

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

**เรื่องการประเมินผลระบบการบริหารสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
สำหรับงานบริหารเวชภัณฑ์ยาของโรงพยาบาล**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 6 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การบันทึกข้อมูล

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลในการใช้ระบบด้านบริหารเวชภัณฑ์

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผู้ขาย

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลในการใช้ระบบด้านอื่นๆ

**โปรดเขียนเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่มีข้อความเหมาะสมกับท่านมากที่สุด หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่
เว้นไว้**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาล

1. ประเภทของโรงพยาบาล

- โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
 โรงพยาบาลชุมชน

2. ขนาดโรงพยาบาล

- น้อยกว่า 30 เตียง 30 เตียง 60 เตียง
 90 เตียง 120 เตียง มากกว่า 120 เตียง

3. จำนวนผู้ป่วยนอกโดยเฉลี่ย/วัน

- น้อยกว่า 100 คน 101 – 200 คน 201 – 300 คน
 301 – 400 คน 401 – 500 คน มากกว่า 500 คน

4. จำนวนสถานบริการระดับรอง

- 1 – 5 แห่ง 6 – 10 แห่ง มากกว่า 10 แห่ง

5. ผู้ที่ปฏิบัติงานในการสั่งซื้อยา

- เกษีชร เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม
 อื่นๆ.....

6. จำนวนยาในบัญชียาโรงพยาบาลทั้งหมด

- น้อยกว่า 200 รายการ 201 – 300 รายการ 301 – 400 รายการ
 401 – 500 รายการ มากกว่า 500 รายการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

7. เพศ

- ชาย หญิง

8. อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 29 ปี 30 – 34 ปี
 35 – 39 ปี 40 – 50 ปี 50 ปี ขึ้นไป

9. การศึกษา

- อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า ปริญญาตรี
 ปริญญาโท อื่นๆ

10. ตำแหน่ง

- เกษัตริกร เจ้าหน้าที่งานเกษัตริกรรม
 อื่นๆ

11. อายุการทำงาน

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี มากกว่า 20 ปี

12. ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานบริหารเวชภัณฑ์

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี มากกว่า 20 ปี

13. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี มากกว่า 20 ปี

14. ระยะเวลาที่ท่านใช้ระบบ VMI

- น้อยกว่า 1 ปี 1 – 2 ปี 2 – 3 ปี
 3 - 4ปี มากกว่า 4 ปี

ส่วนที่ 3 การบันทึกข้อมูล

15. ฝ่ายเภสัชกรรมมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI ได้
- มี ไม่มี
16. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI ได้
- 1 เครื่อง มากกว่า 1 เครื่อง
17. ผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ VMI
- เภสัชกร เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม
- อื่นๆ
18. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่บันทึกข้อมูล VMI
- 1 คน มากกว่า 1 คน
19. ความถี่ในการบันทึกข้อมูลในระบบ VMI
- ทุกวัน ทุกสัปดาห์
- ทุกเดือน อื่นๆ โปรดระบุ.....
20. จำนวนยาที่ใช้ระบบ VMI
- น้อยกว่า 10 รายการ 10 – 20 รายการ 21 – 30 รายการ
- 31 – 40 รายการ 41 – 50 รายการ มากกว่า 50 รายการ
21. กลุ่มยาที่ใช้ระบบ VMI (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ARV TB
- ยาทั่วไปขององค์การเภสัชกรรม อื่นๆ.....
22. เหตุผลเริ่มแรกที่ฝ่ายเภสัชกรรมใช้ระบบ VMI ในงานบริหารเวชภัณฑ์
- ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร
- เห็นว่าระบบ VMI มีประโยชน์ในงานบริหารเวชภัณฑ์
23. ท่านเห็นว่าระบบมีความยุ่งยากในการใช้มากน้อยเพียงไร
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่มีความยุ่งยากในการใช้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลในการใช้ระบบด้านบริหารเวชภัณฑ์

