

บทที่ 4

การพัฒนาโปรแกรมและจอภาพ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด ใช้เครื่องมือในการพัฒนาสำหรับส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานและประมวลผลข้อมูล คือ ไมโครซอฟท์ วิวอลสตูดิโอ คอตเน็ต เวอร์ชัน 2005 และระบบฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2000 เป็นดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์ ในบทนี้ผู้ศึกษาจะกล่าวถึงการพัฒนาโปรแกรมและจอภาพ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 การพัฒนาโปรแกรม

4.2 การออกแบบจอภาพ

4.1 การพัฒนาโปรแกรม

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด มีผู้ใช้งานระบบ 5 ส่วน ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน ผู้ดูแลระบบ ช่างซ่อมและผู้บริหาร ซึ่งผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้กำหนดสิทธิ์การใช้งานให้กับผู้ใช้ระบบทุกคน เพื่อส่งสิทธิ์การใช้งานดังกล่าวไปในทุกกระบวนการทำงานของระบบ โดยผู้ใช้งานจะสามารถทำงานได้ตามสิทธิ์ที่ผู้ดูแลระบบกำหนดให้ ซึ่งจะแสดงตามเมนูการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานแต่ละคน ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด โดยแบ่งการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1) ระบบงานรับซ่อมสินค้า

1.1) การบันทึก แก้ไข และลบข้อมูล

- ข้อมูลช่างซ่อม
- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลรายการซ่อม

1.2) การประมวลผลข้อมูล

- คำนวนค่าใช้จ่ายในงานซ่อมนั้น
- คำนวนจำนวนงานซ่อมของช่างซ่อมเป็นรายเดือนและรายปี
- คำนวนรายรับรวมของช่างซ่อมเป็นรายเดือนและรายปี

1.3) ค้นหาข้อมูลงานซ่อม

1.4) การออกรายงาน

- รายงานผลการดำเนินงานซ่อมของช่างซ่อมรายบุคคล
- ออกใบรับซ่อม
- ออกใบเสร็จงานซ่อม

2) ระบบงานขาย

2.1) การบันทึก แก้ไข และลบข้อมูล

- ข้อมูลสินค้า
- ข้อมูลการขายสินค้า

2.2) การประมวลผลข้อมูล

- คำนวนยอดขายสินค้ารายเดือนและรายปี

2.3) ค้นหาข้อมูลสินค้า

2.4) อออกรายงาน

- รายงานสรุปยอดขาย และสินค้าคงเหลือ
- ออกใบเสร็จรับเงิน

นอกจากนี้ในส่วนที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้ ได้กำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลในการแก้ไข และปรับปรุง ดังนี้คือ

- ผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไข/ลบ/เพิ่ม ข้อมูลได้ทุกประเภท
- พนักงานสามารถแก้ไข/ลบ/เพิ่ม ข้อมูลได้ตามส่วนที่ตนรับผิดชอบ
- ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวมถึงการดูรายงานสรุปต่างๆของบริษัท

4.2 การออกแบบจอภาพ

การออกแบบจอภาพนั้น มีจุดประสงค์เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน ทำให้การทำงานมีความสอดคล้องกัน และใช้พื้นที่ของหน้าจอภาพให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด การออกแบบจอภาพเป็นการออกแบบส่วนข้อมูลนำเข้าและการแสดงผลข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด โดยผู้ใช้งานสามารถเรียกดูจอภาพได้ตามลำดับของสิทธิ์การใช้งาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1) จอภาพหลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

จอภาพหลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด เป็นจอภาพสำหรับแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ ซึ่งในส่วนนี้ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลงานซ่อมที่ส่งซ่อมกับบริษัท เพื่อดูสถานะการซ่อม ดังรูป 4.1

ส่วนที่ 1

ส่วนที่

หมายเลข ค้นหา

รายชื่อสมาชิก

วันที่ ถึง

ส่วนที่

รูป 4.1 จอภาพหลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

จากรูป 4.1 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท
เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนการกรอกข้อมูลเพื่อการค้นหา

ส่วนที่ 4 แสดงผลการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

2) จอภาพการเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ชื่อผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

เข้าสู่

รูป 4.2 จอภาพการเข้าสู่ระบบ

จากรูป 4.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

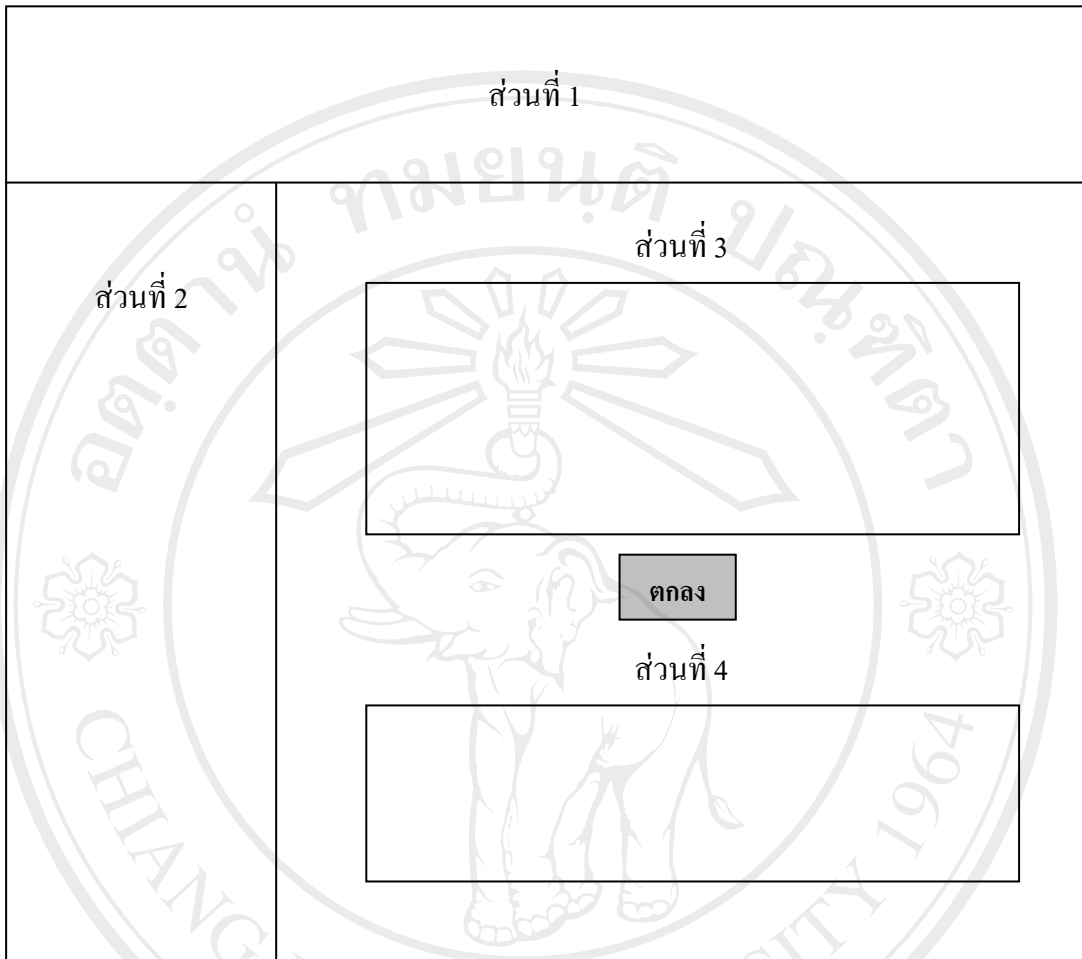
ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนการเข้าสู่ระบบ โดยผู้ใช้ต้องกรอกชื่อผู้ใช้งานระบบและ

รหัสผ่าน

3) จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูล

จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูลหลักซึ่งได้แก่ เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล ซึ่งได้แก่ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลบริษัทตัวแทนจำหน่าย ข้อมูลประเภทอะไหล่ ข้อมูลอะไหล่ ข้อมูลอาการเสียของเมนบอร์ด ดังรูป 4.3



รูป 4.3 จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูล

จากรูป 4.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

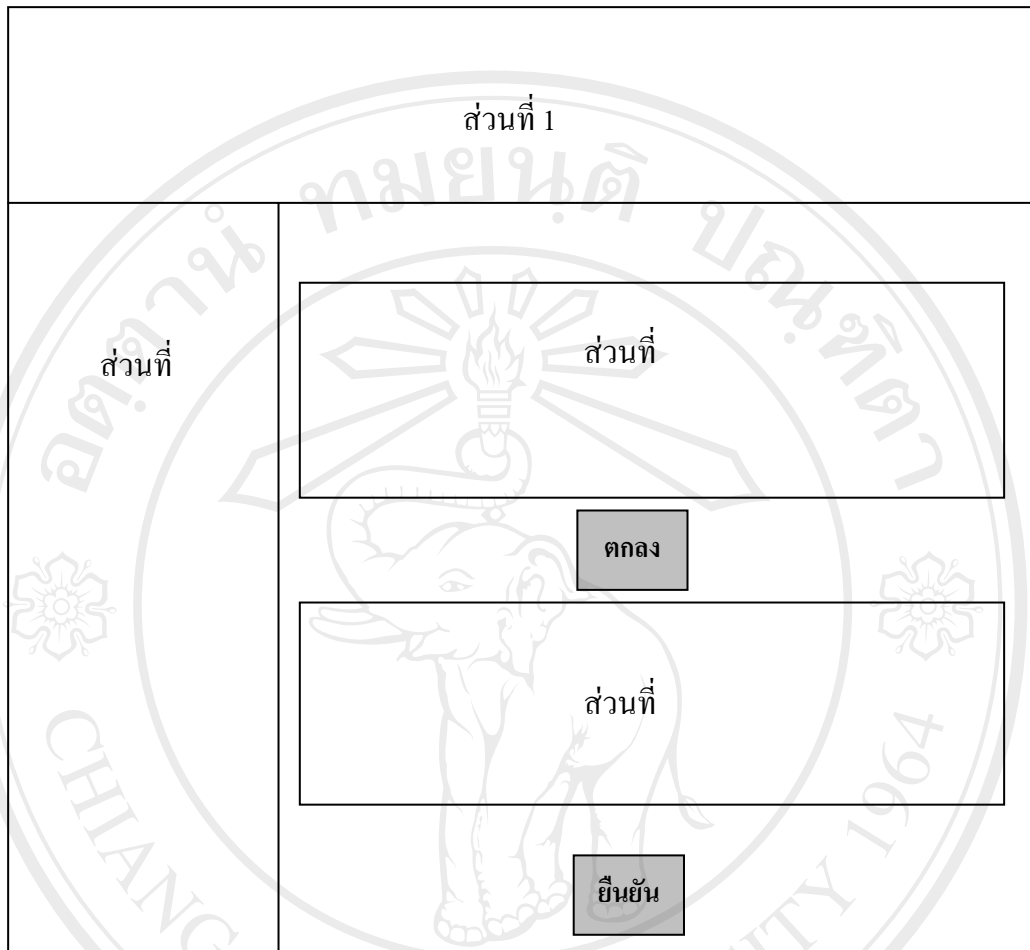
ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนที่ใช้กรอกรายละเอียดข้อมูล

ส่วนที่ 4 แสดงส่วนแสดงข้อมูล

4) จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูล

จอภาพแสดงการปรับปรุงข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลการขาย ซึ่งได้แก่ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งซื้อ ดังรูป 4.4



รูป 4.4 จอภาพแสดงหน้าจอปรับปรุงการข้อมูล

จากรูป 4.4 สามารถอธิบายได้ดังนี้

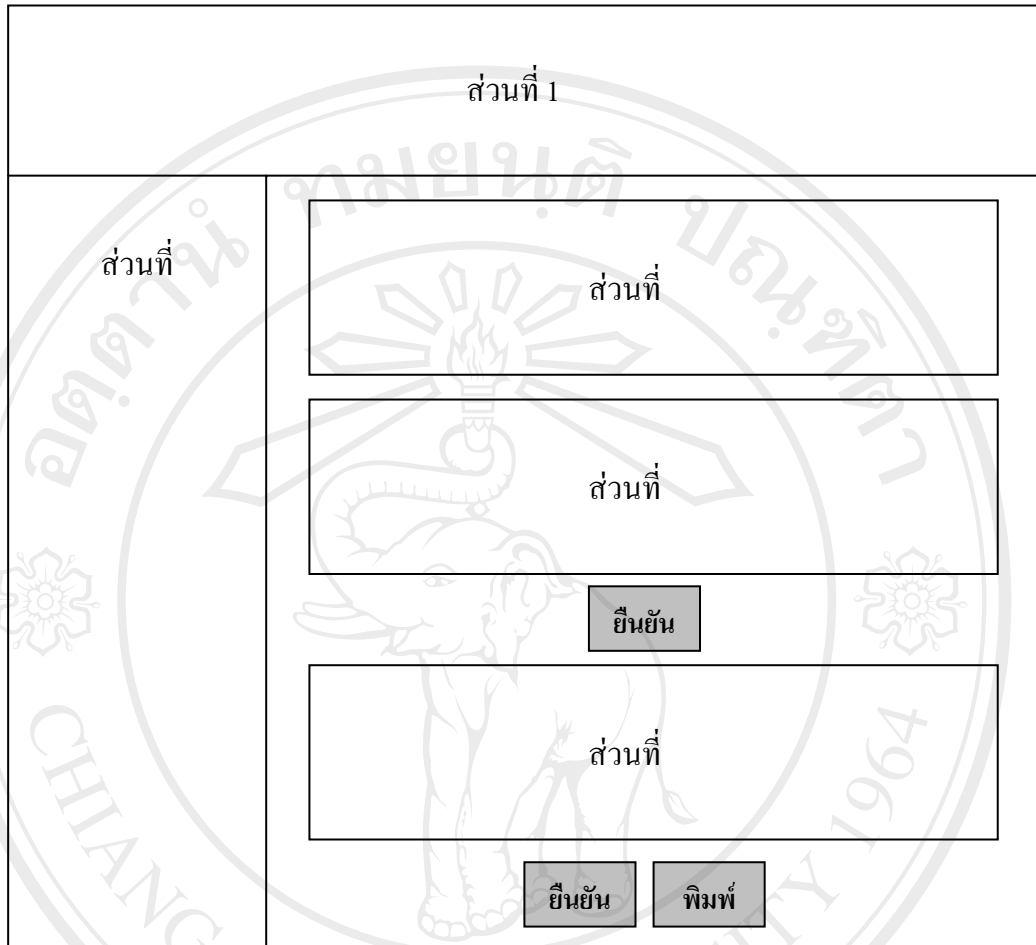
ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง

ส่วนที่ 4 แสดงส่วนแสดงข้อมูลที่รอการปรับปรุง

5) จอภาพแสดงการรับซ่อม



รูป 4.5 จอภาพแสดงการรับซ่อม

จากรูป 4.5 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

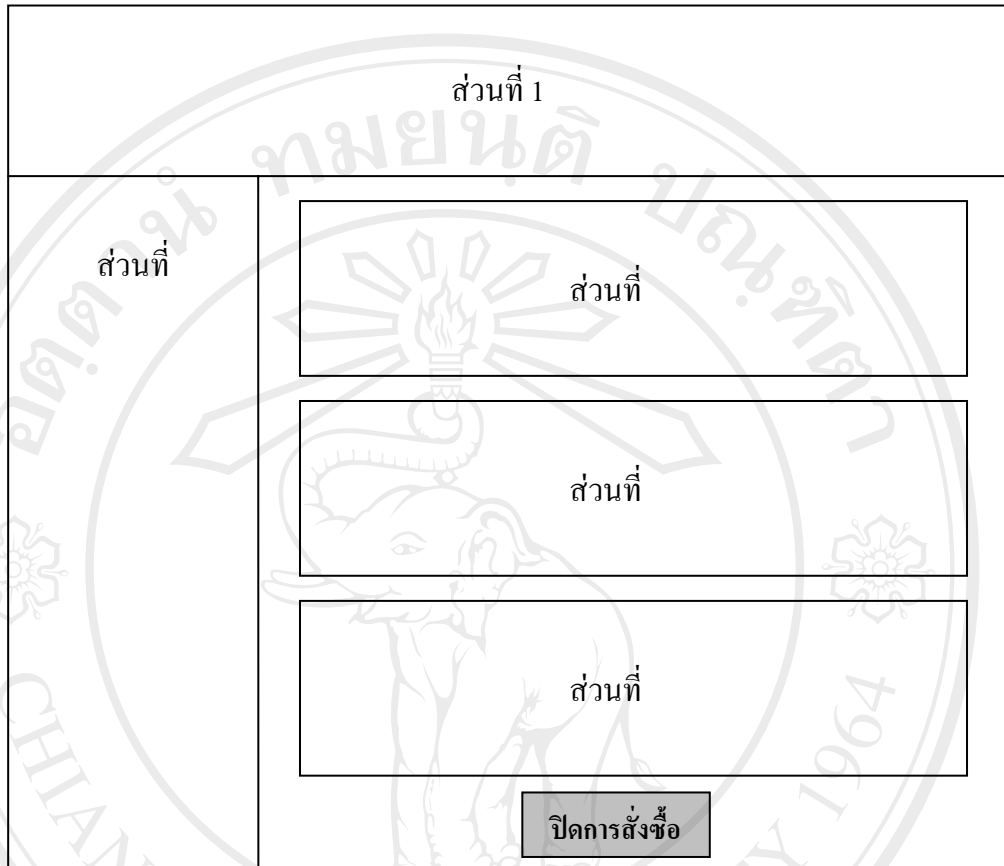
ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนข้อมูลลูกค้าที่ได้จากการค้นหา

ส่วนที่ 4 แสดงส่วนการปรับปรุงการรับงานซ่อม

ส่วนที่ 5 แสดงส่วนแสดงข้อมูลการรับซ่อมที่ต้องการปรับปรุง

6) จอภาพแสดงการปิดการสั่งซื้อ



รูป 4.6 จอภาพแสดงการปิดการสั่งซื้อ

จากรูป 4.6 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

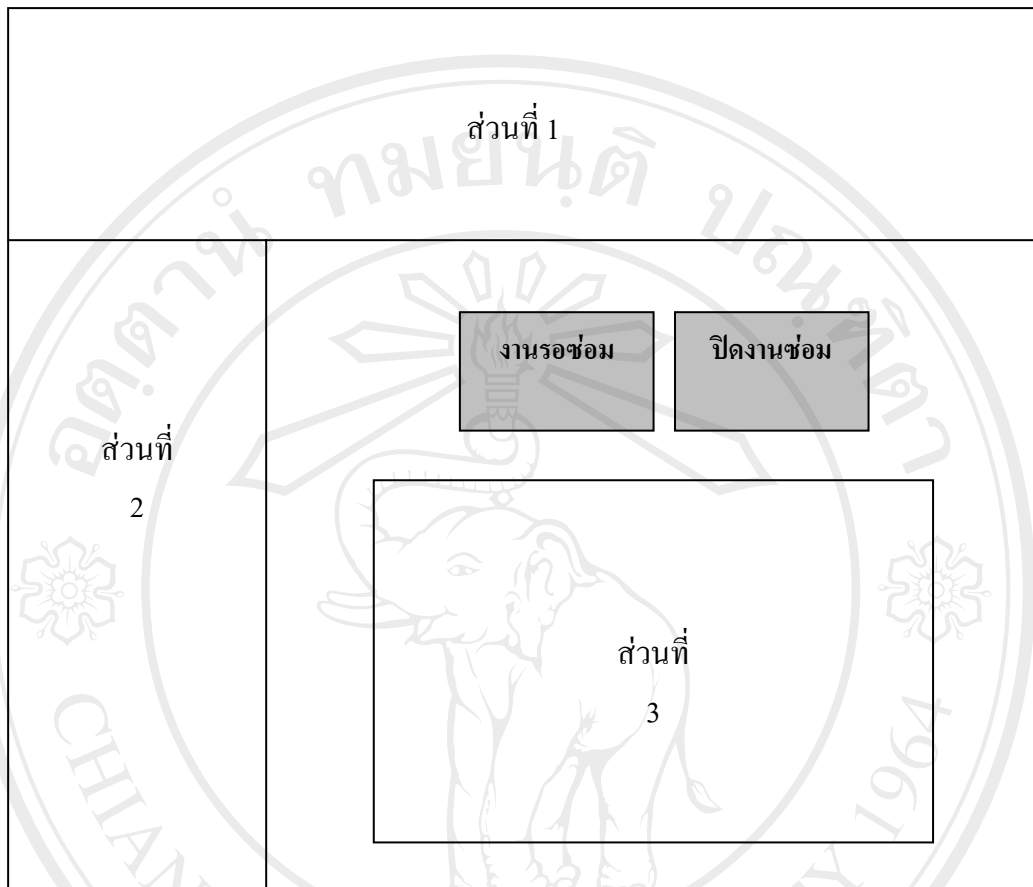
ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนแสดงข้อมูลสถานะการสั่งซื้อ

