

บทที่ 6

การประเมินผล

ระบบคลังข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดทำตามขั้นตอนต่างๆ จนเสร็จสมบูรณ์ โดยระบบแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน คือ การจัดการเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบ การจัดการเกี่ยวกับข้อสอบ การจัดการเกี่ยวกับการสอบ และการวิเคราะห์ข้อสอบ ได้ทำการทดสอบระบบโดยการใช้งานจริง รวมทั้งมีการประเมินผลการใช้งานโดยผู้ดูแลระบบ อาจารย์ ผู้สอน และนักศึกษา

6.1 วิธีการประเมินผล

ระบบคลังข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ได้มีการทดสอบระบบโดยนำไปใช้งานจริงในการทดสอบย่อยเพื่อเก็บคะแนนระหว่างเรียนของอาจารย์ผู้สอนกระบวนวิชา 705331 ตอน 001 และ 801 และกระบวนวิชา 705326 ตอน 001 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โดยแต่งข้อสอบทั้งหมด 3 ชุด แต่ละชุดมีจำนวน 10 ข้อ ใช้เวลาในการสอบ 30 นาที จากนั้นให้นักศึกษาทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานในระบบก่อนทำการ Login เพื่อเข้าทำข้อสอบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นสถานที่ดำเนินการสอบ

หลังจากทดสอบการใช้งานของระบบ ได้ให้ผู้ใช้งานทำการประเมินระบบโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ดังนี้

- (1) ผู้ดูแลระบบ คือ เจ้าหน้าที่หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน
- (2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 1 คน
- (3) นักศึกษา โดยสุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

การประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบตามกลุ่มผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็น 5 ระดับ ได้แก่ “มากที่สุด” คะแนนเท่ากับ 5 “มาก” คะแนนเท่ากับ 4 “ปานกลาง” คะแนนเท่ากับ 3 “น้อย” คะแนนเท่ากับ 2 และ “น้อยที่สุด” คะแนนเท่ากับ 1 โดยใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนตามลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ดังนี้

คะแนน	4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน	3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
คะแนน	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน	1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
คะแนน	1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

6.2 ผลการประเมิน

6.2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ตาราง 6.1 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (%)					ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1	ความสะดวกในการใช้งาน		100				4.00	มาก
2	ลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิม/ประหยัดเวลา		100				4.00	มาก
3	ช่วยลดปริมาณกระดาษในการสอบ	100					5.00	มากที่สุด
4	การปรับปรุง (เพิ่ม/แก้ไข/ลบ) และค้นหาทำได้ง่ายและสะดวก		100				4.00	มาก
5	ความถูกต้องในการประมวลผล		100				4.00	มาก
6	การจัดวางเมนูบนจอภาพ			100			3.00	ปานกลาง
7	ความสวยงาม			100			3.00	ปานกลาง
8	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง			100			3.00	ปานกลาง
9	ส่วนเพิ่มข้อมูลนอกข้อสอบ	100					5.00	มากที่สุด
10	ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	100					5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม							4.00	มาก

6.2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานของอาจารย์ผู้สอน

ตาราง 6.2 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานของอาจารย์ผู้สอน

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (%)					ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1	ความสะดวกในการใช้งาน		100				4.00	มาก
2	ลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิม/ประหยัดเวลา		100				4.00	มาก
3	ช่วยลดปริมาณกระดาษในการสอบ		100				4.00	มาก
4	การปรับปรุง (เพิ่ม/แก้ไข/ลบ) และค้นหาทำได้ง่ายและสะดวก			100			3.00	ปานกลาง
5	ความถูกต้องในการประมวลผล		100				4.00	มาก

ตาราง 6.2 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานของอาจารย์ผู้สอน (ต่อ)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (%)					ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
6	สามารถใช้ผลการวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อนำไปพิจารณาในการเลือกข้อสอบในครั้งต่อไป		100				4.00	มาก
7	การจัดวางเมนูบนจอภาพ			100			3.00	ปานกลาง
8	ความสวยงาม	100					5.00	มากที่สุด
9	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง		100				4.00	มาก
10	ส่วนกรอกข้อมูลหัวข้อสอบ	100					5.00	มากที่สุด
11	ส่วนกรอกข้อมูลบทเรียน	100					5.00	มากที่สุด
12	ส่วนแต่งข้อสอบ/เลือกข้อสอบจากคลัง		100				4.00	มาก
13	ส่วนการเปิด/ปิดการทำข้อสอบ		100				4.00	มาก
14	ส่วนการประมวลผลคะแนนสอบ		100				4.00	มาก
15	ส่วนการวิเคราะห์ข้อสอบ		100				4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							4.07	มาก

6.2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานของนักศึกษา

ตาราง 6.3 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานของนักศึกษา

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (%)					ค่าเฉลี่ย	ระดับการประเมิน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	ความสะดวกในการใช้งาน	20.00	46.67	30.00	3.33	0.00	3.83	มาก
2	ประหยัดเวลาการทำข้อสอบ	23.33	60.00	16.67	0.00	0.00	4.07	มาก
3	ช่วยลดปริมาณกระดาษในการสอบ	90.00	6.67	3.33	0.00	0.00	4.87	มากที่สุด
4	ความสวยงาม	10.00	56.67	33.33	0.00	0.00	3.77	มาก
5	รูปแบบและขนาดตัวอักษร	3.33	73.33	23.33	0.00	0.00	3.80	มาก
6	การจัดวางเมนูต่างๆ	3.33	50.00	46.67	0.00	0.00	3.57	มาก
7	การแสดงผลคะแนนหลังจากสอบเสร็จ	53.33	40.00	6.67	0.00	0.00	4.47	มาก
8	การนำระบบฯ มาใช้งานจริง	10.00	83.33	6.67	0.00	0.00	4.03	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							4.05	มาก

6.3 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบคลังข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้

- (1) ผู้ดูแลระบบ มีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม คือ 4.00 อยู่ในระดับ มาก
- (2) อาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม คือ 4.07 อยู่ในระดับ มาก
- (3) นักศึกษา มีความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม คือ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าผู้ใช้งานทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบ อาจารย์ผู้สอนให้ความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะว่าระบบคลังข้อสอบอิเล็กทรอนิกส์นั้น ต้องใช้เวลาพอสมควรในการสร้างความคุ้นเคย และควรปรับปรุงในส่วนของการออกแบบหน้าจอเพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น