

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น
จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาวิทยาลัยพารီอีสเทอร์น
จังหวัดเชียงใหม่

เฉลิมชนม์ วราหลิน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น
จังหวัดเชียงใหม่

เฉลิมชนม์ วราหลิน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิดา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ฒ ลำพูน

All rights reserved

7 เมษายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม และ รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบงานการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาตลอด

ขอขอบคุณฝ่ายบริหาร วิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์นที่สนับสนุนและให้โอกาสผู้เขียนได้ศึกษาต่อ โดยเฉพาะ ภรรยา กับลูกสาวทั้งสองที่คอยส่งเสริม สนับสนุน และ เป็นกำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณ อาจารย์ประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์นทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย รวมถึงอาจารย์ในคณะกรรมการเว็บไซต์ ที่ได้ร่วมพัฒนาเว็บไซต์วิทยาลัยให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งอาจารย์ในฝ่ายประชาสัมพันธ์ที่ได้ดูแล และตอบคำถามในเว็บไซต์อย่างดีมาอย่างต่อเนื่อง

ขอขอบคุณอาจารย์ประจำสำนักวิทยบริการวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์นทุกท่านที่ช่วยเหลือในการสืบค้น ค้นคว้า และการอ้างอิงเอกสาร แก่งานค้นคว้าแบบอิสระนี้

หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบบริหารและจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าต่อไป