

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ
บำรุงรักษาระบบชุมสาย เอสพีซี ของศูนย์บริการ
ลูกค้า เชียงใหม่ 4 บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน

นาย สุรศักดิ์ กอบุญช่วย

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราดล โกมลมิศร์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบำรุงรักษา
ระบบชุมสายเอสพีซี ของศูนย์บริการลูกค้า เชียงใหม่ 4 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)” มี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับซ่อมบำรุงรักษาเครื่องชุมสายระบบ เอสพีซี เพื่อให้
รายงานประจำเดือนรวดเร็วและถูกต้อง พร้อมกับให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้มาตรวจสอบความ
ถูกต้องของข้อมูลกับหน่วยงานนั้น ว่าตรงกันหรือไม่

ดังนั้น จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบำรุงรักษาระบบชุมสายเอสพีซี ของ
ศูนย์บริการลูกค้า เชียงใหม่ 4 โดยใช้โปรแกรมภาษา พีเอชพีและระบบฐานข้อมูลใช้มายเอสคิวแอล
โดยการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมา ทำให้ผู้ดูแลระบบ ศูนย์บริการลูกค้า และผู้สรุปรายงาน
ประจำเดือน สามารถที่ตรวจสอบสถานภาพของเลขหมายเต็ม เลขหมายที่เปิดใช้ เลขหมายว่าง และ
เหตุเสียต่างๆ ของ Hardware และ Software ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้รวดเร็ว โดยผ่าน
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลการทดสอบระบบ พบผู้ใช้งานพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงดี
ทั้งนี้ระบบสารสนเทศ ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มในส่วนการแปลงข้อมูลจากเครื่องชุมสายเอสพีซี เข้า
สู่ฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติต่อไป

Independent Study Title Development of an Information Technology System for SPC
Switchboard Maintenance System of the Customer Service
Center Chiang Mai 4 at the TOT Public Company Limited

Author Mr. Surisak Kobunchuay

Degree Master of Science (Information Technology and
Management)

Independent Study Advisor Asst. Prof. Tharadol Komolmis

ABSTRACT

In dependent study titled “Development of an Information Technology System for SPC Switchboard Maintenance System of the Customer Service Center Chiang Mai 4 at the TOT Public Company Limited”

The purposes of the study were to develop an information System for Maintenance Switching Exchange System SPC in order to make monthly report quick and right also let other network involve check the right of information with that network that right or not .

There fore , develop an Information System For Maintenance Switching Exchange System SPC program of Chiang Mai Switching Exchange 4 by using My SQL database. In Order to use this program with computer though Intranet of the TOT Public Company Limited.

The development of an Information make System sever Customer center and Reporter of the month can check the status of the Out of telephone number Used telephone number Empty telephone number and the cause of broken of Hardware and Software and checking correction of data quickly by Intranet system.

The results of the testing system that the user of this Information Technology System. It found that the user satisfy in the fair Level to good level. At this time the system should be develop more than this in the part of the exchange data from Switchboard Maintenance SPC to Database automatically.