

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับร้านกัญญา

ผู้เขียน

นายพัชรพงศ์ คุสุวรรณ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรดล โกมลมิศร์

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้คือ เพื่อพัฒนาระบบตอบรับเอสเอ็มเอสอัตโนมัติสำหรับร้านกัญญา โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นเครื่องมือในการให้บริการทางด้านข้อมูลให้แก่ลูกค้า พนักงาน และตัวแทนจำหน่าย อีกทั้งเป็นเครื่องมือส่งเสริมการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัท อาร์ทแอนด์เทคโนโลยี จำกัด

ระบบงานนี้พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 2005 ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูล ใช้โปรแกรมชุดไลบรารีเอ็มคอร์ ในการพัฒนาส่วนเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือในการรับส่งเอสเอ็มเอส ระบบงานประกอบด้วย 2 ส่วน คือส่วนผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการใช้โทรศัพท์มือถือส่วนตัวส่งข้อความเอสเอ็มเอส รหัส หรือข้อมูลที่ต้องการค้นหาเข้ามายังระบบ และระบบจะส่งข้อมูลตอบกลับไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้โดยอัตโนมัติ ส่วนผู้ดูแลระบบเป็นส่วนที่จะอนุญาตเฉพาะบุคคลที่ได้กำหนดไว้ สามารถจัดการเงื่อนไข และข้อกำหนดต่าง ๆ ของระบบ รวมถึงการเรียกดูรายงานของระบบ

ผลการประเมินการทำงานของระบบจากกลุ่มผู้ทดสอบ พบว่าระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง และรองรับการใช้งานฐานข้อมูลในระดับการให้บริการสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีได้เป็นอย่างดี

Independent Study Title	Development of Automatic SMS Response System for PINN Shop
Author	Mr. Phatcharapong Kusuwan
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Taradol Komolmis

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop an automatic SMS response system for PINN shop. It aims to be a tool of providing information to customers, employees and retailers. To support marketing for Art & Technology Company Limited.

This system has been developed by using Microsoft Visual Basic 2005 and Microsoft SQL Server Express on database management part and use mCore Library for system connection with mobile phone for sending and retrieving SMS. The system consists of 2 parts; users and administrator. Users are capable of sending message as SMS code or any data they are looking for to the systems, then the system will automatically response with the conditioned answer. Administrator will be able to check out for the registration, the complete registration will be allowed to access a management configuration system, SMS condition and system report.

An evaluation result of the system shows that the developed system can be implemented and the system supports medium size of database for SME Companies.