บทที่ 1
บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดไว้ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาว่า (กรมวิชาการ. 2542) ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก โดยหน่วยงานในสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

จากหลักการดังกล่าว กรมสามัญศึกษาได้กำหนดภาระงานให้กับสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา มีการประเมินภายใน (Internal Evaluation) ซึ่งเป็นกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่กระทำโดยบุคลากรในหน่วยงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย แต่ในทางปฏิบัติผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจำต้องรวบรวมข้อมูลรายละเอียดของงาน ในฝ่ายต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการศึกษา และระดับคุณภาพของตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานที่หลากหลายซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลจำนวนมากในการนำมาประมวลผล

เนื่องจากผู้ปฏิบัติแต่ละคนต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสิ้นเปลืองเวลาและทรัพยากร รวมทั้งความลำบากในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลเพราะข้อมูลมิได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงต้องการระบบสารสนเทศที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลต่างๆของการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน เพื่อที่จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติหรือผู้ประเมินทำงานได้อย่างเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว ลดปัญหาความซ้ำซ้อน ประหยัดเวลา และทรัพยากรมากขึ้น โดยที่ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษานั้นได้มุ่งเน้นในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ สามารถประมวลผลมาตรฐานการศึกษาเบื้องต้นอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกในการใช้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

งาน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ ซึ่งผลที่ได้จะนำมาพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อันจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศชาติสืบต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

- ได้ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนนารีรัตน์จังหวัดแพร่
- ได้สารสนเทศในการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (Quality - Accreditation)
- ได้ระบบสารสนเทศในการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา (Internal Quality Audit and Intervention) โดยเป็นกระบวนการพัฒนาหรือแนวดำเนินงานเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ (Information)
- ได้ระบบสารสนเทศในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา(Educational Standards) เพื่อให้ได้มาตรฐานการศึกษาทั้งทางด้านปัจจัย (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ซึ่งจะใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่

1.4 แผนการดำเนินงาน และขอบเขตของการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินงาน

- ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
- ศึกษารายละเอียดของงานการประกันคุณภาพการศึกษาจากสถานศึกษา คือ โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่ สังกัดกองการมัธยมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ศึกษาปัญหา และวิเคราะห์ระบบงานเดิม รวมทั้งความต้องการของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา
- ศึกษารูปแบบ วิธีการบันทึก และรวบรวมข้อมูล
- วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ออกแบบความสัมพันธ์ของระบบรวมทั้งออกแบบฐานข้อมูล จำแนกข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ ข้อมูลที่ถูกนำเข้าและผลลัพธ์ที่เป็นสารสนเทศ
- ออกแบบจอภาพ
- ออกแบบโปรแกรม
- เขียนโปรแกรม
- ทดสอบและแก้ไขโปรแกรม
- ติดตั้งเพื่อใช้งานจริง
- ประเมินผลระบบ
- เขียนคู่มือประกอบการใช้โปรแกรมและเอกสารประกอบระบบ

1.4.2 ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาการประเมินคุณภาพการศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา

1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน

1.2 ด้านกระบวนการ

1.3 ด้านปัจจัย

2. ด้านระดับการศึกษา

ศึกษาระบบการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

1.5.1 ซอฟต์แวร์ (Software) ในการศึกษาจะใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการดำเนินการดังนี้

- เอชทีเอมแอล (HTML) เป็นภาษาการเขียนโปรแกรมภาษาหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ที่แสดงผลในลักษณะของเว็บเพจ
- อีดิทพลัส (EditPlus) 2.11 เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการเขียน HTML และ พีเอชพี(PHP)
- พีเอชพี(PHP) 4.2.2 เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมเพื่อติดต่อระบบฐานข้อมูลกับเว็บเพจ
- มายเอสคิวแอล(MySQL) 3.23.41 เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการฐานข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- มายเอสคิวแอล ฟร็อน (MySQL Front) 2.5 เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL
- อินเทอร์เน็ตอินฟอร์เมชันเซอร์วิซ (Internet Information Services) เป็นโปรแกรมที่ใช้จำลองคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้เป็นเว็บเซอร์เวอร์ (Web Server)
- วินโดวส์เอ็กซ์พี(Window XP) เป็นระบบปฏิบัติการ (Operating System)

1.5.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware) มีรายการดังนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล รุ่นเซลิรอน (CELERON) 1.2 GB
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 448 MB
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 80 GB
- การแสดงผลทางจอภาพสี Trinitron 15 นิ้ว

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

โรงเรียนนารีรัตน์จังหวัดแพร่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved