

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับแผนกสำรองห้องพัก
และแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง



ณรงค์ รักษาสัตย์

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2548

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับแผนกสำรองห้องพัก
และแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2548

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับแผนกสำรองห้องพัก
และแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมอิมพีเรียลแมปิง



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์

Copyright © by Chiang Mai University

.....กรรมการ

All rights reserved

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

23 พฤศจิกายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง ประธานที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรีและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชาศรีศรี กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้จัดทำขอกราบขอบขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนๆสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างต่อเนื่อง

ขอขอบคุณ คุณจิตตินันท์ มุนินทร์พงษ์ พนักงานแผนกสำรองห้องพักโรงแรมอิมพีเรียล แมปิง ที่ได้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสมบุญ และคุณแม่สร้อย รักษาสัตย์ ผู้คอยให้กำลังใจ ให้ทั้งความรัก ความอบอุ่น ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอดส่งผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณ พี่สาว นางสาว จุฑามาส รักษาสัตย์ ที่ให้กำลังใจ ส่งเสียค่าเล่าเรียน และมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาเช่นกัน

ณรงค์ รักษาสัตย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved