

บทที่ 4

การประเมินผล

การประเมินผลการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยฟาอีสเทิร์น จังหวัดเชียงใหม่ นั้น หลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบแล้ว ได้ทำการอบรมการใช้งานเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน โดยทำการอบรมเป็นรายบุคคล ให้สามารถใช้งานระบบได้ ซึ่งหลังจากให้ใช้งานระบบได้ในระยะเวลาหนึ่ง จึงจัดให้มีการประเมินผลการใช้งานระบบ ซึ่งในการประเมินผลนั้นได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 15 ชุด (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จาก ภาคผนวก ง)

ในการประเมินผลจะเป็นการประเมินความสามารถและความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งรายละเอียดในการประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการออกแบบระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

ด้านที่ 5 อื่น ๆ

จากการทดสอบและประเมินผลพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่ทำการประเมิน มีความเข้าใจในการใช้งานและสามารถใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี และผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้ระบบในแต่ละรายการ โดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 ผลการประเมินการใช้งาน ระบบงานพัสดุของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการใช้งานระบบ					
- ความสะดวกต่อการใช้งานระบบทั่วไป	26.67%	53.33%	20%		
- ความสะดวกต่อบริการจอง - ยืม - คืน สิ้นทรัพย์	20%	60%	20%		
- ความสะดวกต่อบริการแจ้งซ่อมสิ้นทรัพย์	33.34%	66.66%			
- ความสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ	34.34%	66.66%			
- ระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวัน	26.67%	53.33%	20%		
- ระบบสามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น	26.67%	53.33%	20%		
- รายงานข้อมูลของระบบตอบสนองความต้องการ	60%	40%			
2. ด้านการออกแบบระบบ					
- ความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอ	66.66%	33.34%			
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอระบบ	60%	40%			
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอ	53.33%	46.67%			
- ความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ	60%	40%			
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางข้อมูลในรายงาน	46.67%	33.34%	20%		
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน	46.67%	33.34%	20%		
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ					
- การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง	53.33%	46.67%			
- สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้	60%	40%			
- การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง แม่นยำ	40%	60%			
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ					
- ระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม	26.67%	53.33%	20%		
- การกำหนดสิทธิการใช้งานผู้ใช้เหมาะสม	33.34%	46.67%	20%		
5. ด้านอื่น ๆ					
- ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไปได้	73.33%	26.67%			
- กลุ่มผู้ใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	53.33%	40%	6.67%		