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ผลของระบบ VMI ด้านการจัดซื้อ-จัดหา					
24. ช่วยวางแผนในการจัดซื้อยา					
25. ช่วยให้ดำเนินการจัดซื้อตามแผน					
26. ลดเวลาในการวางแผนการจัดซื้อ					
27. สั่งซื้อได้ถูกต้องตามระเบียบพัสดุ					
28. ลดเอกสารการสั่งซื้อ					
29. ลดขั้นตอนในการสั่งซื้อ					
30. ลดข้อผิดพลาดในการสั่งซื้อ					
31. ลดจำนวนเจ้าหน้าที่					
32. ช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อเวชภัณฑ์ยา					
33. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อยา					
34. ลดเวลาในการสั่งซื้อยา					
35. ลดภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่					
ผลของระบบ VMI ด้านงานคลังเวชภัณฑ์					
36. ลดต้นทุนด้านการจัดการคลังยา					
37. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังเวชภัณฑ์					
38. กระจายยาไปยังสถานบริการระดับรองอย่างทั่วถึง					
39. ลดจำนวนยาที่ไม่มีการเบิก-จ่าย (dead stock)					
40. ลดจำนวนยาหมดอายุ					
41. ลดจำนวนยาที่มีอัตราการสำรองเกิน 3 เดือน (over stock)					
42. ลดจำนวนยาที่เสื่อมสภาพ					
43. ลดอัตราการสำรองยา					
44. ลดดัชนีมูลค่ายาคลัง					
45. ลดจำนวนยาขาดคลัง					

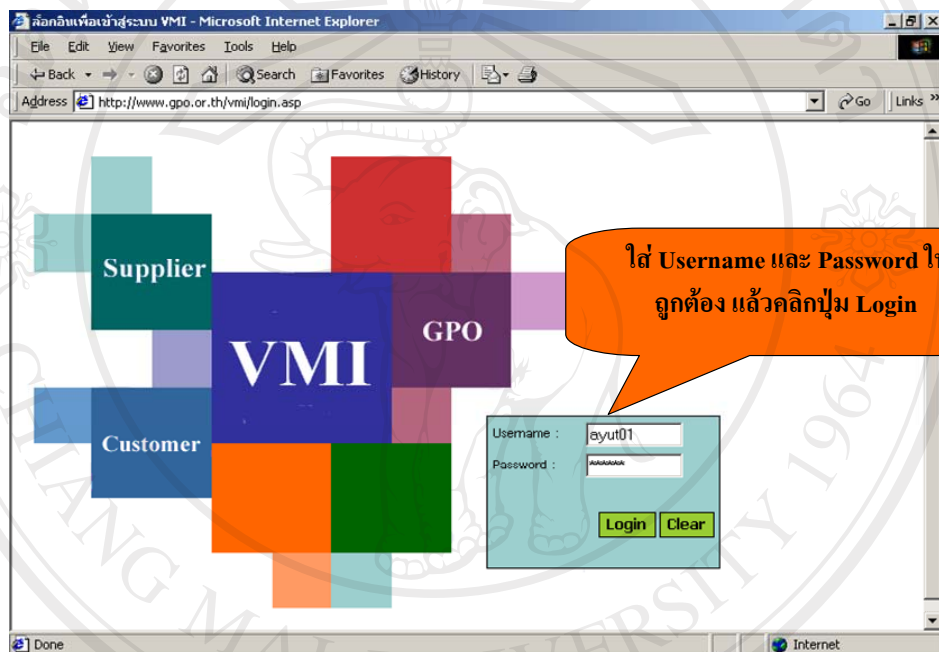
ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผู้ขาย

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
46. ยาที่จัดส่งโดยระบบ VMI มีคุณภาพตามมาตรฐาน					
47. ระยะเวลาในการจัดส่งยา					
48. ยาที่จัดซื้อมีราคาเท่ากับการจัดซื้อแบบเดิม					
49. ผู้ขายสามารถจัดส่งยาที่สั่งซื้อได้อย่างครบถ้วน					
50. ท่านสามารถติดต่อกับผู้ขายได้สะดวก					
51. ผู้ขายมีการแจ้งข่าวสารของผลิตภัณฑ์ต่างๆให้ทราบอย่าง สม่ำเสมอผ่านระบบ VMI					
52. ลดการรับคำสั่งซื้อที่ผิดพลาด					
53. ท่านมีความพอใจมากกว่าการใช้ระบบเดิม					

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลในการใช้ระบบด้านอื่นๆ

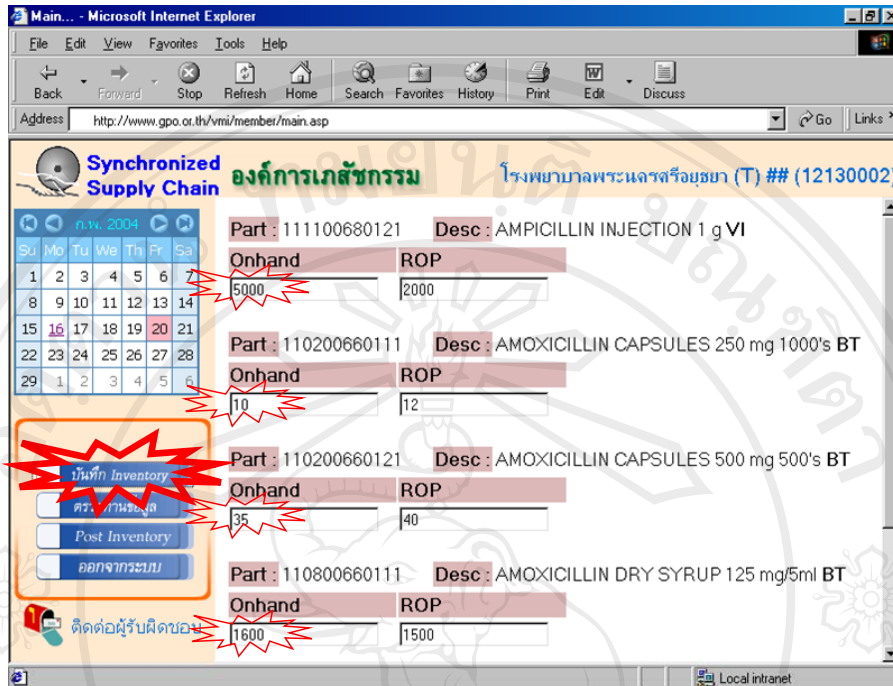
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
54. ไม่มีข้อร้องเรียนด้านคุณภาพยาหลังจากใช้ระบบ					
55. ท่านมีเวลาในการให้บริการด้านเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยมากขึ้น					
56. ช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กร					

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างระบบ VMI ในแต่ละขั้นตอน

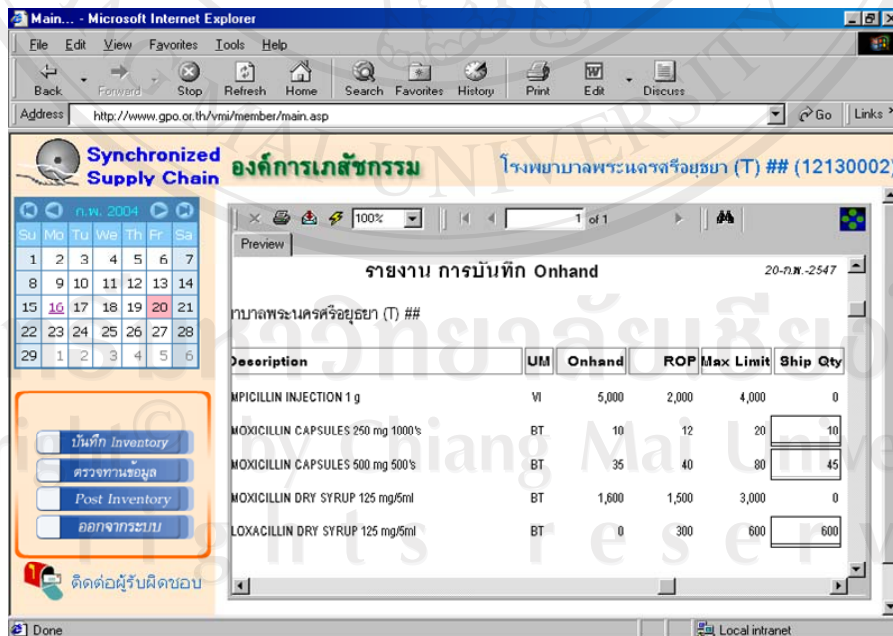


หมายเหตุ : ตัวอักษรเล็กหรือใหญ่ จะต้องใส่ให้ตรงกับที่ได้รับแจ้งไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รูปที่ 12 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซต์ของผู้ผลิต
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



รูปที่ 13 แสดงการบันทึกข้อมูลในเว็บไซด์ของผู้ผลิต



รูปที่ 14 แสดงรายการยาที่ผู้ผลิตจะจัดส่งผ่านทางเว็บไซด์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวนัยนา พึ่งธรรม
วัน เดือน ปี เกิด	17 มกราคม 2520
ประวัติการศึกษา	ปริญญาเภสัชศาสตรบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2543 – 2549 เภสัชกร โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี พ.ศ. 2547 – 2549 หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลแม่สะเรียงจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปี พ.ศ. 2549 เภสัชกร โรงพยาบาลแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved