

การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานอบรม สำหรับ
สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จินดาพร อ่อนเกตุ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

การพัฒนากระบวนการจัดการงานอบรม สำหรับ
สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จินดาพร อ่อนเกตุ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กันยายน 2549

การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานอบรม สำหรับ
สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จินดาพร อ่อนเกตุ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม



กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส

29 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแข สมหอมอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ คำแนะนำ คำปรึกษา รวมทั้งสละเวลาตรวจแก้ไขจนการค้นคว้านี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศอันเป็นพื้นฐานที่ดีอันส่งผลทำให้การค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลง

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่งานอบรมสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด เซ็คคันด์ ทู นั้น ทุกท่านที่ช่วยเหลือ และให้กำลังใจเสมอ

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณทุกคนในครอบครัว เพื่อน ๆ และพี่ ๆ ที่ให้คำแนะนำ คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจเสมอมา

จินดาพร อ่อนเกตุ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved