

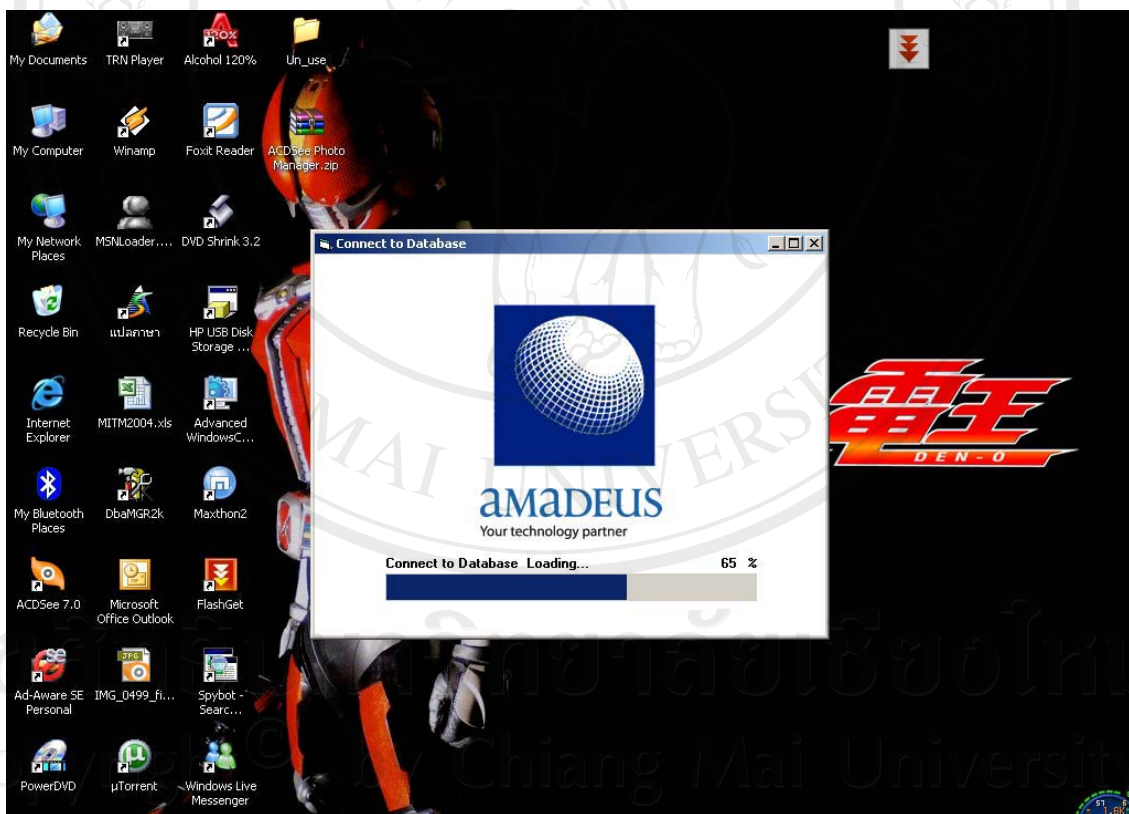
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

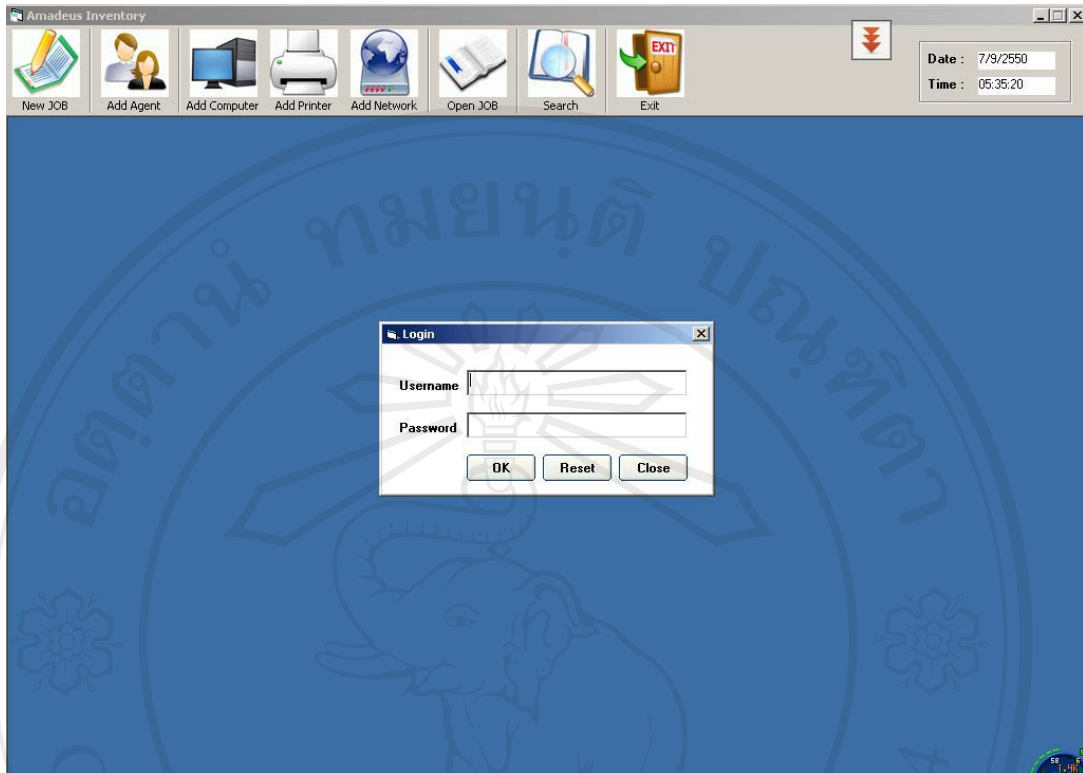
### คู่มือใช้งาน

#### เริ่มการใช้งาน

ระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัท ไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เฉพาะภายในองค์กร โดยมีบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พนักงานของแผนกบริการลูกค้า Technical จึงมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งานในแต่ละส่วนของระบบ โดยผู้ใช้งานจะมี Username และ Password ที่ระบบกำหนดให้ก่อน เพื่อดำเนินการในการใช้โปรแกรม



ภาพที่ ก.1 การไหลลดฐานข้อมูลเข้าสู่โปรแกรม



ภาพที่ ก.2 หน้าจอป้อน Username กับ Password เพื่อเข้าไปใช้งาน

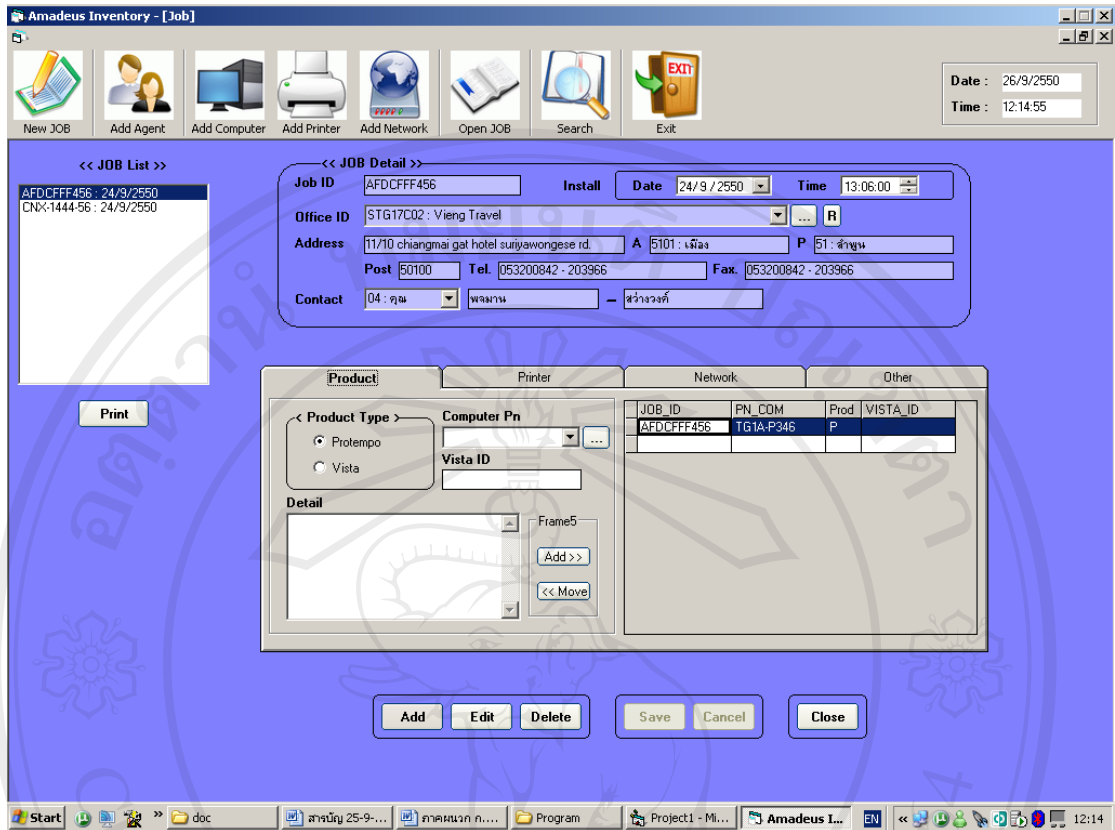
### การลงรายละเอียดการขอการติดตั้งอุปกรณ์กับลูกค้า

