

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ มีสาระสำคัญที่สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูล และระบบฐานข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในศูนย์ฯ เพื่อให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลสินทรัพย์เป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น ซึ่งหลังจากที่นำระบบที่จัดทำขึ้นไปติดตั้งแล้วใช้งาน พบว่าการทำงานของระบบทำให้ข้อมูลที่มีปริมาณมากของศูนย์ฯ ถูกจัดเก็บลงระบบฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ สามารถค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการและแม่นยำมากขึ้น ประกอบกับการที่มีระบบการออกรายงานในเชิงสถิติต่าง ๆ ที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจให้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์และผู้บริหารอีกด้วย โดยระบบใหม่ที่สร้างขึ้นนี้ยังเป็นตัวอย่างและยังสามารถนำไปพัฒนาระบบได้ต่อไปในอนาคต

ระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบระบบกับข้อมูลจริงซึ่งพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขตที่กำหนดไว้ และจากการให้กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้จำนวน 15 คน ได้ทดลองใช้งานระบบจริงทั้งสองระบบ กล่าวคือ ทั้งระบบงานพัสดุฯ และระบบบริการจองและแจ้งซ่อม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีความสะดวก และลดขั้นตอนต่าง ๆ ในการทำงานลงไปได้พอสมควร ดังผลการประเมินที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.1 ซึ่งจากการประเมินสามารถสรุปสาระสำคัญของการประเมินได้ดังนี้

5.1.1 ด้านการใช้งานระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 26.67 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งานทั่วไปในระดับดีมาก และร้อยละ 53.33 เห็นว่าอยู่ในระดับดี ผู้ประเมินร้อยละ 20 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการทำรายการจอง ยืม และคืนสินทรัพย์ และร้อยละ 60 เห็นว่าอยู่ในระดับดี ผู้ประเมินร้อยละ 60 เห็นว่าระบบตอบสนองต่อความต้องการในระดับดีมาก และร้อยละ 40 ให้ความเห็นว่าอยู่ในระดับดี

5.1.2 ด้านการออกแบบระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 60 ให้ความเห็นว่าการออกแบบหน้าจอ และรายงานของระบบมีความเหมาะสมในระดับดีมาก และร้อยละ 40 ให้ความเห็นว่ายู่ในระดับดี

5.1.3 ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 53.33 ให้ความเห็นว่าการประมวลผล ข้อมูลมีความถูกต้องอยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 46.67 ให้ความเห็นว่ายู่ในระดับดี

5.1.4 ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 26.67 ให้ความเห็นวาระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสมในระดับดีมาก และร้อยละ 53.33 ให้ความเห็นว่ายู่ในระดับดี ผู้ประเมินร้อยละ 33.34 ให้ความเห็นว่าการกำหนดสิทธิการใช้งานมีความเหมาะสมในระดับดีมาก และร้อยละ 46.67 ให้ความเห็นว่ายู่ในระดับดี

จากผลการประเมินที่ได้ กล่าวได้ว่าระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพารีโอเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูลพัสดุหรือสินทรัพย์ และยังสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการของศูนย์ฯ พร้อมทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการบริการต่าง ๆ ของศูนย์ฯ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้

5.2 ปัญหาและข้อจำกัด

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพารีโอเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาได้พบประเด็นปัญหาและข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

5.2.1 ระบบงานพัสดุ ยังไม่มีแผนการดำเนินงานและนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อจำกัดในการพัฒนาระบบ

5.2.2 ระบบงานยังไม่มีฟังก์ชันในการสำรองข้อมูลในตัวระบบ ซึ่งหากต้องการสำรองข้อมูล ผู้ใช้จะต้องมีความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบฐานข้อมูล SQL Server จึงจะสามารถทำได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยพาริอีสเตอร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา สำหรับผู้สนใจดังนี้

- 5.3.1 ควรให้มีการพัฒนาระบบการจัดซื้อพัสดุ เข้ามาผนวกรวมกันเพื่อการทำงานของระบบจะได้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของการจัดการสั่งซื้อ และการตรวจรับพัสดุหรือสินทรัพย์
- 5.3.2 ในการจัดเก็บรายละเอียดสินทรัพย์คอมพิวเตอร์ ควรที่จะสามารถเก็บรายละเอียดของสินทรัพย์รายย่อยที่ถูกติดตั้งภายในเครื่องได้ เพื่อความสะดวกในการค้นหาสินทรัพย์รายย่อยต่าง ๆ ที่อยู่ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
- 5.3.3 ควรให้มีการพัฒนารูปแบบของรายงานต่าง ๆ รวมไปถึงข้อมูลต่าง ๆ ของรายงาน ให้มีความสอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของงานทางด้านต่าง ๆ ของวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อการนำข้อมูลของระบบไปใช้ได้อย่างเป็นประโยชน์สูงสุด
- 5.3.4 ควรมีการนำระบบบาร์โค้ด เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบการยืมคืนสินทรัพย์ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการมากยิ่งขึ้น