

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูป	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
โซ่อุปทาน	4
ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย (VMI)	7
งานบริหารเวชภัณฑ์	11
เกณฑ์มาตรฐานพัฒนางานเภสัชกรรมด้านการบริหารเวชภัณฑ์	12
การเปรียบเทียบการจัดซื้อเวชภัณฑ์ระบบเดิมและระบบ VMI	13
การประเมินผู้ขาย	16
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
แผนการศึกษา	19
ขอบเขตการศึกษา	19
วิธีการศึกษา	20
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล	25
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ส่วนที่ 3 การบันทึกข้อมูลของระบบสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย	32

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ผลการใช้งานในด้านบริหารเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขายใน	36
ส่วนที่ 5 การประเมินผู้ขายจากการใช้ระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย	39
ส่วนที่ 6 ประโยชน์ในการใช้ระบบด้านอื่นๆ	40
ส่วนที่ 7 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามข้อมูลโรงพยาบาล	41
ส่วนที่ 8 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ส่วนที่ 9 การประเมินผลของระบบบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย จำแนกตามการบันทึกข้อมูลของระบบ	50
บทที่ 5 สรุปผลข้อมูล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและข้อจำกัด	55
สรุปผลข้อมูล	55
อภิปรายผล	58
ข้อค้นพบ	62
ข้อเสนอแนะ	63
ข้อจำกัด	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่องการประเมินผลระบบการบริหารสินค้าคงคลัง โดยผู้ขายสำหรับงานบริหารเวชภัณฑ์ยาของโรงพยาบาล	67
ภาคผนวก ข ตัวอย่างระบบ VMI ในแต่ละขั้นตอน	72
ประวัติผู้เขียน	74

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทโรงพยาบาล	25
2 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของโรงพยาบาล	25
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ยต่อวัน	26
4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานบริการระดับรอง	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนยาในบัญชียาโรงพยาบาล	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	27
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	28
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	28
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการตำแหน่ง	29
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	29
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์	30
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	31
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ระบบ VMI	31
14 แสดงจำนวนและร้อยละของคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูล VMI	32
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI	32
16 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล VMI	32
17 แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการบันทึกข้อมูล VMI	33
18 แสดงจำนวนและร้อยละของรายการยาที่ใช้ระบบ VMI	33
19 แสดงจำนวนและร้อยละแยกตามกลุ่มยาที่ใช้ระบบ VMI	34
20 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลเริ่มแรกที่โรงพยาบาลใช้ระบบ VMI	34
21 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้สอบถามที่มีต่อการใช้ระบบ	35
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลของระบบ VMI ด้านการจัดซื้อ-จัดหา	36

สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
23 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามผลของระบบ VMI ด้านงานคลังเวชภัณฑ์	38
24 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการประเมินผู้ขาย	39
25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามประโยชน์ของระบบ VMI ในด้านอื่นๆ	40
26 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบในงานบริหารเวชภัณฑ์	41
27 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามประเภทของโรงพยาบาล	41
28 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามขนาดของโรงพยาบาล	42
29 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามจำนวนผู้ป่วยนอก	43
30 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามสถานบริการระดับรอง	44
31 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามเพศ	45
32 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามอายุ	46
33 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามอายุการทำงานบริหารเวชภัณฑ์	47
34 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	48
35 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามระยะเวลาการใช้ระบบ VMI	49
36 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามจำนวนยาที่ใช้ระบบ VMI	50
37 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามจำนวนคอมพิวเตอร์ ที่บันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI	51
38 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามจำนวนเจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI	52
39 ค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามความถี่ในการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI	52
40 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามเหตุผลเริ่มแรกที่ใช้ระบบ VMI	53
41 แสดงค่าเฉลี่ยของผลการใช้ระบบแยกตามความยุ่งยากในการใช้ระบบ VMI	54

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1 แสดงโครงข่ายของโซ่อุปทาน	5
2 องค์ประกอบโดยรวมของแบบจำลองโซ่อุปทาน	6
3 แสดง 4 ขั้นตอนของการเติมเต็มสินค้าโดยอัตโนมัติ	8
4 แสดงโซ่อุปทาน (supply chain) ที่ไม่ได้ใช้ VMI	9
5 แสดงโซ่อุปทาน (supply chain) ที่ใช้ VMI	9
6 แสดงขั้นตอนการจัดซื้อเวชภัณฑ์ในระบบเดิม	13
7 แสดงขั้นตอนการจัดซื้อเวชภัณฑ์โดยใช้ระบบ VMI	14
8 แสดงการจัดซื้อเวชภัณฑ์โดยใช้ระบบ VMI	15
9 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ผลิต	13
10 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ผลิต	14
11 แสดงรายการยาที่ผู้ผลิตจะจัดส่งผ่านทางเว็บไซต์	14
12 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ผลิต	65
13 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ผลิต	65
14 แสดงรายการยาที่ผู้ผลิตจะจัดส่งผ่านทางเว็บไซต์	66