

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวทางปฏิบัติงานสารบรรณ มหาวิทยาลัยพาร์อิสเทอร์น	6
2.2 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526	10
2.3 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	16
2.5 สารสนเทศสำคัญด้านระบบสำนักงานอัตโนมัติ	20
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานเดิม	23
3.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานเดิม	23
3.2 ข้อจำกัดของระบบงานเดิม	27
3.3 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม	27
3.4 ผู้ใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้อง	27
3.5 ความต้องการของผู้ใช้	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	29
4.1 การออกแบบระบบงานใหม่	29
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	38
4.3 การออกแบบจอภาพ	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	73
5.1 การประเมินผลการใช้งาน โปรแกรม	73
5.2 สรุปผลการศึกษา	78
5.3 ปัญหาของการใช้ระบบ	79
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	79
5.5 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบจัดการเอกสารของ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	82
ภาคผนวก ข แบบประเมินผล	90
ภาคผนวก ค คู่มือการติดตั้งระบบ	94
ภาคผนวก ง การสำรองและการกู้ข้อมูล	113
ภาคผนวก จ การเก็บรักษาข้อมูล	116
ประวัติผู้เขียน	120

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงรายชื่อสถานะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	36
4.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	38
4.3 รายละเอียดตารางเลขที่เอกสาร	39
4.4 รายละเอียดตารางหนังสือ	40
4.5 รายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ	41
4.6 รายละเอียดตารางหนังสือออก	42
4.7 รายละเอียดตารางหนังสือเข้า	48
4.8 รายละเอียดตารางหนังสือเข้าสำนักอธิการบดี	55
5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งาน โปรแกรมของผู้ดูแลระบบ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	74
5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งาน โปรแกรมของบุคลากรของ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	75
5.3 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งาน โปรแกรมของเจ้าหน้าที่สำนักอธิการบดี ของมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	76
5.4 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งาน โปรแกรมของผู้บริหารของ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	77
ข.1 แสดงรายการประเมินผลของการใช้โปรแกรมของผู้ดูแลระบบ	90
ข.2 แสดงรายการประเมินผลของการใช้โปรแกรมของบุคลากร	91
ข.3 แสดงรายการประเมินผลของการใช้โปรแกรมของเจ้าหน้าที่สำนักอธิการบดี	92
ข.4 แสดงรายการประเมินผลของการใช้โปรแกรมของผู้บริหาร	93

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ	17
2.2 วงจรชีวิตในการพัฒนาระบบ	19
3.1 แสดงผังการปฏิบัติงานกับหนังสือรับ	23
3.2 แสดงผังการปฏิบัติงานกับหนังสือออกของมหาวิทยาลัย	24
3.3 แสดงผังการปฏิบัติงานกับหนังสือออก(ในนามของหน่วยงาน)	25
3.4 แสดงผังการปฏิบัติงานกับหนังสือเข้าภายในหน่วยงาน	26
4.1 ผังบริบทของระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	31
4.2 แสดงภาพขั้นตอนการสร้างหนังสือออก	33
4.3 แสดงภาพขั้นตอนการรับหนังสือสำหรับหน่วยงานทั่วไป	34
4.4 แสดงภาพขั้นตอนการรับเอกสารสำหรับสำนักอธิการบดี	35
4.5 แสดงโครงสร้างของจอภาพการทำงาน	63
4.6 แสดงส่วนของการร่างหนังสือ	65
4.7 แสดงส่วนของสำนักอธิการบดีตรวจสอบความถูกต้อง	66
4.8 แสดงส่วนผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาลงนาม	66
4.9 แสดงส่วนของดำเนินการ	67
4.10 แสดงส่วนรับเอกสาร/พิจารณา	68
4.11 แสดงส่วนลงรับเอกสารของหน่วยงาน	69
4.12 แสดงส่วนพิจารณาเอกสาร/แนบเอกสารเพิ่มเติม	70
4.13 แสดงส่วนตรวจสอบการดำเนินการ	71
4.14 แสดงส่วนดำเนินการอื่นๆ เพิ่มเติม/เก็บ	72
ก.1 แสดงไอคอนของระบบระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	82
ก.2 แสดงหน้าต่างรับรหัสผ่านของระบบ	82
ก.3 แสดงหน้าจอหลักของระบบ	83
ก.4 แสดงหน้าจอร่างหนังสือในส่วนร่างหนังสือ	84

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.5 แสดงหน้าจอร่างหนังสือในขั้นตอนของสำนักอธิการบดีตรวจสอบความถูกต้อง	85
ก.6 แสดงหน้าจอร่างหนังสือในขั้นตอนผู้บริหารพิจารณาลงนาม	85
ก.7 แสดงหน้าจอร่างหนังสือในขั้นตอนดำเนินการ	86
ก.8 แสดงหน้าจอรับหนังสือในขั้นตอนรับเอกสาร/พิจารณา	87
ก.9 แสดงหน้าจอรับหนังสือในขั้นตอนลงรับเอกสารของหน่วยงาน	87
ก.10 แสดงหน้าจอรับหนังสือในขั้นตอนพิจารณา/แนบเอกสารเพิ่มเติม	88
ก.11 แสดงหน้าจอรับหนังสือในขั้นตอนตรวจสอบการดำเนินการ	89
ก.12 แสดงหน้าจอดำเนินการอื่นๆ เพิ่มเติม/เก็บ	89
ค.1 หน้าจอแสดงเริ่มการติดตั้งโปรแกรมโดมิโนเซิร์ฟเวอร์	94
ค.2 หน้าจอแสดง License Agreement	95
ค.3 หน้าจอรอรับข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้ติดตั้งและชื่อองค์กร	95
ค.4 หน้าจอแสดงตำแหน่งของโปรแกรมจะถูกติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์	96
ค.5 หน้าจอแสดงรูปแบบการติดตั้งโปรแกรมโดมิโนเซิร์ฟเวอร์	96
ค.6 หน้าจอแสดงชื่อกลุ่มโปรแกรมที่จะติดตั้ง	97
ค.7 หน้าจอแสดงรูปแบบการติดตั้งโปรแกรมโดมิโนเซิร์ฟเวอร์	97
ค.8 หน้าจอแสดงหน้าจอแสดงเมนูเข้าโปรแกรมโดมิโนเซิร์ฟเวอร์	98
ค.9 หน้าจอ Welcome to Domino Server Setup	98
ค.10 หน้าจอ First or additional server	99
ค.11 หน้าจอ Provide a server name and title	99
ค.12 หน้าจอ Choose your organization name	100
ค.13 หน้าจอ Choose the Domino domain name	100
ค.14 หน้าจอ Specify an Administrator name and password	101
ค.15 หน้าจอ What Internet services should this Domino Server provide	101
ค.16 หน้าจอ Domino network settings	102
ค.17 หน้าจอ Please review and confirm your chosen setup options	102
ค.18 หน้าจอ Setup summary	103
ค.19 แสดงหน้าจอสำหรับการติดตั้งโปรแกรมโลตัสโน้ต	103

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.20 หน้าจอ Welcome to the installation Wizard	104
ค.21 แสดงหน้าจอ License Agreement	104
ค.22 หน้าจอ Customer information	105
ค.23 หน้าจอแสดงตำแหน่งมาตรฐานที่จะติดตั้งโปรแกรม	105
ค.24 หน้าจอแสดงค่าคุณสมบัติที่โปรแกรมกำหนดมา	106
ค.25 หน้าจอกำหนดให้โปรแกรมโลตัสโน้ตเป็นโปรแกรมหลักที่ใช้เกี่ยวกับ email	106
ค.26 แสดงหน้าจอการเปิดโปรแกรมขึ้นมาใช้	108
ค.27 แสดงหน้าจอการเลือกฐานข้อมูลโลตัสโน้ต	108
ค.28 แสดงหน้าจอการเปิดหน้าต่างกำหนดสิทธิ์	109
ค.29 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์	109
ค.30 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์ผู้ดูแลของระบบ	110
ค.31 แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิ์ของบุคลากร	111
ค.32 แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่สำนักอธิการบดี	112
ง.1 หน้าจอเลือกรูปแบบการบันทึกข้อมูล	113
ง.2 แสดงการสร้างไฟล์เคอร์สำหรับเก็บฐานข้อมูล	114
ง.3 หน้าจอเลือกความเร็วในการบันทึก	114
ง.4 หน้าจอแสดงผลการบันทึกข้อมูลลงบนแผ่นดีวีดี	115
จ.1 แสดงหน้าจอสร้างฐานข้อมูลโลตัสโน้ต	116
จ.2 แสดงเมนูเข้าไปหน้าจอการเก็บรักษาเอกสาร	117
จ.3 แสดงหน้าจอการตั้งค่าเงื่อนไขการเก็บข้อมูล	117
จ.4 แสดงหน้าจอการกำหนดเงื่อนไขการ Archive	118
จ.5 แสดงหน้าจอ Archive Setting	118
จ.6 หน้าจอแสดงเมนูคำสั่ง Archive	119