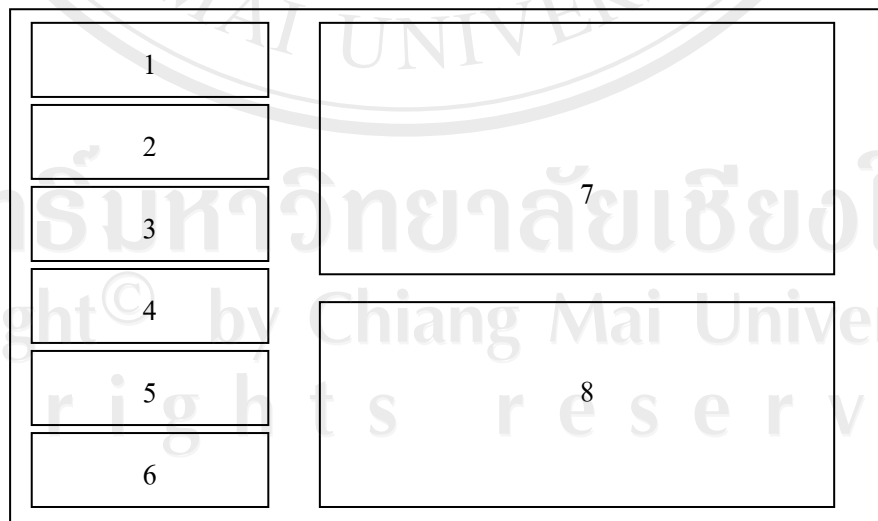
รูป 5.1 แสดงการออกแบบจอภาพหน้าหลัก

จากรูป 5.1 ส่วนประกอบของจอภาพหน้าหลัก มีดังนี้

- 1) ส่วนแสดงสถานะระบบ
- 2) ส่วนแสดงการล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 3) ส่วนแสดงข้อความกระหู่ข่าวประชาสัมพันธ์
- 4) ส่วนแสดงข้อความกระหู่การถาม-ตอบปัญหาไอที

#### 5.2.2 การออกแบบจอภาพหลักสำหรับผู้ใช้ระบบ

เมื่อผู้ใช้ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบหน้าจอของแต่ละผู้จะใช้จะแตกต่างกันตามรูปแบบและสิทธิการใช้งาน ดังรูป 5.2



รูป 5.2 ส่วนประกอบของจอภาพสำหรับผู้ใช้ระบบ ของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด

จากรูป 5.2 ส่วนประกอบของจอภาพสำหรับผู้ใช้ระบบ คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ไอที ผู้ใช้งานทั่วไป ผู้บริหารของผู้ใช้งานทั่วไป และผู้บริหารไอที มีดังนี้

- 1) ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
- 2) ส่วนของการจัดการระบบ
- 3) ส่วนกระตุ๋ข่าวต่างๆ
- 4) ส่วนการจัดการบริการ
- 5) ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าไอที
- 6) ส่วนของการจัดการรายงาน
- 7) ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
- 8) ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที

โดยลักษณะการแสดงผลของจอภาพจะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้งานระบบตามที่ได้รับสิทธิ ดังนี้

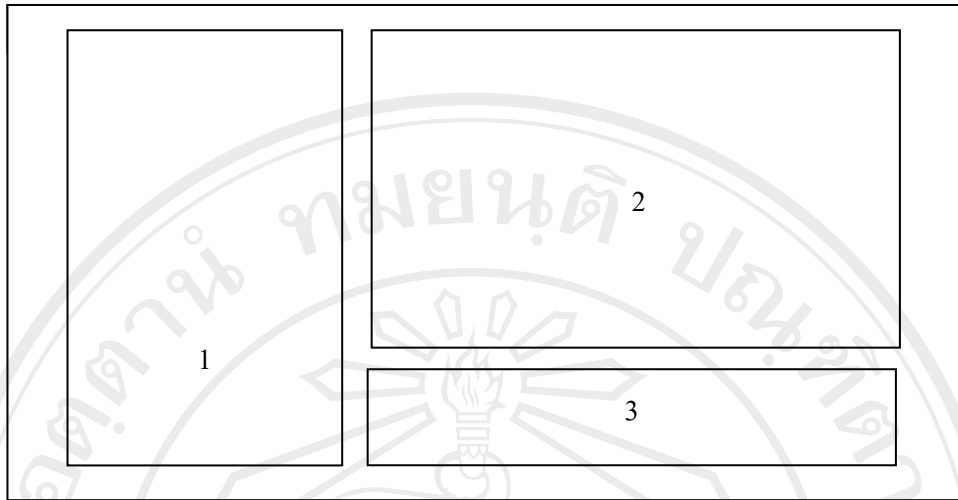
- 1) หน้าจอภาพสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จะแสดงผลในส่วนต่างๆดังนี้
  - ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
  - ส่วนของการจัดการระบบ
  - ส่วนของกระตุ๋ข่าวต่างๆ
  - ส่วนการจัดการบริการ
  - ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
  - ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที
- 2) หน้าจอภาพสำหรับผู้บริหารของผู้ใช้งานทั่วไป จะแสดงผลในส่วนต่างๆดังนี้
  - ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
  - ส่วนของการจัดการระบบ
  - ส่วนกระตุ๋ข่าวต่างๆ
  - ส่วนการจัดการบริการ
  - ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
  - ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที
- 3) หน้าจอภาพสำหรับผู้บริหารไอที จะแสดงผลในส่วนต่างๆดังนี้
  - ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
  - ส่วนของการจัดการระบบ
  - ส่วนกระตุ๋ข่าวต่างๆ
  - ส่วนการจัดการบริการ



- ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
  - ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที
  - ส่วนของการออกรายงาน
- 4) หน้าจอภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ไอที จะแสดงผลในส่วนต่างๆดังนี้
- ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
  - ส่วนของการจัดการระบบ
  - ส่วนกระทุ่ข่าวต่างๆ
  - ส่วนการจัดการบริการ
  - ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าไอที
  - ส่วนของการจัดการรายงาน
  - ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
  - ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที
- 5) หน้าจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบ จะแสดงผลในส่วนต่างๆดังนี้
- ส่วนของการแสดงสถานะของระบบ
  - ส่วนของการจัดการระบบ
  - ส่วนกระทุ่ข่าวต่างๆ
  - ส่วนการจัดการบริการ
  - ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าไอที
  - ส่วนของการจัดการรายงาน
  - ส่วนของการแสดงข้อความประชาสัมพันธ์
  - ส่วนของการแสดงข้อความการถาม-ตอบปัญหาไอที

### 5.2.3 การออกแบบจอภาพสำหรับบันทึก / ค้นหา / ปรับปรุงข้อมูล

การออกแบบจอภาพสำหรับบันทึกข้อมูล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนที่ทำการบันทึก ค้นหา และปรับปรุงข้อมูล เช่น ข้อมูลการจัดการระบบ ข้อมูลการให้บริการงานไอที ข้อมูลการปรับปรุงยอดสินค้าไอที เป็นต้น โดยขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้งานนั้นๆ



รูป 5.3 แสดงการออกแบบจอภาพสำหรับบันทึก / ค้นหา / ปรับปรุง ข้อมูล

จากรูป 5.3 ส่วนประกอบของจอภาพสำหรับบันทึก / ค้นหา / ปรับปรุง ข้อมูล มีดังนี้

- 1) ส่วนเมนูหลักของผู้ใช้งานระบบ ชื่อผู้ใช้งานระบบและสถานะของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งจะแตกต่างกันตามลักษณะสิทธิของผู้ใช้งาน
- 2) ส่วนของการแสดงผล และการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลที่ได้จากการเลือกเมนูหลัก
- 3) ปุ่มต่างๆ เช่น “ตกลง” “บันทึก” “ยกเลิก”

#### 5.2.4 การออกแบบจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้ โดยรูปแบบจอภาพมีลักษณะเช่นเดียวกับรูป 5.3 จะมีส่วนประกอบของจอภาพในการเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังนี้

- 1) ส่วนเมนูหลักของผู้ใช้งานระบบ ชื่อผู้ใช้งานระบบและสถานะของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งจะแตกต่างกันตามลักษณะสิทธิของผู้ใช้งาน
- 2) ส่วนของการแสดงผล และการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลที่ได้จากการเลือกเมนูหลัก
- 3) ปุ่มต่างๆ เช่น “ตกลง” “บันทึก” “ยกเลิก”

### 5.3 ขั้นตอนการทำงานของระบบ

ผู้ใช้งานทุกระดับจะต้องผ่านหน้าหลักของเว็บไซต์เพื่อเข้าใช้ระบบ โดยหน้าจอหลักเป็นหน้าจอสาธารณะที่ผู้ใช้งานทุกคนสามารถเข้ามาใช้งานได้ ประกอบไปด้วยส่วนของการแสดงสถานะของระบบ การล็อกอินเข้าสู่ระบบ และส่วนของการแสดงข้อความกระตุ้นของเว็บบอร์ดข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเครือข่าย และการถาม-ตอบปัญหาไอที

**5.3.1 เมนูหลัก** เป็นส่วนประกอบที่ใช้เชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ภายในเว็บไซต์ โดยรายการที่แสดงบนเมนูจะแตกต่างกันตามมีสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระบบ

#### 5.3.2 ระบบล็อกอินและล็อกเอาต์

การพัฒนาเว็บโครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด นี้ใช้ระบบล็อกอิน (login) และระบบล็อกเอาต์ (logout) เป็นการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น โดยมีหลักการทำงานคือ ตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์ในการใช้งานระบบหรือไม่ โดยการแสดงแบบฟอร์มในการล็อกอินเพื่อให้ผู้ใช้กรอกชื่อ (username) และรหัสผ่าน (password) หลังจากนั้นจะนำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไปตรวจสอบว่ากรอกข้อมูลถูกต้องหรือไม่ แล้วจึงตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้ (permission) อีกครั้งว่ามีสิทธิ์ในการใช้งานในระบบหรือไม่ ส่วนระบบล็อกเอาต์ทำหน้าที่เพียงอย่างเดียวเช่นกัน คือ ยกเลิกข้อมูลการล็อกอินของผู้ใช้ทั้งหมดออกจากระบบ

การทำงานจะเริ่มต้นด้วยการแสดงแบบฟอร์มให้ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับล็อกอิน ขั้นตอนต่อไประบบจะนำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไปตรวจสอบความถูกต้อง หากผู้ใช้กรอกไม่ถูกต้องก็จะกลับไปแสดงแบบฟอร์มอีกครั้ง เพื่อให้ผู้ใช้กรอกชื่อและรหัสผ่านอีกครั้ง แต่ถ้ากรอกถูกต้องแล้วก็จะผ่านเข้าไปใช้งานระบบได้และเมื่อผู้ใช้เลิกใช้งานแล้ว ก็ต้องล็อกเอาต์ออกจากระบบเพื่อป้องกันคนอื่นเข้าใช้งานในระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต ในการตรวจสอบการล็อกอิน ระบบจะทำตามลำดับดังนี้

- 1) ตรวจสอบว่ามีชื่อผู้ใช้และสิทธิ์ของผู้ใช้งานในฐานข้อมูลหรือไม่
- 2) ตรวจสอบว่ากรอกรหัสผ่านถูกต้องหรือไม่
- 3) ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้ถูกระงับหรือไม่
- 4) ตรวจสอบว่าสิทธิ์ของผู้ใช้ถูกระงับหรือไม่

ถ้าผ่านการตรวจสอบทั้งหมดก็จะสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ และทำงานได้ตามสิทธิ์ของผู้ใช้ระบบที่ได้รับเท่านั้น

### 5.3.3 ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบเป็นผู้มีสิทธิในการจัดการข้อมูลหลัก 5 ส่วนดังนี้

- 1) ส่วนการจัดการระบบ เป็นส่วนประกอบย่อยที่ผู้ดูแลระบบใช้ในการจัดการกับผู้ใช้งานระบบ สามารถทำการเพิ่มชื่อผู้ใช้ใหม่ แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ Reset Password ผู้ใช้งาน และลบข้อมูลผู้ใช้งาน รวมไปถึงการจัดการสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ด้วย ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้แต่จะไม่สามารถจัดการแก้ไขหรือลบข้อมูลการใช้สิทธิของตนเองได้
- 2) ส่วนของการจัดการกระทู้ข่าว เป็นส่วนประกอบสำหรับให้ผู้ดูแลระบบใช้ในการเพิ่ม แก้ไข ลบ ข่าวประชาสัมพันธ์ และการถามตอบปัญหาไอที
- 3) ส่วนการจัดการบริการ เป็นส่วนที่ใช้ในการปรับปรุงแก้ไขใบแจ้งบริการงานไอทีที่รออนุมัติ และใบแจ้งบริการที่ได้อนุมัติแต่ยังดำเนินการได้เสร็จสมบูรณ์
- 4) ส่วนของการจัดการเพื่อการปรับปรุงยอดสินค้าไอที เป็นส่วนที่ใช้ในการปรับปรุงยอดสินค้าไอทีกรณีมีการเริ่มต้นใช้ระบบงานในช่วงแรก กรณีมีการตรวจนับสินค้าปลายงวด และในกรณีมีการรับเข้าสินค้าจากการสั่งซื้อ
- 5) ส่วนของการจัดการรายงาน

### 5.3.4 ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ไอที

เมื่อผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่สถานะเจ้าหน้าที่ไอที จะมีสิทธิการใช้งานในการจัดการข้อมูลได้เกือบทั้งหมด เพื่อทำการเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลภายในระบบได้ โดยส่วนของเจ้าหน้าที่ไอทีจะประกอบไปด้วยหลายส่วนประกอบย่อยในการจัดการระบบ ดังนี้

- 1) การจัดการระบบ เป็นส่วนที่เพิ่ม แก้ไข และลบ ข้อมูล ในระบบ ได้แก่ ข้อมูลบริษัท ข้อมูลฝ่าย ข้อมูลแผนก และข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) การจัดการกระทู้ข่าวประชาสัมพันธ์ และการถามตอบปัญหาไอที ส่วนนี้สามารถเพิ่ม ปรับปรุง ลบ ข้อความกระทู้ หรือข้อความแสดงความคิดเห็น
- 3) การจัดการงานบริการ เป็นส่วนที่รับและปรับปรุงข้อมูลการแจ้งบริการงานไอทีทุกประเภทที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารไอที เพื่อบันทึกขั้นตอนการดำเนินงาน หรือการตัดสต็อกสินค้า เมื่อมีการเบิกสินค้าไอทีให้กับผู้ใช้งาน
- 4) การจัดการปรับปรุงยอดสินค้าไอที เป็นส่วนที่ใช้ปรับปรุงยอดสินค้าไอทีทุกประเภท ที่มีให้บริการกับผู้ใช้งานไอทีในเครือบริษัท โดยจะการปรับปรุงยอดสินค้าจากการตรวจนับ และจากการรับสินค้าเข้าสต็อกจากการสั่งซื้อ

5) การออกรายงาน ใช้เป็นส่วนที่ใช้ออกรายงานให้กับผู้บริหารและผู้บริหารของ  
 เครื่องบริษัทที่เรียกใช้บริการงาน ไอที สรุปการให้บริการเป็นรายเดือน

### 5.3.5 ส่วนสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

เมื่อผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่สถานะผู้ใช้งานทั่วไป แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของการจัดการ  
 ระบบ ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ เปลี่ยน Password ได้ และส่วนที่  
 2 คือส่วนที่ใช้ในการบันทึกใบแจ้งบริการงาน ไอที เพื่อร้องขอบริการต่างๆ ไปยังส่วนสำหรับผู้บริหาร  
 ของผู้ใช้งานทั่วไป โดยจะตรวจสอบจากสายการบังคับบัญชาจากโครงสร้างของหน่วยงานเป็นหลัก  
 เช่น ผู้จัดการบัญชี ต้องเป็นผู้อนุมัติใบแจ้งบริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี เป็นต้น

### 5.3.6 ส่วนผู้บริหารไอที

เมื่อผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่สถานะผู้บริหาร ไอที จะประกอบด้วยส่วนประกอบย่อยอยู่ 4  
 ส่วนคือ

- 1) การจัดการระบบ ส่วนนี้ผู้บริหารไอที จะสามารถปรับปรุงข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูล  
 ส่วนบุคคลและสามารถ Reset Password ของผู้ดูแลระบบ ได้
- 2) การจัดการกระทู้ ผู้บริหารไอทีสามารถเพิ่ม ปรับปรุงกระทู้ ข่าวประชาสัมพันธ์  
 และการถาม-ตอบปัญหาไอทีได้เช่นเดียวกับผู้ใช้งานในระดับอื่นๆ
- 3) การจัดการงานบริการ ส่วนนี้ผู้บริหารไอทีจะเห็นรายการของใบแจ้งบริการงาน  
 ไอทีทุกประเภทที่เป็นใบแจ้งบริการที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารจากหน่วยงานอื่นๆ โดยผู้บริหารไอที  
 จะต้องพิจารณาใบแจ้งบริการเหล่านั้น ว่าเห็นสมควรให้มีการแจ้งหรือรับการแจ้งบริการดังกล่าวให้มี  
 การดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ไอทีหรือไม่ หากมีการอนุมัติ ใบแจ้งบริการดังกล่าวจะถูกส่งข้อมูลไปยัง  
 ส่วนของเจ้าหน้าที่ไอที และหากไม่อนุมัติ ใบแจ้งบริการดังกล่าวจะถูกจัดส่งไปเก็บเป็นประวัติการแจ้ง  
 บริการที่ไม่ได้รับอนุมัติ ไปยังส่วนของผู้ดูแลระบบ
- 4) การจัดการรายงานผู้บริหารไอที สามารถเรียกดูรายงานได้เช่นเดียวกับเจ้าหน้าที่  
 ไอที

### 5.3.7 ส่วนสำหรับผู้บริหาร

เมื่อผู้ใช้ล็อกอินเข้าสู่สถานะผู้บริหาร จะประกอบด้วยส่วนประกอบย่อยอยู่ 3 ส่วนคือ

- 1) การจัดการระบบ ส่วนนี้ผู้บริหาร จะสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถ  
 เปลี่ยน Password ได้

2) การจัดการกระทู้ ผู้บริหารสามารถเพิ่ม ปรับปรุงกระทู้ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การถาม-ตอบปัญหาไอทีได้เช่นเดียวกับผู้ใช้งานในระดับอื่นๆ

3) การจัดการงานบริการ ส่วนนี้ผู้บริหารจะเห็นรายการของใบแจ้งบริการงานไอทีทุกประเภทที่ จากการร้องขอบริการของผู้ใช้งานจากหน่วยงานของตนเอง โดยผู้บริหารจะต้องพิจารณา ใบแจ้งบริการเหล่านั้น ว่าเห็นสมควรให้มีการแจ้งบริการดังกล่าวให้มีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ไอทีหรือไม่ หากมีการอนุมัติ ใบแจ้งบริการดังกล่าวจะถูกส่งข้อมูลไปยังส่วนของผู้บริการไอทีเพื่อพิจารณาความเหมาะสมอีกครั้ง และหากไม่อนุมัติ ใบแจ้งบริการดังกล่าวจะถูกจัดส่งไปเก็บเป็นประวัติการแจ้งบริการที่ไม่ได้รับอนุมัติ ไปยังส่วนของผู้บริหารระบบ