

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด

โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ผู้เขียน

นายสันหิ์ ศศิยามร

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด

บทคัดย่อ

ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลงานคู่สัญญา ของ โรงพยาบาล เชียงใหม่ราม เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการให้ข้อมูลแก่ลูกค้า การให้บริการข้อมูลมีความล่าช้า การสืบค้นเอกสารต้องใช้เวลาาน ระบบงานสัญญาจะแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่มคือผู้ดูแลระบบและ ผู้ใช้ระบบ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆในฐานข้อมูล ส่วนของผู้ใช้ระบบ สามารถใช้งานงานคู่สัญญา งานค้นหา และงานรายงาน โดยงานคู่สัญญาประกอบด้วย งานบริษัท คู่สัญญา บริษัทประกัน บริษัทเอกชน บริษัทประกันต่างประเทศ และสัญญาพิเศษ งานค้นหา ประกอบด้วยการค้นหาบริษัทคู่สัญญาตามการรักษาพยาบาล และการค้นหาบริษัทที่ยกเลิกสัญญา งานรายงานประกอบด้วยการออกรายงาน บริษัทที่มาทำสัญญากับ โรงพยาบาลเป็นช่วง รายชื่อ บริษัทที่มาทำสัญญา และรายงานบริษัทประกันแยกตามกลุ่มของงานประกัน

การพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม พัฒนาระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้ ออราเคิล ดิวอร์ลีโอเพอร์ หก ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และใช้ ออราเคิล เก้าอี้ รีลีสสอง เป็นระบบฐานข้อมูล

ผลการประเมินการทำงานของระบบ โดยผู้ดูแลระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานในระดับดี สำหรับการประเมินการทำงานของระบบ โดยเจ้าหน้าที่พบว่าผู้ประเมิน มีความพึงพอใจการใช้งานในระดับดี

**Independent Study Title**      Development of Contracting System of Marketing Department  
Chiang Mai Ram Hospital

**Author**                              Mr. San Tatiyamorn

**Degree**                              Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisor**      Asst. Prof. Dr. Rattasit Sukhahuta

### ABSTRACT

This system is provided to keep contracting data for Chiang Mai Ram Hospital, which can reduce the amount of customer service mistaken, the lateness of information and to be able to locate the documents faster.

The system is divided into two groups of users the administration controller and the users. The administration controller can control all information in databases whereas the users can use all information efficiently. The contracting system consists of Company contracting system, Insurance Company, Agency, International Insurance Company and the special contract. The searching function performs information finding about company contracting system from patient treatment and the company who cancel the contracting system. The reporting system produces reports related to signed Contract Company with hospital, the name list of company and insurance companies that are divide different types of insurance.

The development of contracting system of marketing Department at Chiang Mai Ram Hospital is under Microsoft Window XP operating system, Oracle developer 6 as applied program development and also using Oracle developer 9I release2 as main database.

As results of, the results showed that admin satisfaction is ranked satisfied. From an evaluation of this system, the results showed that user satisfaction is ranked satisfied.