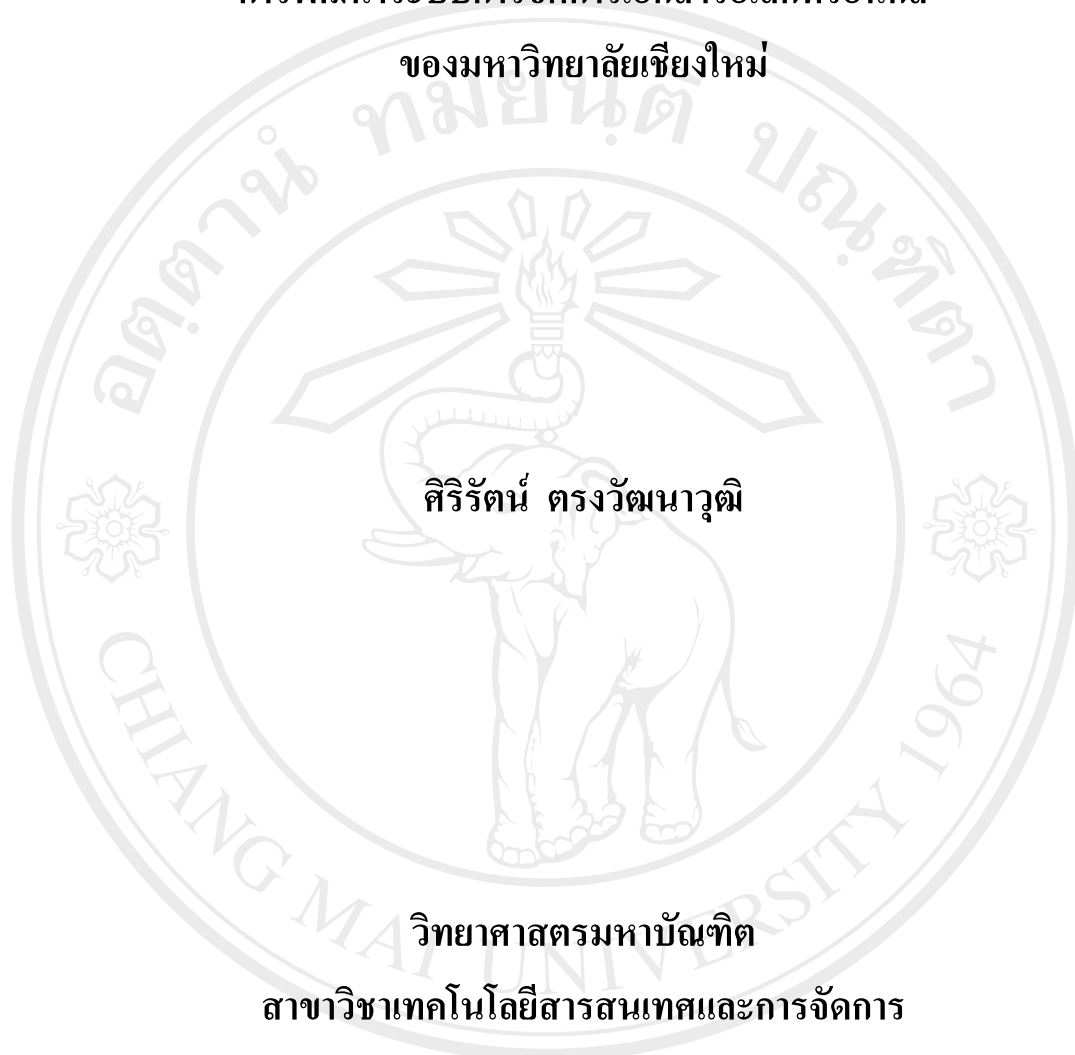


การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ศิริรัตน์ ทรงวัฒนาวุฒิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศิริรัตน์ ทรงวัฒนาวุฒิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

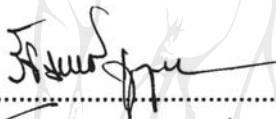
การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศิริรัตน์ ตรงวัฒนาภูมิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

17 เมษายน 2551

Copyright © by ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง และรองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อศิริพงษ์ และคุณแม่เพชรรัตน์ ตรงวัฒนาวุฒิ ผู้คอยให้กำลังใจ ให้ทั้งความรัก ความอบอุ่น ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนาจผลิให้ผู้ ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณพี่ ๆ และคนในครอบครัวทุกท่านที่ให้กำลังใจและ มีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาเช่นกัน

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อน ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ รวมทั้ง นายศุภชัย มุกดาสนิท ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระมา อย่างต่อเนื่อง

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ ระบบป้องกันสแปมเมลต่อไป