

## บทที่ 6

### บทสรุป

ข้อมูลและสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา นับว่าเป็นข้อมูลหลักทางการศึกษาที่ผู้บริหารทุกระดับจำเป็นต้องใช้ เพื่อประกอบการตัดสินใจ การวางแผนตลอดจนใช้ในการบริหารจัดการต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าว ในปัจจุบันยังไม่มีการจัดเก็บ ในลักษณะของฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งกันของข้อมูล ตลอดจนมีความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล การสรุปจำนวนข้อมูล การสร้างรายงานให้ผู้บริหารในรูปแบบต่าง ๆ จากปัญหาดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาจึงได้ พัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาขึ้น เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลของบุคลากร และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึง ช่วยผู้บริหารในการวิเคราะห์วางแผนต่าง ๆ เกี่ยวกับงานทางด้านการบริหารงานบุคคลทั้งหมด ซึ่ง ครอบคลุมถึงงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ระบบวางแผนกำลังคน
2. ระบบทะเบียนประวัติบุคลากร
3. ระบบพัฒนาบุคลากร
4. ระบบงานประเมินผลและขึ้นเงินเดือน
5. ระบบการมาปฏิบัติงานและลาหยุด
6. ระบบงานข้อมูลสำหรับผู้บริหาร
7. ระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง

ผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ออกรายงานทาง จอภาพและทางเครื่องพิมพ์ ระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. **ผู้บริหาร** สามารถดูรายงานทางจอภาพและสามารถออกรายงานทุกเรื่องได้ทาง เครื่องพิมพ์ ดังนี้

รายงานบุคลากรทั่วไป

รายงานบุคลากรแยกตาม แผนกวิชา / สาขาวิชา / คณะวิชา / ฝ่าย / สำนัก

รายงานรายชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต

รายงานการเสียชีวิตของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตาม  
วิทยาเขต

รายงานการลาออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตาม  
วิทยาเขต

รายงานการปลดออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตาม  
วิทยาเขต

รายงานการไล่ออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตาม  
วิทยาเขต

รายงานรายชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต ที่มี  
สิทธิได้รับเหรียญจักรพรรดิมาลา (ร.จ.พ.)

รายงานรายชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต  
ที่ได้รับการเลื่อนขั้น

รายงานสถิติวันทำงานของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตาม  
วิทยาเขต

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามการบรรจุ

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามตำแหน่งงาน

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามฝ่ายงาน

รายงานแผนภูมิแท่งสรุปผล โดยแบ่งตามสายงาน

รายงานแผนภูมิแท่งสรุปผล โดยแบ่งตามวุฒิการศึกษา

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามสถานภาพการสมรส

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามตำแหน่งวิชาการ

รายงานแผนภูมิวงกลมสรุปผล โดยแบ่งตามความผิดทางวินัย

รายงานการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่ต้องการ

2. เจ้าหน้าที่กองบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ทุกส่วน  
ของระบบ พร้อมทั้งสามารถดูรายงานทางจอภาพและสามารถออกรายงานทุกเรื่องได้  
ทางเครื่องพิมพ์

3. เจ้าหน้าที่วิทยาเขต สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้เฉพาะวิทยาเขตที่ตนรับผิดชอบ พร้อมทั้งสามารถดูรายงานทางจอภาพและสามารถออกรายงานทุกเรื่องได้ทางเครื่องพิมพ์
4. เจ้าหน้าที่คณะ สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้เฉพาะคณะที่ตนรับผิดชอบ พร้อมทั้งสามารถดูรายงานทางจอภาพและสามารถออกรายงานทุกเรื่องได้ทางเครื่องพิมพ์
5. บุคลากรทั่วไป สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้เฉพาะของตนเองเท่านั้น พร้อมทั้งสามารถดูรายงานทางจอภาพและสามารถออกรายงานบุคลากรทั่วไปทางเครื่องพิมพ์
6. ผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมและข้อมูลได้ทุกส่วนของระบบ

### 6.1 สรุปผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาระบบใหม่ หลังจากการทดลองใช้งานแล้วปรากฏว่า

1. มีโปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ เพื่อใช้งานเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานทางด้านบุคลากร
2. การจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบมากขึ้น และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น
3. ข้อมูลมีความเที่ยงตรง ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น ไม่ว่าจะเรียกใช้เมื่อใดก็ตาม
4. ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล
5. การจัดทำรายงานรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น
6. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
7. เป็นการริเริ่มในด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้เป็นประโยชน์ เพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิผลมากขึ้นได้อย่างดียิ่ง
8. ลดค่าใช้จ่ายอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล เช่น กระดาษ แฟ้มเอกสาร ตู้เอกสาร เป็นต้น

### 6.2 อุปสรรคและข้อจำกัดในการศึกษา

โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในครั้งนี้ มีอุปสรรคและข้อจำกัดต่าง ๆ เกิดขึ้นหลายประการ โดยสรุปได้ดังนี้

1. ระบบงานมีความซับซ้อน
2. มีขั้นตอนในการดำเนินการมาก

3. มีปริมาณข้อมูลมาก
4. ผู้พัฒนาไม่ชำนาญในการออกแบบระบบฐานข้อมูล
5. มีการแยกจัดเก็บข้อมูลในหลายส่วน ต้องติดต่อประสานงานด้านข้อมูลจากหลายหน่วยงานและข้อมูลบางส่วนไม่สามารถเปิดเผยได้
6. ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานบุคลากรขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี
7. ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่เสถียร

### 6.3 ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่พัฒนาขึ้นนี้ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ให้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานเพิ่มเติมและปรับปรุงให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน เช่น
  - ข้อมูลสวัสดิการเงินกู้
  - ข้อมูลการโอนย้ายข้าราชการ
2. ในส่วนของการกรอกภาระงาน ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรให้ระบบสามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลงานทะเบียนขึ้นมาแสดง เพื่อลดความผิดพลาดในการที่บุคลากรจะต้องกรอกข้อมูลเอง
3. ควรตั้งงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. ควรมีคณะทำงานจัดทำระบบเป็นการเฉพาะ
5. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ และที่จะพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป