

### บทที่ 3

#### การศึกษาและวิเคราะห์งานปัจจุบัน

การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันนั้น เป็นขั้นตอนในส่วนแรกของการดำเนินการ การ ค้นหาแบบอิสระนี้ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ระบบงาน เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหา ข้อจำกัด และความต้องการของคณาจารย์ เพื่อนำไปกำหนดแนวทางการค้นหาแบบอิสระให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระบบการทำงานเดิมที่มีอยู่เป็นอย่างดี

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไปของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2511 โดยเริ่มเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ เป็นครั้งแรก ในปีการศึกษา 2511 โดยรับโอนนักศึกษาจากภาควิชาต่างๆ ในคณะมนุษยศาสตร์ เข้ามาศึกษาเป็นรุ่นแรก จำนวน 12 คน และสำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2513 ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร ตลอดช่วง ระยะเวลา ที่มีการเปิดการเรียน การสอน ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้อง กับเกณฑ์มาตรฐาน ของทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนเพื่อปรับหลักสูตรให้เข้ากับสภาพสังคมในแต่ละยุคสมัย ซึ่งในปัจจุบันนี้ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ได้ดำเนินการขอปรับหลักสูตรจากสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ เป็นสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา และได้เปิด การเรียนการสอนในหลักสูตรสารสนเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา

นอกจากการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ได้รับ อนุมัติให้ เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ศาสตร์ ในปี พ.ศ. 2539 และได้เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาในระดับดังกล่าวเป็นรุ่นแรก ในปี การศึกษา 2540

### 3.2 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การสร้างข้อสอบในแต่ละเทอมการศึกษา ของวิชา 009103 การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ และการเขียนรายงาน มีการออกข้อสอบร่วมกันของเหล่าคณาจารย์ที่ทำงานสอนในแต่ละตอน โดยจะนำข้อสอบเดิมของแต่ละเทอมมาใช้ในการพิจารณาในการสร้างข้อสอบ โดยข้อสอบเดิมในแต่ละเทอมจะถูกเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Word)

### 3.3 ปัญหาและข้อจำกัด

ในการเรียนการสอนแต่ละวิชาจะมีการสร้างแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัด เพื่อให้ผู้เรียนเพิ่มทักษะ ความสามารถในการเรียน และในการสร้างแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดแต่ละครั้ง ผู้สอนทำการสร้างแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดตามเนื้อหาที่ได้สอน และใช้เวลานานในการสร้างแต่ละครั้ง โดยมากแล้วเมื่อสร้างเสร็จก็จะถูกนำไปใช้งานเพียงครั้งเดียว เพราะการนำมาใช้ใหม่อีกครั้งทำได้ยาก เพราะมีเงื่อนไขหลายอย่าง เช่น หากแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดอยู่ในรูปแบบของกระดาษ หากต้องการนำกลับมาใช้ใหม่หรือดัดแปลงแก้ไข ผู้สอนจำเป็นต้องคัดลอก เพื่อสร้างขึ้นมาใหม่ หรือหากแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดอยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น รูปแบบ Microsoft Word การสร้างใหม่หรือการดัดแปลงแก้ไขอาจทำได้ง่ายกว่า แต่ยังคงยาก หากต้องใช้เนื้อหาจากแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดหลายๆฉบับ เพื่อนำมาสร้างหรือดัดแปลงแก้ไขแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดใหม่ จะเห็นได้ว่าการนำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดเก่ามาทำการดัดแปลง แก้ไข เสริมเพิ่มเติม เป็นแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดใหม่ทำได้ยาก และการค้นหาที่ทำได้ยากเช่นเดียวกัน

ในการเรียนวิชาแต่ละวิชา มีเนื้อหาที่แตกต่างกัน ผู้เรียนอาจปรับตัวให้เข้ากับวิธีการเรียนการสอนได้ช้า อาจต้องมีการเพิ่มทักษะนอกเหนือจากที่เรียน เช่น การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัด ซึ่งบางครั้งแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดที่ได้รับจากผู้สอนไม่เพียงพอที่จะเพิ่มทักษะได้ตามต้องการ และในการทำแบบฝึกหัดในแต่ละครั้ง ต้องรอเฉลยแบบฝึกหัดจากผู้สอนในการเรียนครั้งถัดไป

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น พอจะสรุปปัญหาได้ดังนี้

#### 1. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้สอน

- ไม่สามารถนำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดเดิม กลับมาใช้ใหม่ได้สะดวก และแก้ไขได้ยาก
- การค้นหาแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดทำได้ยาก

- การสร้างแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดใช้เวลานาน
- 2. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน
  - ผู้เรียนไม่ทราบถึงแนวการสอบของวิชาที่เรียน
  - มีจำนวนของแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดในการทำเพื่อเพิ่มทักษะน้อย

### 3.4 ความต้องการของผู้ใช้งาน

จากปัญหาและข้อจำกัด จะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความต้องการดังนี้

1. ให้ผู้สอนสามารถนำข้อสอบกลับมาใช้งานใหม่ได้ ช่วยให้ผู้สอนประหยัดเวลาในการคิดข้อสอบใหม่ทั้งหมด
2. สามารถค้นหาข้อสอบได้รวดเร็วขึ้น
3. สามารถสร้างข้อสอบได้ง่าย
4. ผู้สอนสามารถกำหนดข้อสอบให้นักศึกษาทดลองทดสอบ
5. สร้างข้อสอบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์