ส่วนที่ 4 แสดงส่วนแสดงข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

ส่วนที่ 5 แสดงส่วนแสดงข้อมูลสถานะการรับของและเลขที่ใบส่งของ

7) จอภาพแสดงข้อมูลการรับงานที่รอซ่อม



รูป 4.7 จอภาพแสดงข้อมูลการรับงานที่รอซ่อม

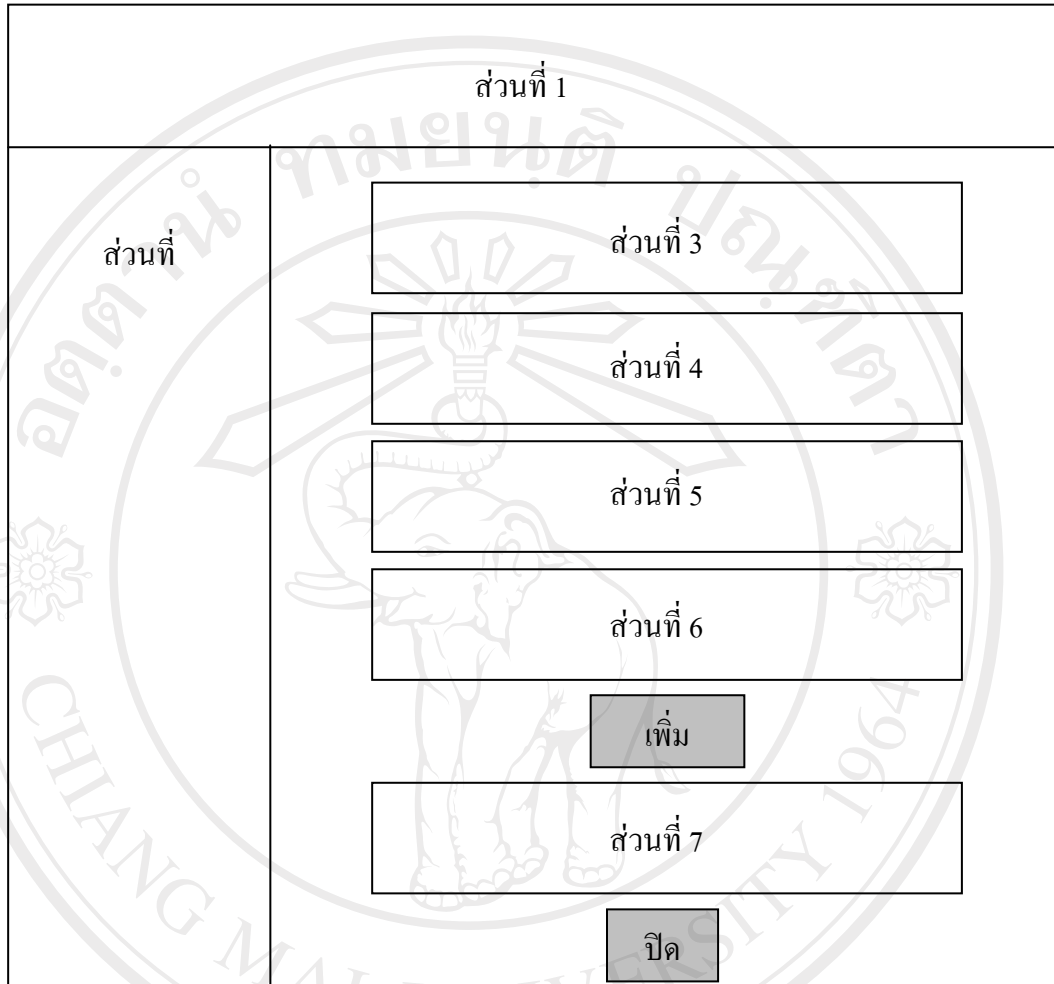
จากรูป 4.7 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนแสดงข้อมูลงานที่รอซ่อม

8) จอภาพแสดงการปิดงานซ่อม



รูป 4.8 จอภาพแสดงการปิดงานซ่อม

จากรูป 4.8 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงป้ายชื่อของระบบ

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนเมนูการใช้งาน

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนแสดงรายละเอียดข้อมูลงานที่ต้องการปิดงานซ่อม

ส่วนที่ 4 แสดงส่วนแสดงงานที่รับซ่อม

ส่วนที่ 5 แสดงส่วนแจ้งผลการซ่อมงาน

ส่วนที่ 6 แสดงส่วนของอะไหล่ที่ใช้ในงานซ่อม

ส่วนที่ 7 แสดงส่วนแสดงข้อมูลอะไหล่ที่ใช้ในงานซ่อมนั้น