

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนการดำเนินงานและขอบเขต	2
1.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	3
1.6 นิยามศัพท์	3
1.7 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	4
2.1 การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์	4
2.2 ทฤษฎีแบบจำลองการสืบค้นสารสนเทศ	5
2.3 การเก็บข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์	8
2.4 หลักวงจรสู่ความสำเร็จ PDCA	10
2.5 ทบทวนวรรณกรรม	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
3.3 ขั้นตอนการศึกษา	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษา	16
4.1 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จากการเก็บข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้นบนเซิร์ฟเวอร์	16
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศ บนเว็บไซต์ของนักศึกษา	21
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการบริการสืบค้น สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา	29
บทที่ 5 การจัดทำแผน	37
5.1 แผนการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์	39
5.2 แผนพัฒนางานทรัพยากรสารนิเทศบนเว็บไซต์	55
5.3 แผนการจัดบุคลากร	61
5.4 แผนการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์	65
5.5 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้	67
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
6.1 สรุปผลการศึกษา	69
6.2 อภิปรายผลการศึกษา	75
6.3 ข้อจำกัดในการดำเนินการศึกษา	78
6.4 ข้อเสนอแนะ	78
เอกสารอ้างอิง	80
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม เรื่องการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา	82
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความต้องการบริการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ ของนักศึกษา	85
ภาคผนวก ค แบบสอบถามผู้บริหาร และ หัวหน้าแผนก ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร	89
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวน เรคคอร์ด (Record) ที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลในล็อก ไฟล์	17
4.2 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนิยมเข้าไปใช้งาน	17
4.3 การจัด อันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์นิยมเข้าไปใช้งาน	18
4.4 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้าไปใช้งานเป็นจุดแรก	19
4.5 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เข้าไปใช้งานเป็นจุดแรก	20
4.6 การเลือกใช้โปรแกรม เพื่อเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	21
4.7 แสดงการเรียงลำดับแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า	22
4.8 แสดงวิธีการเริ่มต้นในการสืบค้นหาข้อมูล จากหนังสือและวารสารภายในห้องสมุด	23
4.9 แสดงจุดประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	23
4.10 ประเภทเว็บไซต์ที่ใช้เริ่มต้นในการสืบค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์	24
4.11 แสดงวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลบนเว็บไซต์ที่นักศึกษานำข้อมูลมาใช้ประโยชน์	25
4.12 วิธีการเข้าไปหาข้อมูลในเว็บไซต์ที่คาดว่าจะมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการใช้งาน	26
4.13 การเลือกประเภทเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล และ นักศึกษาได้มีการนำมาใช้ประโยชน์	26
4.14 วิธีพิจารณาเนื้อหาของเว็บไซต์ที่ได้ทำการสืบค้นว่ามีประโยชน์และน่าเชื่อถือ	27
4.15 ความต้องการติดตามข่าวสารบนเว็บไซต์ที่มีการนำเสนอเนื้อหาที่นักศึกษาสนใจ	28
4.16 การจัดการข้อมูล ภายหลังการสืบค้น	28

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.17 งานบริการของศูนย์ฯ : การสมัครเป็นสมาชิกห้องสมุดออนไลน์	29
4.18 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าระบบออนไลน์	30
4.19 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของศูนย์ฯ	31
4.20 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการคู่มือแนะนำการอ้างอิงและเขียนรายงาน	31
4.21 งานบริการของศูนย์ฯ : ศูนย์รวมทางการศึกษา	32
4.22 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการแนะนำสั่งซื้อหนังสือ ซีดี และทรัพยากรสารสนเทศ	33
4.23 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการกระดานสนทนา (Webboard)	33
4.24 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล	34
4.25 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านวิชาการ	34
4.26 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านบันเทิง	35
4.27 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านสาระความรู้	35
5.1 โครงสร้างการวางแผน	38
5.2 สมาชิกระบบออนไลน์ของศูนย์ฯ	39
5.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าออนไลน์	42
5.4 บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของศูนย์ฯ	45
5.5 บริการคู่มือแนะนำการอ้างอิง และเขียน รายงาน	46
5.6 บริการแนะนำหนังสือ , ซีดี ใหม่	47
5.7 ศูนย์รวมทางการศึกษาบนเว็บไซต์	48
5.8 บริการสั่งซื้อสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์	50
5.9 บริการกระดานสนทนา	52
5.10 การตกแต่งหน้าจอ	53
5.11 แผนพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านวิชาการ	57
5.12 แผนพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านบันเทิง	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

