

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนาสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต เพื่อใช้ในงานบริการโลหิต สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ โรงพยาบาลลำพูน จากการประเมินผล การทำงานของระบบคัดกรองผู้สมัครบริจาคโลหิต และจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

6.1 สรุปผล

การพัฒนาสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลไว้ใช้งานแทนระบบเดิมที่ทำด้วยมือ ทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการจัดการข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา อีกทั้งการสร้างรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากการทดลองนำไปใช้งานจริงกับผู้ปฏิบัติงานในงานบริการโลหิต แล้วจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน สามารถสรุปผลในเบื้องต้น ได้

การวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูล Microsoft Access ภาษาที่ใช้พัฒนาแอปพลิเคชันคือ VB.NET

ระบบได้ถูกออกแบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน จัดการระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต ดังนี้

1. ระบบคัดกรองผู้สมัครบริจาคโลหิต
2. ระบบลงทะเบียนข้อมูลทั่วไปผู้บริจาค
3. ระบบลงทะเบียนประวัติการบริจาคโลหิต ทั้งจากสาขาบริการโลหิตแห่ง โรงพยาบาลลำพูน หรือ บริจาคต่างสาขา
4. ระบบลงทะเบียนนำเข้าโลหิต กรณีขอรับโลหิตจากที่อื่น
5. ระบบรายงาน

จากผลการประเมินการทำงานในระบบในส่วนของการคัดกรองผู้สมัคร บริจาคโลหิต ผู้สมัครบริจาค โลหิตภายในโรงพยาบาลลำพูน จำนวน 30 ราย โดยเปรียบเทียบกันระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน of ระบบ กับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่าระบบทำงานได้ผลตรงกับการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในผู้สมัครรายเดียวกัน ที่สมัครบริจาคโลหิตภายในโรงพยาบาล โดยมีผู้ที่มีคุณสมบัติผ่าน สามารถบริจาคโลหิตได้ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 และผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ผ่าน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 เมื่อพิจารณาข้อคุณสมบัติที่

ผู้สมัคร ไม่ผ่าน จะพบว่าสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความเข้มข้นของโลหิตไม่ได้มาตรฐาน และความดันโลหิตสูง ตามลำดับ สำหรับผู้สมัครบริจาคภายนอกโรงพยาบาลลำพูนสถานที่รับบริจาคที่ทำการศึกษา คือบริษัทเคอิน ประเทศไทยจำกัดนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน จำนวน 96 ราย พบว่ามีผู้ที่มีคุณสมบัติผ่าน สามารถบริจาคโลหิตได้ จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.6 และผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ผ่าน จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.4 จะพบว่าสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจาก ความเข้มข้นไม่ได้มาตรฐาน พักผ่อนไม่เพียงพอ และอยู่ในระหว่างทานยาแก้ไอเสบ ตามลำดับ

ผลการทดสอบดังกล่าวแสดงถึงระบบการคัดกรองมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับการคัดกรองโดยเจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามกำหนดทุกราย ระบบยังสามารถทำการจัดเก็บไว้ในตารางฐานข้อมูล เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบคุณสมบัติการสมัคร บริจาคโลหิตในครั้งต่อไป

สำหรับผลการทำแบบสอบถามความคิดเห็น จากการทดลองระบบ โดยให้ผู้ใช้งานระบบของงานบริการโลหิต รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องคืองานธนาคารเลือด กลุ่มงานพยาธิวิทยา โรงพยาบาลลำพูนจำนวน 7 คน ได้ผลว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับ ดี

6.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) การออกรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่ ยังไม่สามารถนำระบบออกไปใช้งานได้ เนื่องจากยังขาด คอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานนอกสถานที่
- 2) ระบบการทำงานยังไม่สามารถสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายภายในโรงพยาบาล เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้งานเพียงจุดเดียว
- 3) การใช้งานเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริจาคยังไม่สามารถใช้งานระบบได้ด้วยตนเอง
- 4) ยังไม่มีระบบการจ่ายโลหิต

6.3 ข้อเสนอแนะของระบบงาน

- 1) ควรพัฒนาระบบให้รองรับการออกรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่
- 2) ควรพัฒนาระบบให้รองรับการตรวจสอบยอดโลหิตจากหอผู้ป่วย
- 3) ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถ นำข้อมูลที่จัดเก็บ ไปใช้ในโปรแกรม อื่นๆเช่น โปรแกรม Microsoft Excel
- 4) ผู้ใช้งานควรมีความรู้พื้นฐาน การใช้งาน โปรแกรม Microsoft Access เพื่อสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้งานตามต้องการ