

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

“โอโซน” ศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร จัดตั้งโดยมูลนิธิ พีเอสไอ ประเทศไทย มีสำนักงานใหญ่ อยู่ที่กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา ได้รับเงินบริจาคและเงินสนับสนุนจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรนานาชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารด้านความรู้และการป้องกันตัวเองแก่กลุ่มวัยรุ่นในประเด็นของความเสี่ยงต่อการติดโรคทางเพศสัมพันธ์และการใช้สารเสพติดผ่านกระบวนการสอดแทรกความรู้และข้อมูลข่าวสารผ่านการทำกิจกรรม (Behavior Change Communication) ปัจจุบัน ได้เปิดให้บริการในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และกรุงเทพฯ

ผู้ศึกษา และ มูลนิธิ พีเอสไอ ประเทศไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามเพื่อประเมินผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของสมาชิกและประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร จึงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อใช้ในศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแห่งแรกเพื่อทำการจัดเก็บข้อมูลของสมาชิกจำนวน 300 คน ทั้งประวัติส่วนตัวและการทำกิจกรรม ทั้งนี้เพื่อนำเอาข้อมูลดังกล่าวจัดส่งให้แก่ฝ่ายโครงการใช้วิเคราะห์ในการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มสมาชิกว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด และนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และแก้ไขข้อบกพร่องของศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร จังหวัดเชียงใหม่ นำไปปรับใช้ในการพัฒนากิจกรรมภายในศูนย์ให้เหมาะสมต่อกลุ่มสมาชิกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปรับใช้กับศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสารแห่งอื่นๆ และที่จะเปิดให้บริการเพิ่มขึ้นภายในจังหวัดต่างๆ ต่อไป

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ ศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร มูลนิธิ พีเอสไอ ประเทศไทย (เชียงใหม่)

#### 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์ที่มีประสิทธิภาพ
- 2) สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของกลุ่มสมาชิก

- 3) สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจจัดทำและปรับปรุงกิจกรรมของศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร ให้เหมาะสมกับกลุ่มสมาชิกมากยิ่งขึ้น
- 4) ใช้เป็นแนวทางในการปรับใช้กับศูนย์ข้อมูลข่าวสารแห่งอื่นๆ และที่จะเปิดให้บริการเพิ่มขึ้นภายในจังหวัดต่างๆ ต่อไป

#### 1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตการศึกษา และวิธีการศึกษา

##### 1.4.1 แผนดำเนินการ

- 1) ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) ระบุความต้องการของระบบ
- 3) ออกแบบระบบฐานข้อมูล
- 4) พัฒนาโปรแกรม
- 5) ติดตั้งและทดลองใช้งาน
- 6) ประเมินระบบ
- 7) ปรับแต่งและแก้ไขข้อผิดพลาด
- 8) จัดทำเอกสารประกอบ
- 9) นำเสนอรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ

##### 1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

ข้อมูลที่ทำให้การจัดเก็บภายในศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสารนั้น ได้ถูกกำหนดจากผู้บริหารของมูลนิธิ พีเอสไอ ประเทศไทย และ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา โดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกรายบุคคล
- 2) ข้อมูลการบันทึกการเข้าใช้บริการของสมาชิก ได้แก่
  - การพูดคุยอย่างเป็นทางการกับเจ้าหน้าที่ ในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและการศึกษา
  - การสนทนากลุ่มอย่างเป็นทางการกับเจ้าหน้าที่ ในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและการศึกษา
  - การขอคำปรึกษา/คำแนะนำจาก เจ้าหน้าที่ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเพศ/เพศสัมพันธ์
  - การขอคำปรึกษา/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสารเสพติด
  - การขอคำปรึกษา/คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเรื่องส่วนตัวอื่นๆ

- การเข้าร่วมกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ
  - พบปะและพูดคุยกับเพื่อนๆ
  - อ่านแผ่นพับประชาสัมพันธ์และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ภายในศูนย์
  - ทำกิจกรรมเพื่อความบันเทิง เช่น ดูโทรทัศน์ วิทยุ/วีซีดี ฟังเพลง ฯลฯ
- 3) ข้อมูลการบันทึกการทำกิจกรรมภายนอกศูนย์
    - เข้าร่วมกิจกรรมของภาครัฐ
    - เข้าร่วมกิจกรรมของภาคเอกชน/เอ็นจีโอ
    - เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน
  - 4) ข้อมูลการบันทึกการทำกิจกรรมพิเศษ
  - 5) ข้อมูลการสัมภาษณ์สมาชิกรายปี

#### 1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) ศึกษาระบบงานปัจจุบันและความต้องการของผู้บริหาร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ
- 2) รวบรวมความต้องการของผู้ใช้
- 3) ออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูล
- 4) ออกแบบฐานข้อมูล
- 5) สร้างต้นแบบ (Prototype) ของโปรแกรม
- 6) สาธิตต้นแบบเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและรับข้อเสนอแนะ
- 7) ทดสอบและประเมินผลระบบ

### 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
  - หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit: CPU) แบบ Pentium 4 ความเร็ว 2.4 GHz
  - หน่วยความจำที่เข้าถึงแบบสุ่ม (Random Access Memory: RAM) ขนาด 512 เมกกะไบต์ (megabytes)
  - ฮาร์ดดิสก์ (hard disk) ขนาดความจุ 40 กิกะไบต์ (gigabytes)
  - สายอุปกรณ์และแผงวงจรต่อเชื่อมสัญญาณเครือข่าย

2) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (personal computer) เพื่อใช้ในการศึกษา และพัฒนาระบบฯ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit: CPU) แบบ Pentium M ความเร็ว 1.6 GHz
- หน่วยความจำที่เข้าถึงแบบสุ่ม (Random Access Memory: RAM) ขนาด 512 เมกะไบต์ (megabytes)
- ฮาร์ดดิสก์ (hard disk) ขนาดความจุ 40 กิกะไบต์ (gigabytes)
- สายอุปกรณ์ต่อเชื่อมสัญญาณเครือข่าย
- เครื่องพิมพ์ (printer)

#### ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี
- 2) โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอคเซส 2003

#### นิยามศัพท์

**มูลนิธิ ทีเอสไอ ประเทศไทย (เชียงใหม่)** เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ ด้านความรู้ข้อมูลข่าวสาร ในเรื่องความเสี่ยงต่อการติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์และการใช้สารเสพติด ตั้งอยู่ ณ 229 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

**ศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสาร** หมายถึง สถานที่ ที่จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารสำหรับกลุ่มบุคคลที่มีอายุระหว่าง 15 ปี ถึง 25 ปี

#### 1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) มูลนิธิ ทีเอสไอ ประเทศไทย (เชียงใหม่) 229 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่