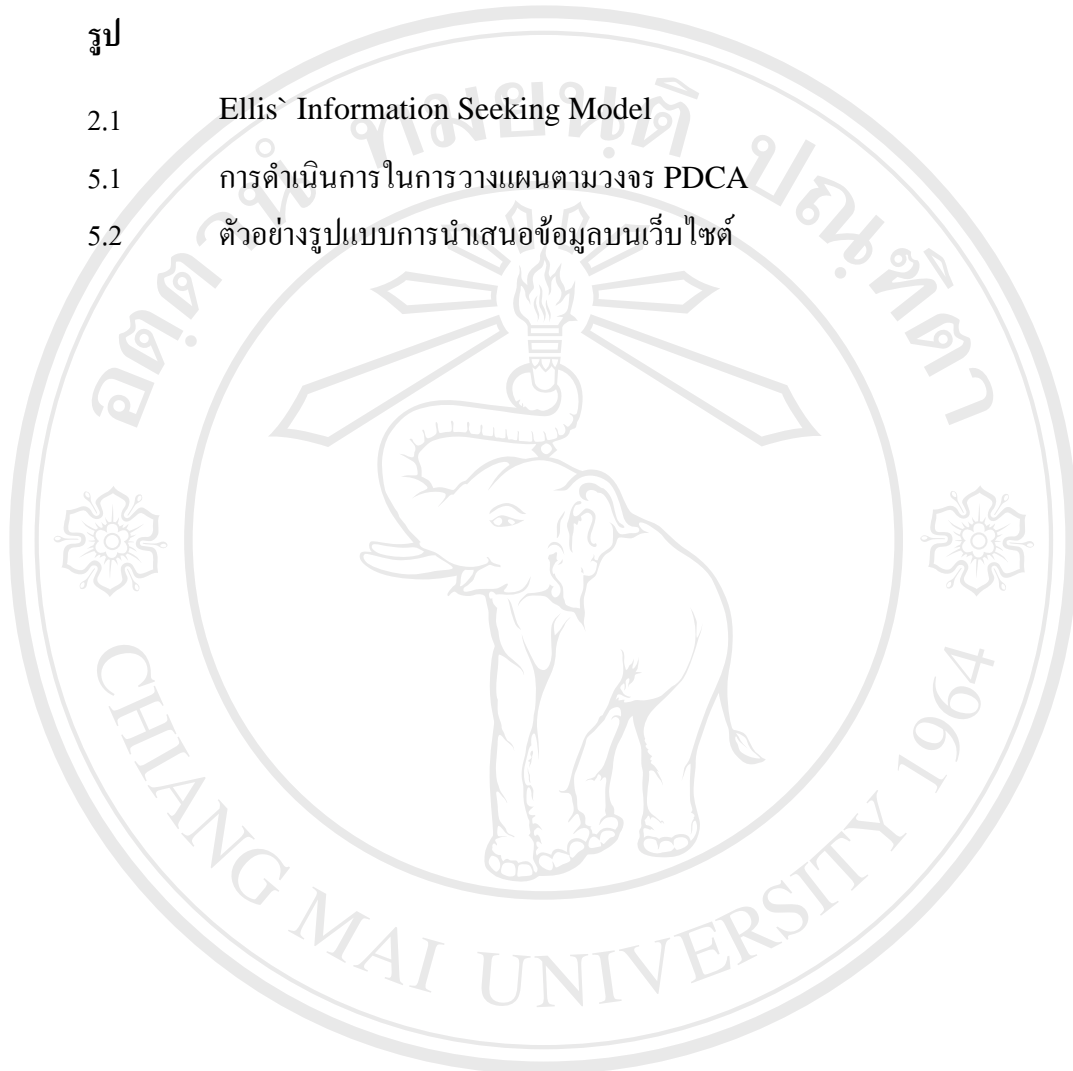
ตาราง	หน้า
5.13 แผนพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : สารความรู้ออนไลน์	60
5.14 แผนการจัดบุคลากร	62
5.15 แผนการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์	66
5.16 แผนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้	68



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	Ellis' Information Seeking Model	7
5.1	การดำเนินการในการวางแผนตามวงจร PDCA	37
5.2	ตัวอย่างรูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์	56



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved