

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถสรุปผลและอภิปรายผลดังต่อไปนี้

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ติดตั้งระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน มีการทดสอบระบบโดยผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ งานนโยบายและแผน หน่วยการเงิน นักวิจัย และหน่วยงาน ทดลองใช้งาน โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้งาน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 : สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

และนำแบบสอบถามที่ได้รวบรวมมาวิเคราะห์และอภิปรายผล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)

มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนนระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อ ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ได้จากการประมวลผล คือ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 6.1 ความถี่ของผู้ใช้ที่ตอบแบบสอบถาม

ระดับ	ความถี่
1. ผู้ดูแลระบบ	1
2. ผู้บริหาร	1
3. งานนโยบายและแผน	2
4. หน่วยการเงิน	2
5. นักวิจัย	2
6. หน่วยงาน	5
<b>รวม</b>	<b>13</b>

จากตาราง 6.1 มีผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบจำนวน 6 ระดับ จำนวน 13 คน แยกเป็นระดับหน่วยงานจำนวน 5 คน นักวิจัย จำนวน 2 คน หน่วยการเงิน จำนวน 2 คน งานนโยบายและแผน จำนวน 2 คน ผู้บริหาร จำนวน 1 คน และผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

ตาราง 6.2 ความถี่ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจแยกตามระดับการใช้งาน

รายการประเมิน	ผู้บริหาร	ผู้ดูแลระบบ	งานนโยบาย	งานนโยบาย	หน่วยการเงิน	หน่วยการเงิน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	หน่วยงาน	นักวิจัย	นักวิจัย
1. ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3
2. การประมวลผลรวดเร็วและถูกต้อง	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
3. การใช้งานมีความสะดวก และง่าย	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5
4. ความสวยงาม น่าสนใจ	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5. ระบบมีการโต้ตอบกับผู้ใช้	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4
6. สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนได้	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4
7. รายงานสารสนเทศตรงตามความต้องการ	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
8. สามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการทำงานได้	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	2	5	4

จากตาราง 6.2 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 13 คน แบ่งออกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน งานนโยบายและแผน จำนวน 2 คน หน่วยการเงิน จำนวน 2 คน นักวิจัย จำนวน 2 คน และหน่วยงาน จำนวน 5 คน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ แสดงได้ดังตาราง 6.3

ตาราง 6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบาย และแผน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ	13	4.15	มาก
2. การประมวลผลรวดเร็วและถูกต้อง	13	4.38	มาก
3. การใช้งานมีความสะดวก และง่าย	13	4.31	มาก
4. ความสวยงาม น่าสนใจ	13	3.92	มาก
5. ระบบมีการโต้ตอบกับผู้ใช้	13	4.23	มาก
6. สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนได้	13	4.46	มาก
7. รายงานสารสนเทศตรงตามความต้องการ	13	4.69	มากที่สุด
8. สามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการทำงานได้	13	4.46	มาก
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>4.33</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6.2 พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.33) สามารถพิจารณาเป็นแต่ละรายการ ดังนี้ ในด้านรายงานสารสนเทศตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.69) ส่วนรายการอื่น ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 รายการ คือ สามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.46) สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.46) ด้านการประมวลผลรวดเร็วและถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย = 4.38) ด้านการใช้งานมีความสะดวก และง่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.31) ด้านระบบมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย = 4.23) ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และด้านความสวยงาม น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย = 3.92) ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ระบบ

1. ควรจะมีการจัดทำฐานข้อมูลในด้านอื่น ๆ ของงานนโยบายและแผน ให้ครอบคลุมทุกระบบ
2. ควรออกแบบหน้าจอการทำงานให้มีความน่าสนใจ และปรับปรุงตัวหนังสือให้มีขนาดใหญ่ขึ้นกว่าเดิม

### 6.2 อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบตามขั้นตอนการพัฒนาสารสนเทศ โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและแผน ตลอดจนสอบถามเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบ จนสามารถนำความต้องการของผู้ใช้มาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศ ในรูปแบบเว็บ แอปพลิเคชัน (Web Application) โดยใช้ภาษาพีเอชพี phpMyAdmin สำหรับการจัดการฐานข้อมูล และฐานข้อมูล MySQL หลังจากพัฒนาระบบแล้ว ได้ทำการติดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้ระบบทดสอบการทำงานผ่านทางเว็บ จากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริงและทำการประเมินผลโดยแบบสอบถาม มีผู้ใช้ระดับต่าง ๆ จำนวน 13 คน พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ รวมทั้งรายงานสารสนเทศที่ได้ สามารถนำไปใช้ได้สะดวก และมีความถูกต้อง ผลจากการประเมินการทำงานของระบบโดยภาพรวมพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าครั้งนี้ และผลการทำงานของระบบอยู่ในเกณฑ์ที่พึงพอใจระดับมาก ส่วนข้อเสนอแนะในการศึกษาในขั้นต่อไป คือระบบควรจะมีการพัฒนาต่อในด้านการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการ ระบบแจ้งเวียนคำสั่งข่าวสาร ประกาศ และการออกรายงานในรูปแบบกราฟ เพื่อให้ครบทุกกระบวนการของการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุด

### 6.3 ข้อจำกัดของระบบ

ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน ในขณะนี้ยังไม่สามารถออกรายงานในรูปแบบกราฟได้

### 6.4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาระบบในอนาคต

1. ควรเพิ่มเติมในด้านของการจัดการข้อมูล ข่าวสาร คำสั่ง ประกาศ ของงานนโยบายและแผนผ่านทางระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานนโยบายและแผน
2. ควรมีการพัฒนาด้านการออกรายงานในรูปแบบกราฟ ที่ช่วยให้การนำเสนอสารสนเทศมีความน่าสนใจ และสวยงาม