เมื่อทำการเข้ามาในระบบได้สำเร็จ สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงคือการป้อนงานใหม่เข้า การป้อนงานใหม่ซึ่งจะมีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้คือ

1. เช็คตรวจดูอุปกรณ์ที่จะทำการติดตั้งว่าเอาข้อมูลลงฐานข้อมูลหรือยัง
2. ถ้ายังให้ทำการเพิ่มข้อมูลลงฐานข้อมูลอุปกรณ์ก่อนซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 อุปกรณ์คือ ชุดคอมพิวเตอร์ พรินเตอร์ และ อุปกรณ์ Network
3. เมื่อทำการเพิ่มฐานข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ไปที่ ปุ่ม New JOB เพื่อเริ่มการลงรายละเอียดการขอการติดตั้งอุปกรณ์
- 4.



ภาพที่ ก.3 ปุ่ม New JOB เพื่อเข้าไปลงรายละเอียดการขอการติดตั้งอุปกรณ์



ภาพที่ ก.4 หน้าต่างงานเพื่อเข้าไปลงรายละเอียดการขอการติดตั้งอุปกรณ์

### การเพิ่มอุปกรณ์

การเพิ่มอุปกรณ์ในงานส่วนนี้จะกระทำก็ต่อเมื่อจะนำเอาข้อมูลของอุปกรณ์ที่จะนำไปติดตั้งมาลงรายละเอียดเก็บไว้เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงในการทำงาน โดยงานในส่วนนี้สามารถเพิ่มเติม ลบ แก้ไขรายละเอียด ของอุปกรณ์ต่างๆได้ ซึ่งอุปกรณ์จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนคอมพิวเตอร์ชุด เครื่องพิมพ์ และ อุปกรณ์ Network ซึ่งเราสามารถใช้งานโดยการคลิกที่ปุ่ม Add ซึ่งจะมีอยู่ด้วยกัน 3 ปุ่มคือ “Add Computer”, “Add Printer”, “Add Network” ซึ่งแสดงดังภาพต่อไปนี้



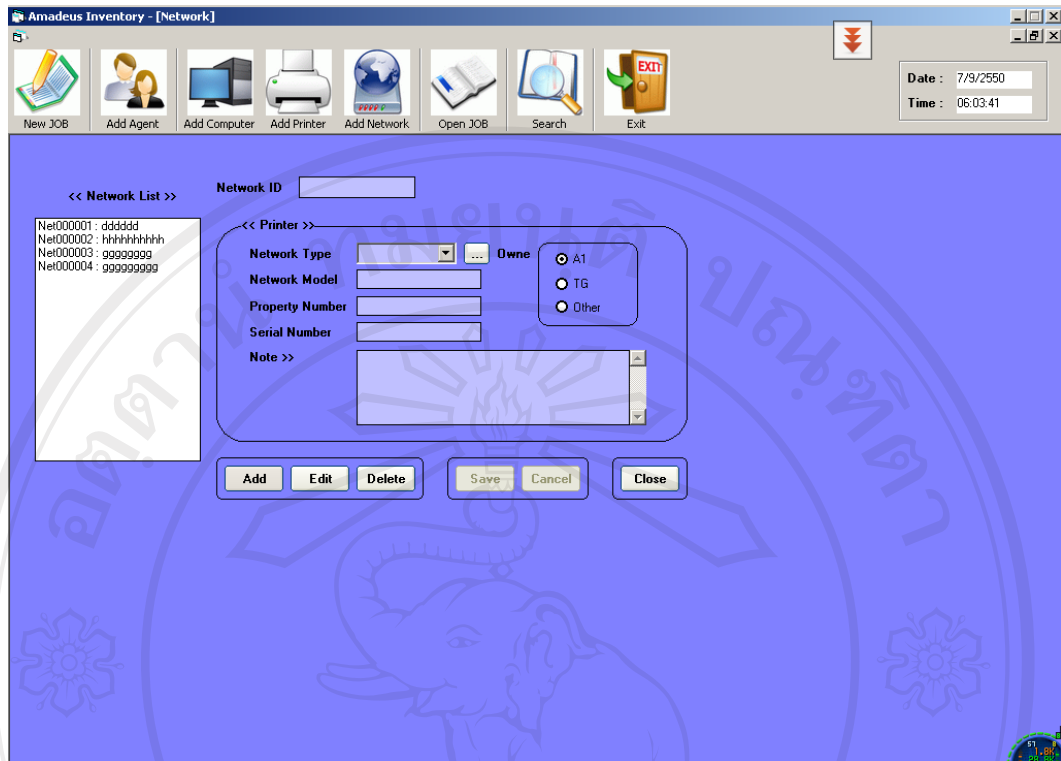
ภาพที่ ก.5 ปุ่มที่ทำหน้าที่ในการเพิ่มอุปกรณ์ในการติดตั้งให้กับลูกค้า

The screenshot shows the 'Amadeus Inventory - [Computer Detail]' window. The interface includes a toolbar with icons for 'New JOB', 'Add Agent', 'Add Computer', 'Add Printer', 'Add Network', 'Open JOB', 'Search', and 'Exit'. The main area is divided into sections: 'Computer ID' (input field), '<< Computer List >>' (a list of computer IDs), '<< Computer >>' (fields for Computer Brand, Computer Model, Property Number, Serial Number, and Owner type: A1 or TG), '<< Accessories >>' (fields for Monitor, Mouse, and Keyboard, each with Model, PN, and SN), and a 'Note' text area. At the bottom are buttons for 'Add', 'Edit', 'Delete', 'Save', 'Cancel', and 'Close'. The date is 7/9/2550 and the time is 05:59:51.

ภาพที่ ก.6 หน้าต่างงานที่ทำหน้าที่เพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ในส่วน คอมพิวเตอร์

The screenshot shows the 'Amadeus Inventory - [Printer]' window. The interface includes a toolbar with icons for 'New JOB', 'Add Agent', 'Add Computer', 'Add Printer', 'Add Network', 'Open JOB', 'Search', and 'Exit'. The main area is divided into sections: 'Printer ID' (input field), '<< Printer List >>' (a list of printer IDs), '<< Printer >>' (fields for Printer Brand, Printer Model, Property Number, Serial Number, and Owner type: A1 or TG, and Printer type: Flo, Ticket, or Other), and a 'Note' text area. At the bottom are buttons for 'Add', 'Edit', 'Delete', 'Save', 'Cancel', and 'Close'. The date is 7/9/2550 and the time is 06:02:05.

ภาพที่ ก.7 หน้าต่างงานที่ทำหน้าที่เพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ในส่วน เครื่องพิมพ์



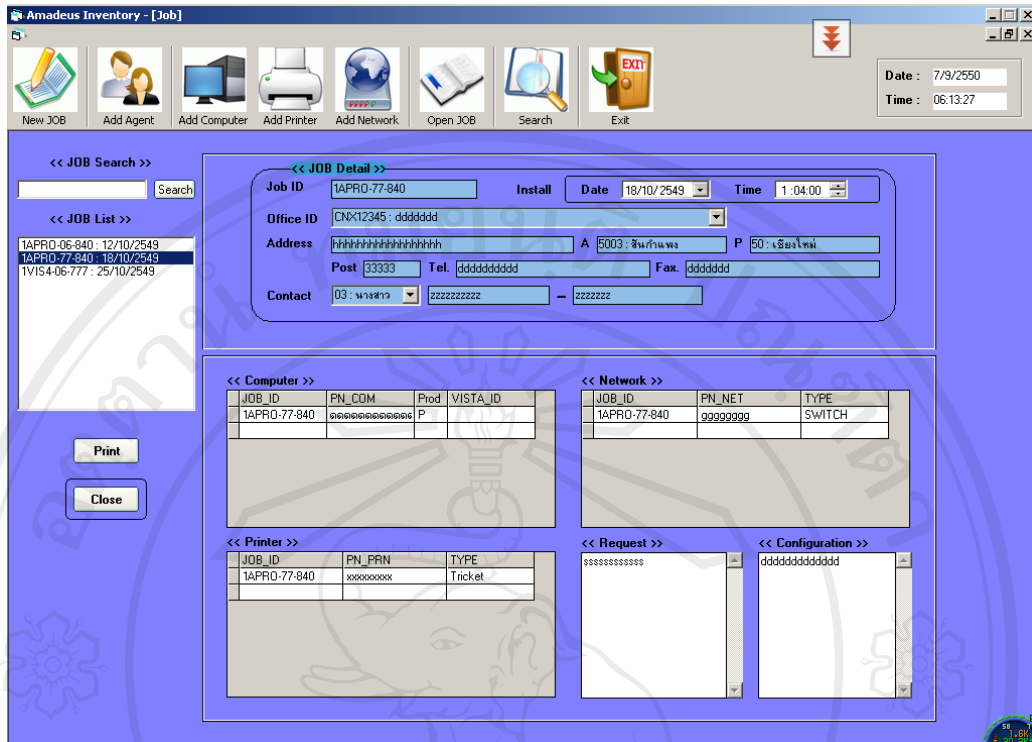
ภาพที่ ก.8 หน้าต่างงานที่ทำหน้าที่เพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ในส่วน อุปกรณ์ Network

### การเรียกดูรายการติดตั้งอุปกรณ์

ใช้ดูรายละเอียดในการติดตั้งที่ทำการติดตั้งเสร็จแล้วโดยผู้ใช้งานสามารถพิมพ์รายงานจากหน้าจอนี้เพื่อใช้ในการออกใบเป็นหลักฐานสำคัญว่าอุปกรณ์ชุดนี้อยู่ที่ลูกค้าคนไหน เพื่อใช้ในการเช็คการคงอยู่ของอุปกรณ์ โดยดาร์เรียกดูผู้ใช้จากจะคลิกที่ปุ่มคำสั่ง Open JOB ซึ่งจะมีลักษณะดังภาพ



ภาพที่ ก.9 ปุ่ม Open JOB เพื่อใช้เรียกดูรายการติดตั้งอุปกรณ์

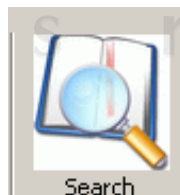


ภาพที่ ก.10 หน้าต่าง Open JOB เพื่อใช้เรียกดูรายการติดตั้งอุปกรณ์

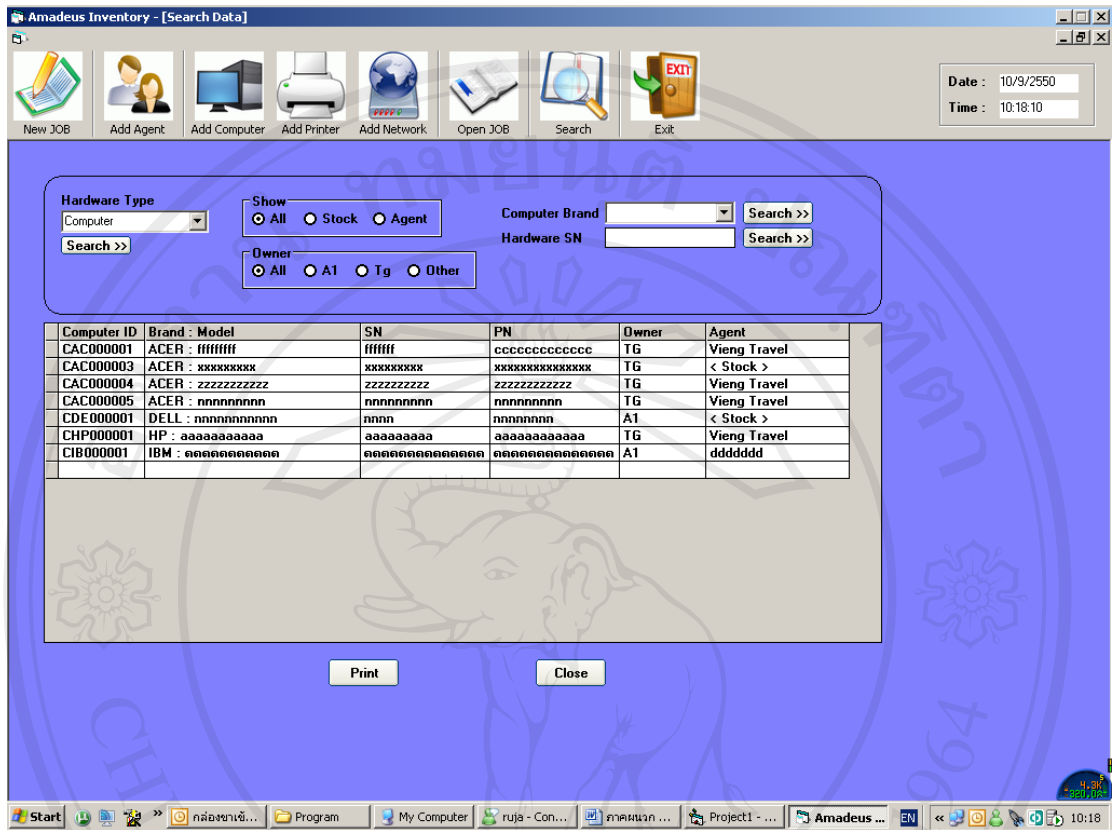
### การค้นหาข้อมูลอุปกรณ์

ในการเรียกดูข้อมูลอุปกรณ์เราสามารถทำการเรียกดูได้หลายปุ่มเมนู แต่ถ้าต้องการดูรายละเอียดโดยรวมอย่างรวดเร็ว เพื่อต้องการทราบที่อยู่ ที่จัดเก็บ สถานะของอุปกรณ์เราสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้โดยใช้ปุ่มเมนูค้นหา Search เพื่อเข้าไปกำหนดชนิดของอุปกรณ์ที่ต้องการค้นซึ่งผู้ใช้งานจะต้องคลิกเข้าไปเพื่อเข้าไปสู่หน้าทำงานและสามารถพิมพ์รายละเอียดสรุปออกมาดูได้

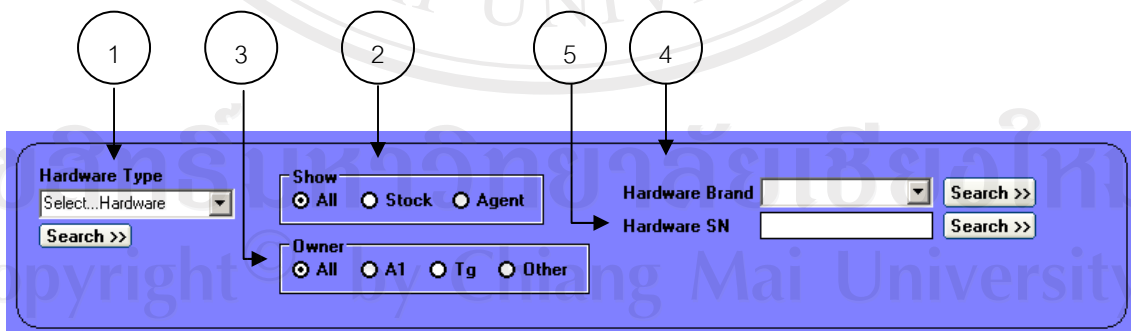
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาพที่ ก.11 ปุ่ม Search เพื่อใช้เรียกดูรายการติดตั้งอุปกรณ์โดยการค้นหา



ภาพที่ ก.12 หน้าต่าง Search เพื่อใช้เรียกดูรายการติดตั้งอุปกรณ์โดยการค้นหา



ภาพที่ ก.13 ส่วนคุณสมบัติการค้นหาเพื่อใช้กำหนดรูปแบบการค้นหา



ในการค้นหาข้อมูลในหน้าต่างงานนี้จะมีรูปแบบการค้นหาที่มีรูปแบบหลากหลายซึ่งจะมีขั้นตอนการค้นหา และ ความหมายในแต่ละส่วนคือ

1. จะเป็นการกำหนดประเภทของการค้นหาชนิดของอุปกรณ์ ซึ่งจะประกอบไปด้วย Computer , Printer , Network
2. จะเป็นการกำหนดลักษณะการนำเสนอข้อมูลเพื่อตรวจเช็คสถานที่จัดเก็บของอุปกรณ์ ซึ่งแต่ละตัวเลือกจะมีความหมายดังนี้

All หมายถึง การแสดงข้อมูลสถานที่จัดเก็บของอุปกรณ์ทุกที่  
 Stock หมายถึง การแสดงข้อมูลสถานที่จัดเก็บของอุปกรณ์ที่อยู่ในสำนักงาน  
 Agent หมายถึง การแสดงข้อมูลสถานที่จัดเก็บของอุปกรณ์ที่อยู่กับลูกค้า

3. จะเป็นการกำหนดลักษณะนำเสนอข้อมูลเพื่อตรวจเช็คจำนวนอุปกรณ์ในส่วนของผู้ใช้ของอุปกรณ์ซึ่งในแต่ละตัวเลือกจะมีความหมายดังนี้

All หมายถึง การแสดงข้อมูลเจ้าของอุปกรณ์ทั้งหมด  
 AI หมายถึง การแสดงข้อมูลเจ้าของอุปกรณ์ที่เป็นส่วนของบริษัทอะมาดีอุส  
 TG หมายถึง การแสดงข้อมูลเจ้าของอุปกรณ์ที่เป็นส่วนของบริษัทการบินไทย  
 Other หมายถึง การแสดงข้อมูลเจ้าของอุปกรณ์ที่เป็นส่วนที่นอกเหนือ

4. จะเป็นการกำหนดลักษณะการค้นหาในรูปแบบยี่ห้อ ( Brand ) ในการค้นหาอุปกรณ์
5. จะเป็นการกำหนดลักษณะการค้นหาในรูปแบบของ หมายเลขพัสดุ

#### การเพิ่มรายการลูกค้า

การเพิ่มรายการลูกค้าเราสามารถทำได้ในกรณีที่ลูกค้าใหม่ต้องการใช้บริการจากบริษัท โดยภายในหน้าต่างงานนั้นเราจะเข้าไปใช้งานโดยผู้ใช้งานจะต้องคลิกที่ปุ่มคำสั่ง Add Agent เพื่อทำการเข้าสู่หน้าต่างงาน ภายในหน้าต่างงานนั้นเราสามารถเรียกดูข้อมูลของลูกค้าได้ทุกคน อีกทั้งยังสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้าให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาได้



ภาพที่ ก.14 ปุ่ม Add Agent เพื่อใช้การเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูลลูกค้า

Amadeus Inventory - [Agent Detail]

Date : 7/9/2550  
Time : 06:29:18

New JOB Add Agent Add Computer Add Printer Add Network Open JOB Search Exit

<< Agent List >>

CNX12345 : dddddd
STG17C02 : Vieng Travel
xod12345 : aaaaaaaaa

<< Agent Detail >>

Office ID: STG17C02

Office Name: Vieng Travel

Manager: 03 : นางสาว กนกวรรณ - มุจรินทร์

Address: 11/10 Chiangmai gat hotel suriyawongese rd.

Province: 51 : เชียงใหม่ District: 5101 : เมือง

Postal: 50100

Tel.: 053200842 - 203966

Fax.: 053200842 - 203966

Note: ดดดดดดดดดดดดดด

Add Edit Delete Save Cancel Close

ภาพที่ ก.15 หน้าต่าง Add Agent เพื่อใช้การเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูลลูกค้า

### การออกจากระบบ


เมื่อต้องการออกจากระบบการทำงานผู้ใช้ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หรือ ปิดหน้าต่างงานหมดทุกบานหรือยังเมื่อต้องการจบการทำงานให้ทำการคลิกที่ปุ่ม Exit เพื่อทำการออกจากระบบเมื่อคลิกแล้วระบบจะปิดตัวเองลงแล้วจะกลับคืนสู่หน้าจอปกติ



ภาพที่ ก.16 ปุ่ม Exit เพื่อใช้ในการออกจากระบบของโปรแกรม

## ตัวอย่างรายงาน

1 / 1



### ใบส่งมอบอุปกรณ์ติดตั้งในสถานที่

---

<b>Job_ID :</b> AFDCFFF456	<b>Date :</b> 24/9/2550	<b>Time :</b> 13:06:00	
<b>Office ID :</b> STG17002	<b>Office Name :</b> Vang Travel		
<b>Address :</b> 11/10 Chiangmai gat hotel auriyawongsee A 11 ถนน	<b>พ :</b> เชียง	<b>พ :</b> 5100	
<b>Tel :</b> 053200842 - 203966	<b>Fax :</b> 053200842 - 203966		
<b>Contact :</b> กฤษ วัฒน	สิริวัฒน์		

---

<b>Install :</b>	<b>Computer Name :</b> DELL	<b>Model :</b> GX110	<b>PN :</b> TG1A-P346	<b>SN :</b> TG1A-P346
	<b>Monitor Type :</b> CRT	<b>Model :</b> DELL 110	<b>PN :</b> TG1A-P1079	<b>SN :</b> MY017JV4863217J8
	<b>Mouse Model :</b> MD448		<b>PN :</b> TG1AP225	<b>SN :</b> LNA2154034
	<b>Keyboard Model :</b> SHU665		<b>PN :</b> P1420	<b>SN :</b> 22P5181M
	<b>Owner :</b> 0	<b>Detail :</b>		

---

<b>Request :</b>	<b>Config :</b>
------------------	-----------------

\*Owner: "0" = A1 (Amadeus), "1" = TG

---

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาพที่ ก.17 ตัวอย่างเอกสารเพื่อใช้ในการออกใบส่งมอบอุปกรณ์

1 / 1

**amADEUS**  
Your technology partner

**ใบรายงานอุปกรณ์**

---

Hardware ID	Model	PN	SN	Qwer	Agent
COE000001	DELL: GX110	TQ1A-P34E	BQ83218	0	<STOCK>
CHIP000001	HP: AC100	axx33333	xox3334	1	Siam Tobacco Export Corporation

List Total Hardware : 2 Qty

CHANG MAI UNIVERSITY 1964

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

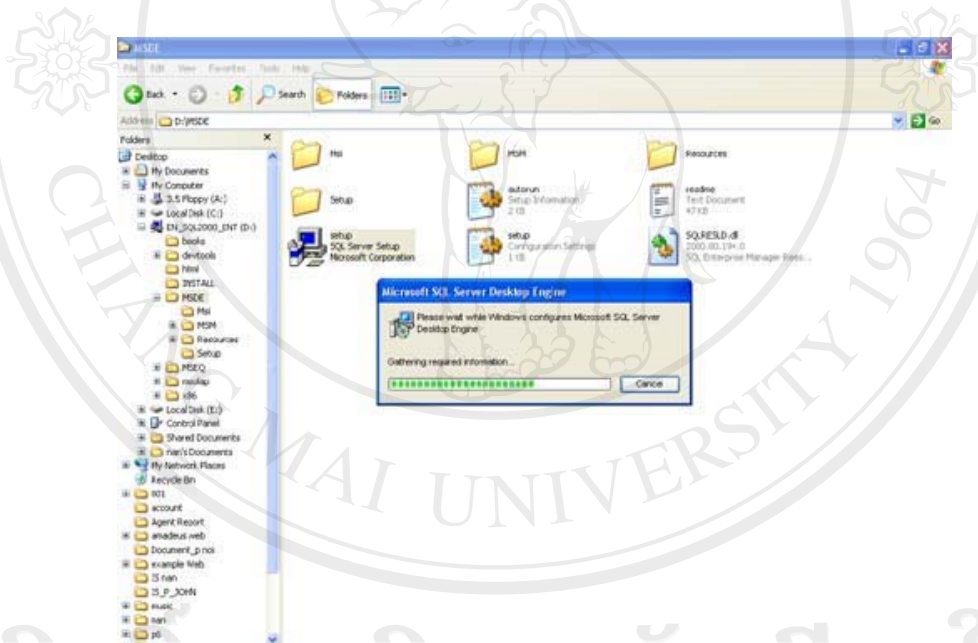
\* Owner: '0' = All ( Amadeus ), '1' = TO

ภาพที่ ก.18 ตัวอย่างเอกสารเพื่อใช้ในการออกใบแสดงรายการอุปกรณ์

## ภาคผนวก ข การติดตั้งระบบ

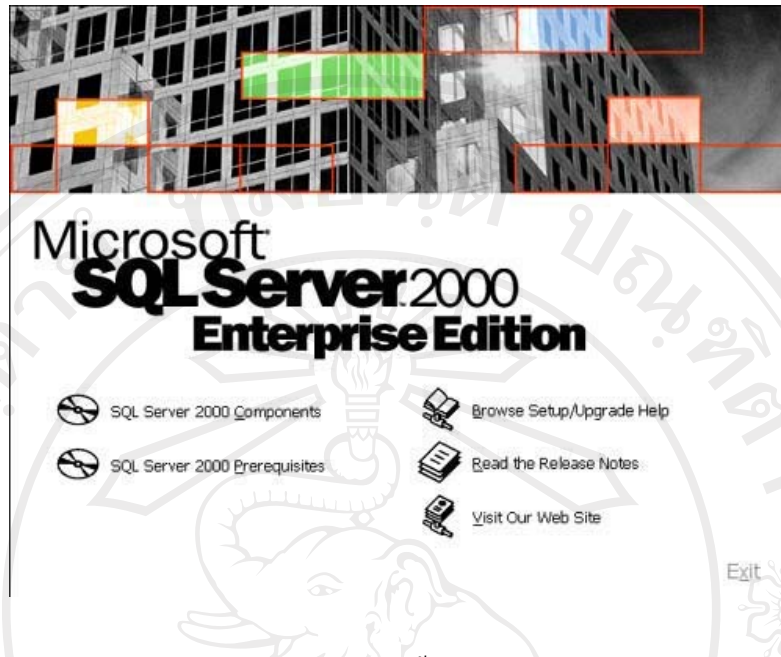
ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารแผนกบริการลูกค้า ของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด เป็นการพัฒนาระบบ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอสคิว แอรรุ่น 2000 (Microsoft SQL 2000 Server) ในการจัดการด้านฐานข้อมูล เนื่องจากระบบฐานข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพที่ดี ในการใช้งานด้านฐานข้อมูล

การติดตั้งฐานข้อมูล Microsoft SQL 2000 Server เพื่อใช้งานในระบบสารสนเทศ ให้ใส่แผ่นแล้ว ลง MSDE ดังภาพโดยคลิกที่ Setup



ภาพที่ ข.1 แสดงการลง MSDE

ทำการติดตั้งโปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server คลิกที่ SQL Server 2000 Components ดังภาพ



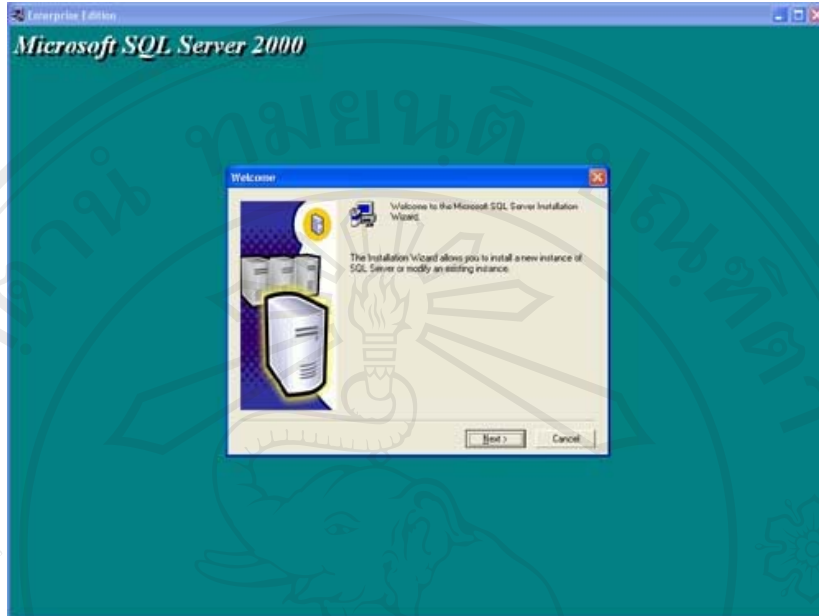
ภาพที่ ข.2 แสดงหน้าจอสำหรับการเริ่มติดตั้งโปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server

จากนั้นคลิก Install Database Server



ภาพที่ ข.3 แสดงหน้าจอ Install Database Server

เมื่อปรากฏหน้าต่างต้อนรับ Install แล้วจากนั้นคลิก Next



ภาพที่ ข.4 แสดงหน้าจอต้อนรับ install

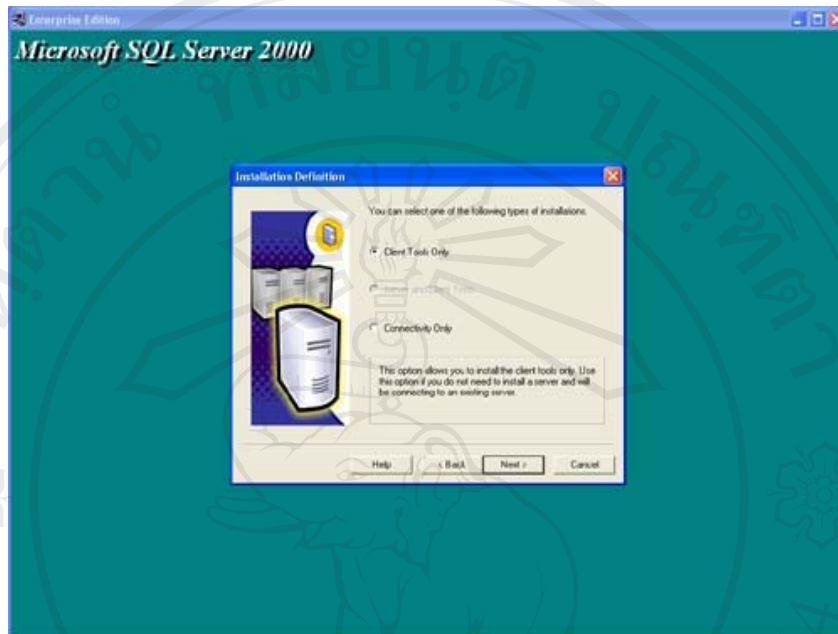
เมื่อปรากฏหน้าต่างต่อไปให้ที่หัวเป็น Computer Name Installation Selection ให้คลิก Next จนกระทั่งถึง User Information ใส่ข้อมูลผู้ใช้งานไปแล้วคลิก Next



ภาพที่ ข.5 แสดงหน้าจอ User Information ใส่ข้อมูลผู้ใช้งานไป

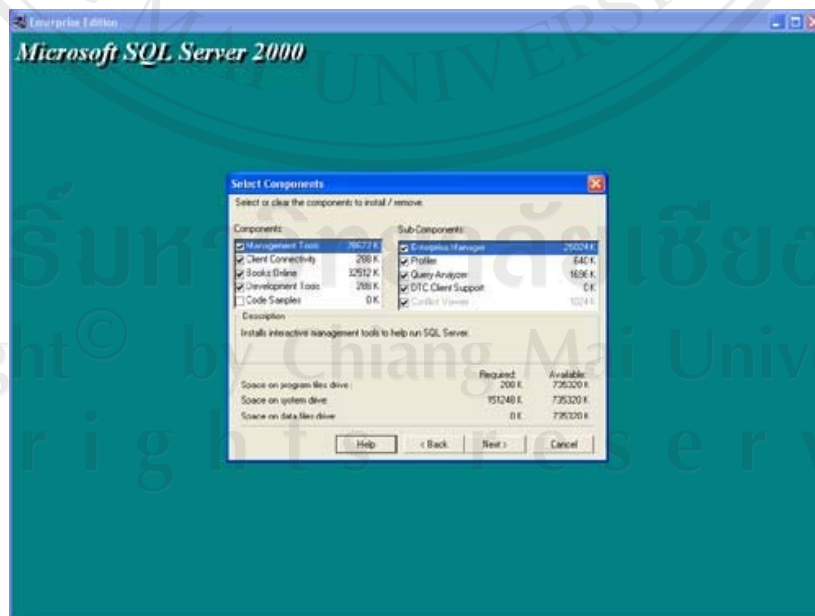


หลังจากนั้นจะขึ้นหน้าจอ Software License Agreement ให้คลิก Yes แล้วจะปรากฏหน้า Installation Definition ให้คลิก Next



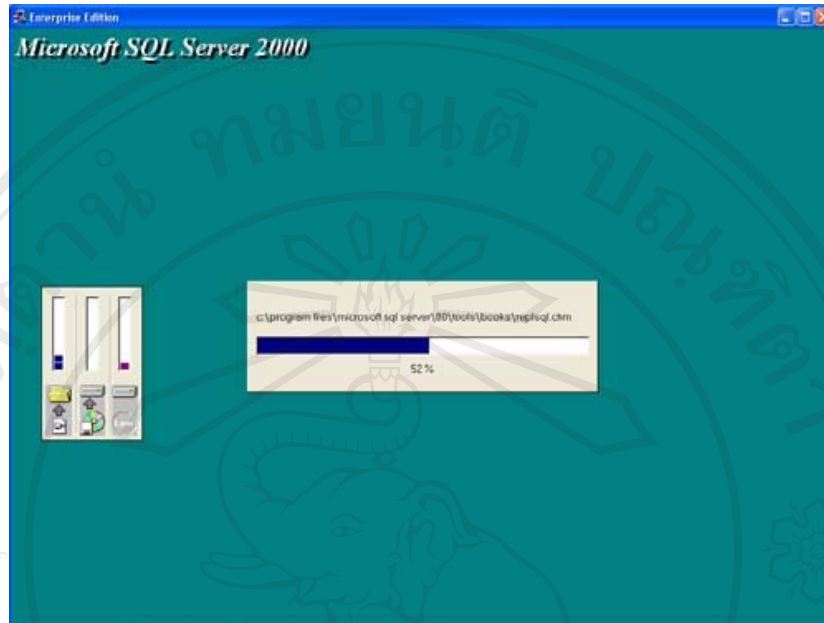
ภาพที่ ข.6 แสดงหน้าจอ หน้า Installation Definition

หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าจอ Select Component ให้คลิก Next ต่อไป



ภาพที่ ข.7 แสดงหน้าจอ Select Component

หลังจากนั้นปรากฏหน้าจอ Start Copy File ให้คลิก Next แล้วจะปรากฏหน้าจอ Copy Files



ภาพที่ ข.8 แสดงหน้าจอ Start Copy File

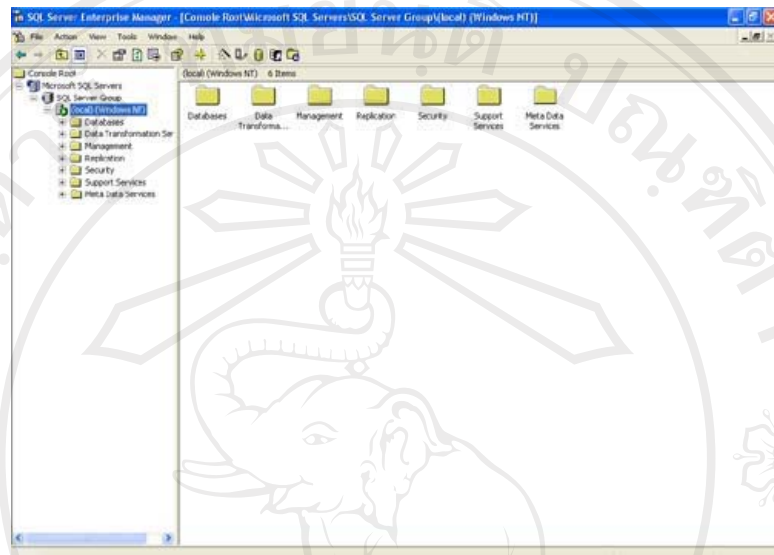
จากนั้นก็เสร็จสิ้นการลงโปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server ให้คลิก Finish ก็จะเสร็จสิ้นการลงโปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server



ภาพที่ ข.9 แสดงหน้าจอ เสร็จสิ้นการลงโปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server

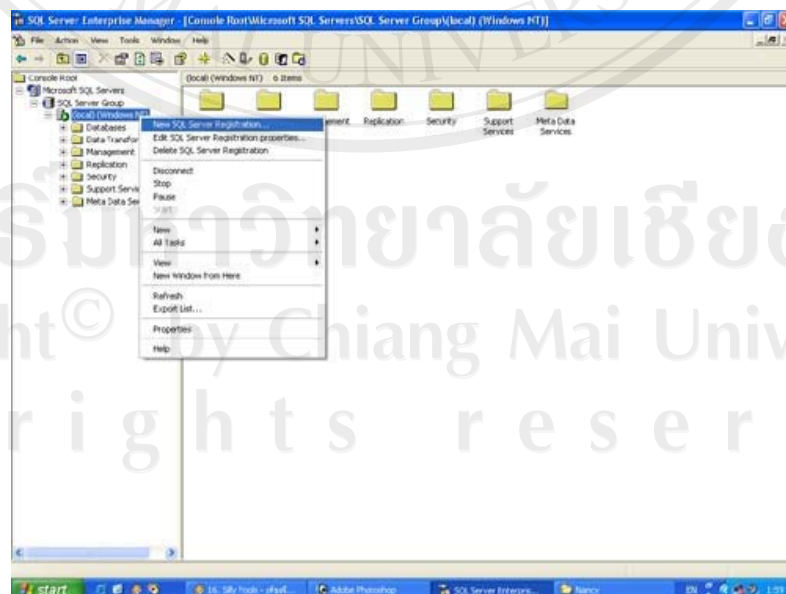
## การสร้าง MSSQL SERVER

เมื่อทำการติดตั้ง Microsoft SQL 2000 Server เรียบร้อยแล้ว ให้เข้าไปที่ Program > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager เพื่อสร้าง Add Server



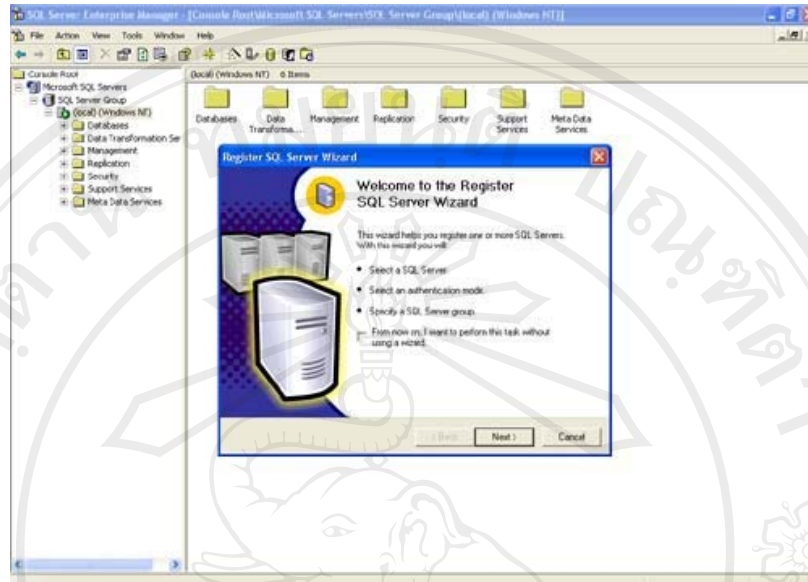
ภาพที่ ข.10 แสดงหน้าจอ โปรแกรม Microsoft SQL 2000 Server

คลิกขวาเลือก New SQL Server Registration



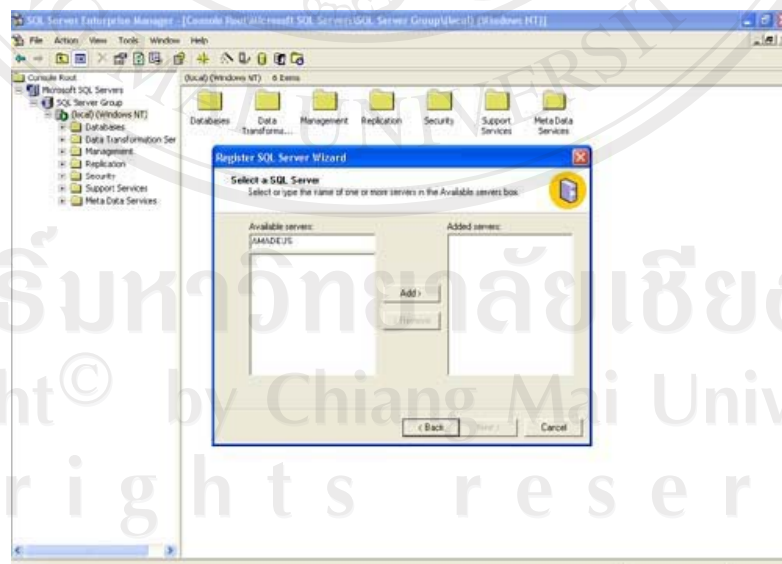
ภาพที่ ข.11 แสดง New SQL Server Registration

จะปรากฏหน้าจอ Register SQL Server Wizard ให้คลิก Next ต่อไป



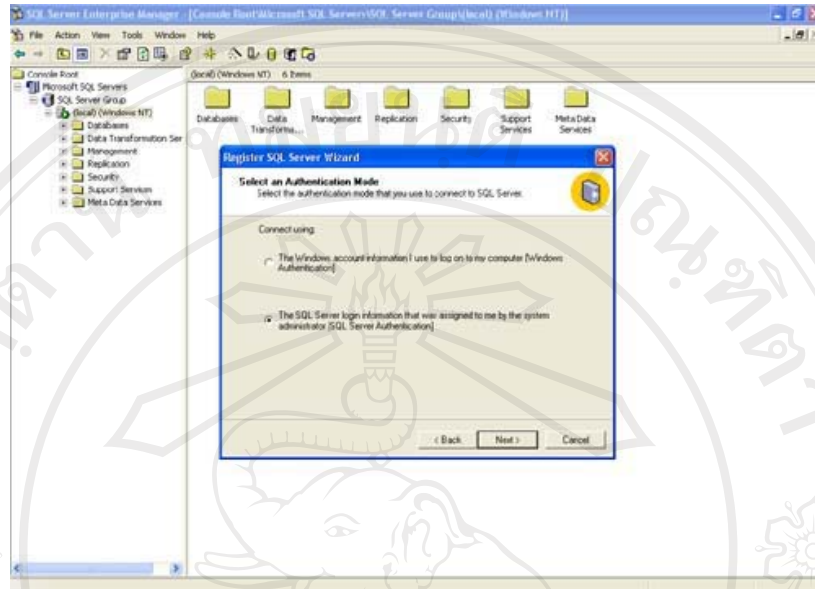
ภาพที่ ข.12 แสดง Register SQL Server Wizard

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอให้ใส่ Server ให้ใส่ Computer Name ลงไปแล้ว Add แล้วคลิก Next



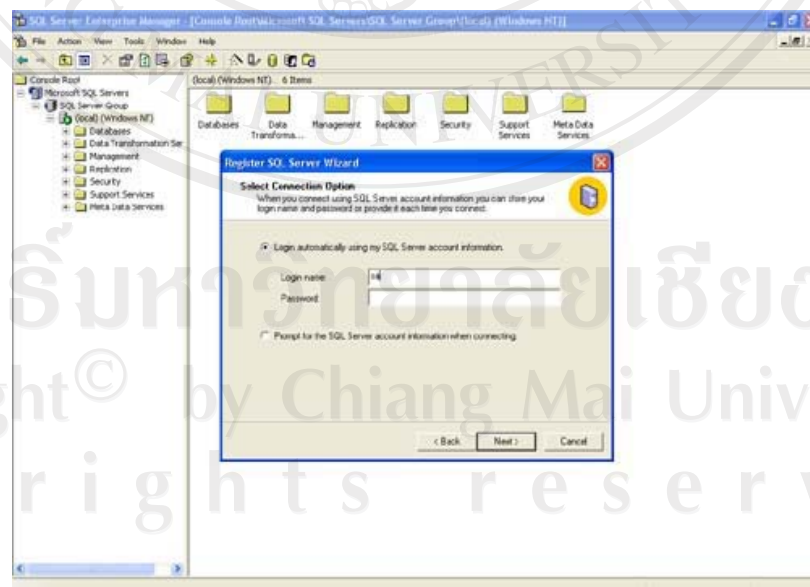
ภาพที่ ข.13 แสดง ให้ Add ชื่อ Server

หลังจากนั้นก็จะปรากฏหน้าจอให้เลือก ให้เลือกที่ SQL Server login that was assigned to me by the system administrator (SQL Server Altercation)



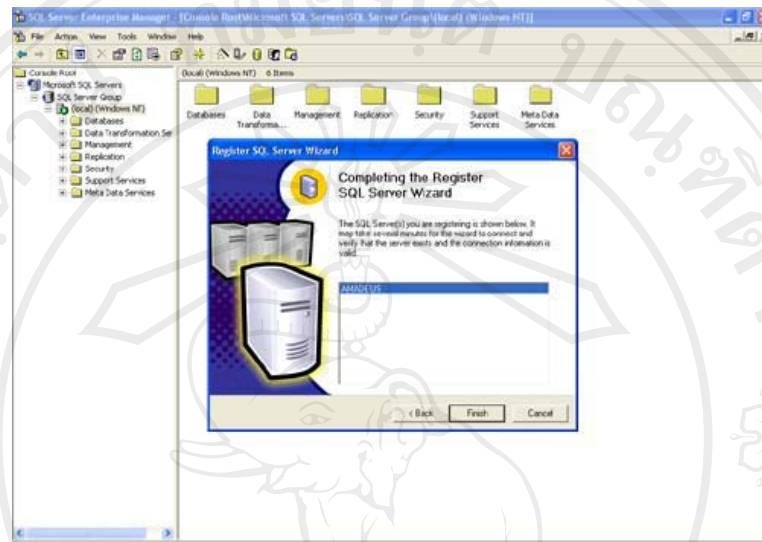
ภาพที่ ข.14 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดรายละเอียดของตาราง

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอให้ใส่ Login Name และ Password



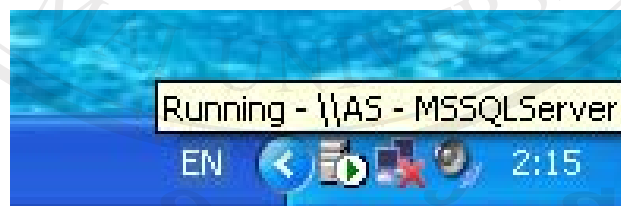
ภาพที่ ข.15 แสดงหน้าจอเพื่อใส่ Login Name และ Password

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอต่อไปให้คลิก Next แล้วจะมีหน้าจอ complete ให้กด Finish แล้วให้ Restart คอมพิวเตอร์ก่อน



ภาพที่ ข.16 แสดงหน้าจอเสร็จสิ้นการทำ MSSQL SERVER

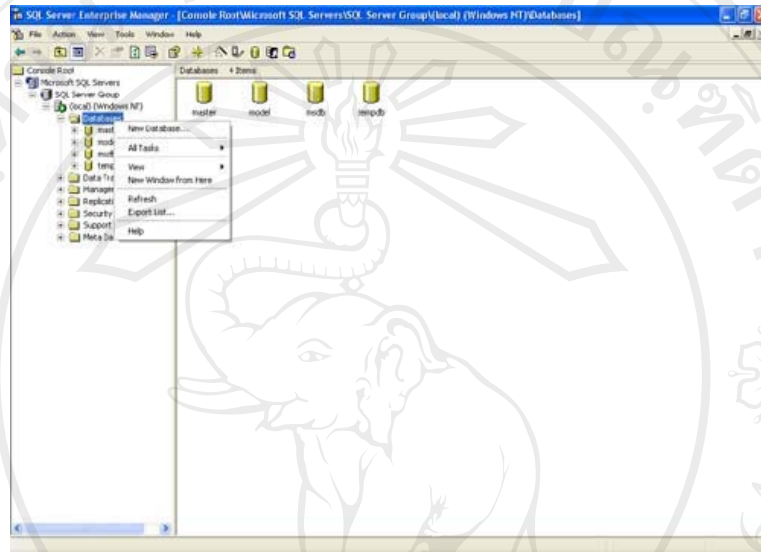
หลังจาก Restart คอมพิวเตอร์แล้วจะปรากฏรูป MSSQL SERVER ที่ Taskbar ดังภาพ



ภาพที่ ข.17 แสดงหน้าจอแสดง MSSQL SERVER ที่ Taskbar

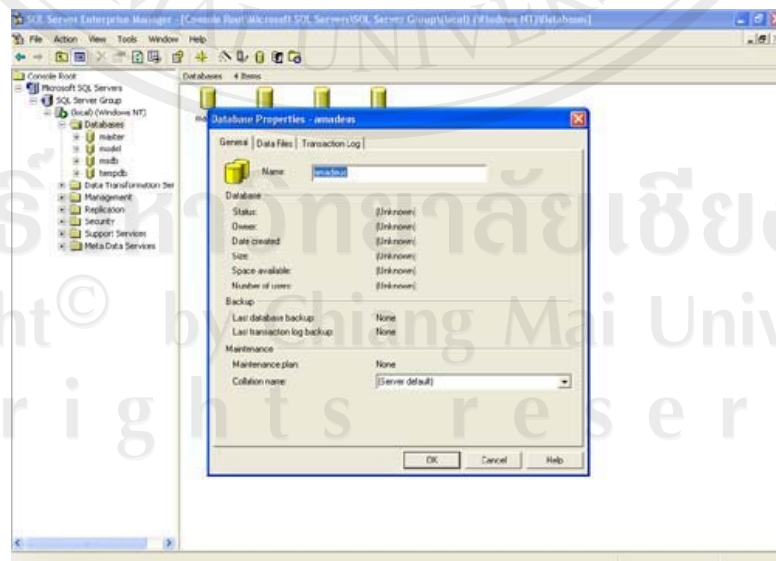
### การสร้างฐานข้อมูล

เมื่อทำการติดตั้ง MSSQL SERVER เรียบร้อยแล้ว ก็ทำการสร้างฐานข้อมูล โดยจะเลือกสร้างฐานข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ MSSQL SERVER โดยคลิกขวาที่ Database ดังภาพแล้วคลิกที่ New Database



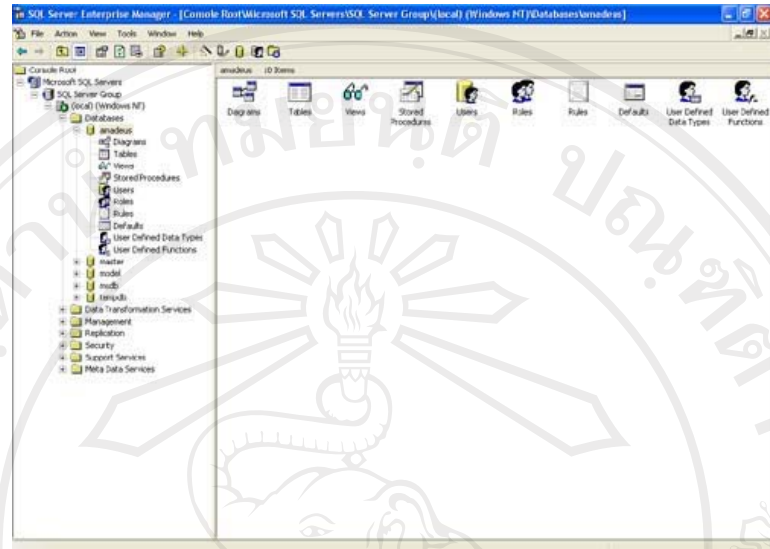
ภาพที่ ข.18 แสดงหน้าจอแสดง ทำการสร้างฐานข้อมูล

ใส่ชื่อ Database ที่ต้องการใส่ลงไปในช่องดังภาพ แล้วกด OK



ภาพที่ ข.19 แสดงหน้าจอแสดง ใส่ชื่อ Database

ก็จะเสร็จสิ้นการสร้างฐานข้อมูล ก็จะปรากฏฐานข้อมูลที่สร้างดังภาพ



ภาพที่ ข.20 แสดงหน้าจอแสดงฐานข้อมูลที่สร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

ประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านเสนอแนะนี้จะมีคุณประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบ และ คำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการทำงานของโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ

ตอนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการทำงานของโปรแกรม

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน โปรแกรมที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ					
3. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม					
5. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย					
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ					
7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ					

9. สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่นๆ					
10. สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนงานและการตัดสินใจในด้านการบริหารในระบบจัดเก็บและซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายสงกรานต์ อินขัน
วัน เดือน ปี เกิด	2 เมษายน 2522
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา พ.ศ.2539 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่  ปีการศึกษา พ.ศ.2541 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่  ปีการศึกษา พ.ศ.2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ครุ ศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประสบการณ์	พ.ศ. 2544 – 2548 อาจารย์ ระดับอาชีวะ โรงเรียนเทคโนโลยี เอเชีย จังหวัดเชียงใหม่  พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน เจ้าของกิจการร้าน คอมเซอร์วิส

พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน พนักงานบริการบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์  
อีสต์เอเชีย จำกัด ( สาขาเชียงใหม่ )

อีเมล

boyzmanzcmu@gmail.com