

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	1
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.6 นิยามศัพท์	3
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	4
2.2 ระบบสารสนเทศ	9
2.3 ฐานข้อมูล	12
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	15
3.1 ขอบเขตการทำงาน	16
3.2 แผนภาพการไหลของข้อมูล	17
3.3 โครงสร้างฐานข้อมูล	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอ	38
4.1 การออกแบบหน้าจอของระบบ	38
4.2 เมนูหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานระบบ	41
บทที่ 5 การประเมินผลการใช้งานระบบ	44
5.1 วิเคราะห์ผลการใช้งาน	44
5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	45
5.3 การวิเคราะห์ผลการสอบถาม	45
5.4 ผลการประเมิน	45
5.5 สรุปผลการประเมิน	48
5.6 ข้อจำกัดของระบบ	49
5.7 ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	52
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	59
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	86
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์	25
3.2 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็น	26
3.3 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมข้อมูลยี่ห้อสินค้า	26
3.4 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมรายการสั่งซื้อและการจัดส่ง	27
3.5 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมกลุ่มสินค้า	29
3.6 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมรายละเอียดผู้ใช้ระบบ	29
3.7 รายละเอียดตารางเก็บสถานะของผู้ใช้ระบบ	31
3.8 รายละเอียดตารางเก็บคำนำหน้านามผู้ใช้ระบบ	31
3.9 รายละเอียดตารางเก็บจำนวนการยืนยันจากร้าน	31
3.10 รายละเอียดตารางเก็บรายการสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อ	32
3.11 รายละเอียดตารางเก็บรายการสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อแล้วแต่ยังไม่ชำระเงินสินค้า	32
3.12 รายละเอียดตารางเก็บรายการสินค้าที่มีโปรโมชัน	33
3.13 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมรายชื่อจังหวัด	33
3.14 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมคำถาม	34
3.15 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมกลุ่มย่อยสินค้า	35
3.16 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมบริษัทขนส่ง	35
3.17 รายละเอียดตารางเก็บรวบรวมหน่วยนับสินค้า	36
3.18 รายละเอียดตารางเก็บรายการสินค้า	36
5.1 ผลการประเมินการใช้งานในกลุ่มลูกค้า (Customer)	46
5.2 ผลสรุปการประเมินการใช้งานในกลุ่มลูกค้า (Customer)	46
5.3 ผลการประเมินการใช้งานในกลุ่มผู้ดูแลระบบ (Admin)	47
5.4 ผลสรุปการประเมินการใช้งานในกลุ่มผู้ดูแลระบบ (Admin)	47
ข.1 แบ่งกลุ่มผู้ใช้ระบบ และการทำงาน	60

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดง Context Diagram ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	18
3.2 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	20
3.3 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ร้านไพศาลอีเล็กทรอนิกส์ในกระบวนการที่ 2.1 จัดการข้อมูลสินค้า	21
3.4 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ร้านไพศาลอีเล็กทรอนิกส์ในกระบวนการที่ 2.2 ขายและจัดส่ง	22
3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ร้านไพศาลอีเล็กทรอนิกส์ในกระบวนการที่ 2.3 ข่าวนและคำตอบ	22
4.1 แสดงการออกแบบหน้าจอทั่วไปของร้าน	38
4.2 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงข้อมูลสินค้า	40
4.3 แสดงเมนูสำหรับลูกค้าสำหรับเรียกดูข้อมูลระบบ	41
4.4 แสดงเมนูสำหรับผู้ดูแลระบบสำหรับเรียกดูข้อมูลระบบ	42
ข.1 หน้าแรกการทำงานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	59
ข.2 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มการลงทะเบียนเป็นลูกค้า	61
ข.3 หน้าจอแสดงการแก้ไขสถานะของลูกค้าโดยผู้ดูแลระบบ	61
ข.4 แสดงหน้าจอการเข้าระบบ และออกระบบของผู้ใช้ระบบ	62
ข.5 แสดงตัวอย่างกลุ่มสินค้า กลุ่มย่อยสินค้า และเมนูต่างๆตามสิทธิของลูกค้า	62
ข.6 แสดงตัวอย่างกลุ่มสินค้า กลุ่มย่อยสินค้า และเมนูต่างๆตามสิทธิของผู้ดูแลระบบ	63
ข.7 แสดงการดูสินค้าของลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก	64
ข.8 แสดงการดูสินค้าของลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้ว	64
ข.9 แสดงเมนูข้อมูลสินค้า – กำหนดสถานะสมาชิก	65
ข.10 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล กลุ่มสินค้าหลัก	66
ข.11 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล กลุ่มสินค้ากลุ่มย่อยสินค้า	67
ข.12 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล ยี่ห้อสินค้า	68

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.13 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล สินค้า	69
ข.14 แสดงการให้สิทธิการใช้งานลูกค้าที่ทำการสมัครสมาชิกใหม่	70
ข.15 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์	71
ข.16 แสดงเมนูจัดโปรโมชันสินค้า	71
ข.17 แสดงการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล โปรโมชันสินค้า	72
ข.18 แสดงการหน้าจอการป้อนข้อมูลโปรโมชันสินค้า	73
ข.19 แสดงเมนูรายการสั่งซื้อ	74
ข.20 แสดงข้อมูลใบสั่งซื้อ และสถานะของใบสั่งซื้อ	74
ข.21 แสดงเมนูรายงานต่างๆ	75
ข.22 แสดงรายงานสรุปราคาสินค้า	77
ข.23 แสดงรายงานสรุปสินค้าโปรโมชัน	78
ข.24 แสดงรายงานสรุปใบสั่งซื้อจากลูกค้า	79
ข.25 แสดงรายงานสรุปยอดขายสินค้า	80
ข.26 แสดงรายงานสรุปยอดซื้อของลูกค้า	81
ข.27 แสดงรายงานสรุปรายการสินค้า	82
ข.28 แสดงรายงานสรุปรายการสินค้าโปรโมชัน	83
ข.29 แสดงรายงานสรุปรายชื่อสมาชิก	84
ข.30 แสดงรายงานสรุปสมาชิกขาดการติดต่อเกิน 6 เดือน	85