

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการวิจัย	3
1.4.1 แผนดำเนินการ	3
1.4.2 ขอบเขต	3
1.5 อุปกรณ์ที่ใช้พัฒนา	5
1.5.1 สถานที่	5
1.5.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย	5
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	6
บทที่ 2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	9
3.1 ขอบเขตการทำงานของระดับผู้ใช้งาน	9
3.2 แผนภาพบริบท	9
3.3 แผนภาพการไหลของข้อมูล	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	16
4.1 ความสัมพันธ์ของข้อมูล	16
4.2 รายละเอียดฐานข้อมูล	17
4.3 โครงสร้างฐานข้อมูล	19
บทที่ 5 การออกแบบหน้าจอ	36
5.1 การออกแบบหน้าจอสำหรับหน้าจอทั่วไปของส่วนหน้าร้าน	36
5.2 การออกแบบหน้าจอสำหรับเรียกดูข้อมูลของส่วนหลังร้าน	37
5.3 การออกแบบหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูลของส่วนหลังร้าน	39
5.4 การออกแบบหน้าจอสำหรับเพิ่มข้อมูลของส่วนหลังร้าน	40
5.5 การออกแบบหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลของส่วนหลังร้าน	41
5.6 การออกแบบหน้าจอสำหรับออกรายงานของส่วนหลังร้าน	42
บทที่ 6 การประเมินผลการใช้งานระบบ	43
6.1 หัวข้อการประเมินของแบบสอบถาม	43
6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	44
6.3 การวิเคราะห์ผลการสอบถาม	44
6.4 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน	44
6.5 ผลการประเมิน	45
บทที่ 7 บทสรุป	47
7.1 บทสรุป	47
7.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	47
7.3 ข้อเสนอแนะของระบบงาน	47
เอกสารอ้างอิง	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	49
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรมแอปเซฟ	50
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้าน ไทยแลนด์เฮนดู	54
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้าน ไทยแลนด์เฮนดู	63
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงานในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้าน ไทยแลนด์เฮนดู	101
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงกระบวนการของระบบงาน	12
3.2 แสดงระบบงานของกระบวนการที่ 6.0	14
4.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	17
4.2 แสดงรายละเอียดตารางเก็บประเภทธุรกิจ	19
4.3 แสดงรายละเอียดตารางเก็บจังหวัด	20
4.4 แสดงรายละเอียดตารางเก็บคำถามซึ่งใช้ในกรณีสมาชิกสมัครผ่าน	20
4.5 แสดงรายละเอียดตารางเก็บหมวดสินค้า	21
4.6 แสดงรายละเอียดตารางเก็บวิธีการชำระเงิน	21
4.7 แสดงรายละเอียดตารางเก็บวิธีการจัดส่งสินค้า	22
4.8 แสดงรายละเอียดตารางเก็บอธิบายวิธีการสั่งซื้อ ชำระเงิน และจัดส่งสินค้า	22
4.9 แสดงรายละเอียดตารางเก็บวิธีการชำระเงิน ตามการจัดส่ง	23
4.10 แสดงรายละเอียดตารางเก็บประวัติร้านไทยแลนด์เฮนดู	23
4.11 แสดงรายละเอียดตารางเก็บรายการสินค้า	25
4.12 แสดงรายละเอียดตารางเก็บประวัติลูกค้า	26
4.13 แสดงรายละเอียดตารางเก็บความต้องการลูกค้า	28
4.14 แสดงรายละเอียดตารางเก็บกระทู้คำถาม	29
4.15 แสดงรายละเอียดตารางเก็บคำตอบแยกตามกระทู้คำถาม	30
4.16 แสดงรายละเอียดตารางเก็บข่าวสารจากทางร้าน	30
4.17 แสดงรายละเอียดตารางเก็บสาระที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ชมเว็บไซต์	31
4.18 แสดงรายละเอียดตารางเก็บใบสั่งซื้อ	32
4.19 แสดงรายละเอียดตารางเก็บรายละเอียดใบสั่งซื้อ	34

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงแผนภาพบริบทของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไทยแลนด์เฮนดู	10
3.2 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในระบบระดับที่ 1	11
3.3 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 6.0	14
4.1 แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล	17
5.1 แสดงการออกแบบหน้าจอทั่วไปของส่วนหน้าร้าน	36
5.2 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับเรียกดูข้อมูลของส่วนหลังร้าน แบบที่ 1	37
5.3 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับเรียกดูข้อมูลของส่วนหลังร้าน แบบที่ 2	38
5.4 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูลของส่วนหลังร้าน	39
5.5 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับเพิ่มข้อมูลของส่วนหลังร้าน	40
5.6 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลของส่วนหลังร้าน	41
5.7 การออกแบบหน้าจอสำหรับออกรายงานของส่วนหลังร้าน	42
ก.1 แสดงการติดตั้งโปรแกรมแอปเซฟ	50
ข.1 แสดงหน้าจอเพื่อติดต่อกับเว็บ โฮสต์ตั้ง	54
ข.2 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดชื่อ ไซต์	55
ข.3 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดชื่อ โฮส	56
ข.4 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดสถิติเข้าใช้	57
ข.5 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดชนิดเซฟเวอร์	58
ข.6 แสดงหน้าจอเพื่อกำหนดชนิดโฮส	59
ข.7 แสดงหน้าจอแสดงผลการส่ง	60
ข.8 แสดงหน้าการติดต่อ	61
ข.9 แสดงหน้าจอการอัฟโหลด	62
ค.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ร้านไทยแลนด์เฮนดู	64
ค.2 แสดงเมนูใช้งานหลักของเว็บไซต์ร้านไทยแลนด์เฮนดู	65
ค.3 แสดงหน้าจอลงทะเบียนของเว็บไซต์ร้านไทยแลนด์เฮนดู	65
ค.4 แสดงหน้าจอการถือคอินของลูกค้าของเว็บไซต์ร้านไทยแลนด์เฮนดู	66

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.5 แสดงหน้าจอกรณีลูกค้าสมัครผ่านของเว็บไซต์ร้านไทยแลนด์เฮนดู	66
ค.6 แสดงหน้าจอหลังทำการถือคอินเรียบร้อยแล้ว	67
ค.7 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน	67
ค.8 แสดงหน้าจอหลังทำการถือเข้าที่เรียบร้อยแล้ว	68
ค.9 แสดงหน้าจอรถเงินสินค้ากรณีไม่มีรายการสินค้าใดๆ ในรถเงิน	68
ค.10 แสดงหน้าจอรถเงินสินค้ากรณีมีสินค้าในรถเงิน	69
ค.11 แสดงหน้าจอยืนยันการสร้างใบสั่งซื้อ	70
ค.12 แสดงหน้าจอแสดงสรุปรายการสินค้าที่สั่งซื้อเพื่อทำการยืนยันการสั่งซื้อ	71
ค.13 แสดงหน้าจอใบสั่งซื้อที่ทำการยืนยันการสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว	72
ค.14 แสดงหน้าจอรายการใบสั่งซื้อที่ถูกสร้างโดยลูกค้าในส่วนหน้าร้าน	73
ค.15 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบสั่งซื้อโดยการคลิกปุ่ม view detail	74
ค.16 แสดงส่วนกล่องหมวดสินค้า	74
ค.17 แสดงผลจากการคลิกเลือกหมวดสินค้า	75
ค.18 แสดงผลการคลิกรูปสินค้าเพื่อแสดงรูปสินค้าขนาดใหญ่ขึ้น	75
ค.19 แสดงเมนูเพื่อรับแบบหรือความต้องการจากท่าน	76
ค.20 แสดงหน้าจอรับแบบ / ความต้องการของลูกค้า	76
ค.21 แสดงหน้าจอรายการแบบที่ถูกสร้างโดยลูกค้าในส่วนหน้าร้าน	77
ค.22 หน้าจอแสดงรายละเอียดแบบที่ส่งให้ทางร้านโดยการคลิกปุ่ม view detail	78
ค.23 แสดงหน้าจอเพื่อส่งเมลล์ติดต่อกับทางร้าน โดยคลิก mail to us	78
ค.24 แสดงหน้าจออธิบายวิธีการจัดส่ง วิธีการสั่งซื้อ และวิธีการชำระเงิน	79
ค.25 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ Home	80
ค.26 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ Catalog	81
ค.27 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ Info	82
ค.28 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ News	83
ค.29 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ Q&A	83

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.30 แสดงหน้าจอตั้งคำถาม	84
ค.31 แสดงหน้าจอคำตอบ	85
ค.32 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ Contact Us	86
ค.33 แสดงหน้าจอของเมนูใช้งานหลักชื่อ About Us	87
ค.34 แสดงหน้าจอลือคอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้าน	88
ค.35 แสดงหน้าจอเมนูใช้งานหลักในส่วนหลังร้าน	89
ค.36 แสดงรูปกล่องแสดงข้อความแจ้งเตือน หรือแจ้งผลการทำงาน ในส่วนหลังร้าน	92
ค.37 แสดงหน้าจอ โปรแกรมแสดงข้อมูลแบบที่ 1	92
ค.38 แสดงหน้าจอ โปรแกรมแสดงข้อมูลแบบที่ 2	93
ค.39 แสดงหน้าจอ โปรแกรมแสดงข้อมูลแบบที่ 3	94
ค.40 แสดงหน้าจอ โปรแกรมเพิ่มข้อมูล	95
ค.41 แสดงหน้าจอ โปรแกรมแก้ไขข้อมูล	96
ค.42 แสดงกล่องข้อความถามยืนยันการลบข้อมูล	97
ค.43 แสดงหน้าจอ โปรแกรมลบข้อมูล	97
ค.44 แสดงหน้าจอ โปรแกรมค้นหาข้อมูล	98
ค.45 แสดงหน้าจอผลการค้นหาข้อมูลพบ	98
ค.46 แสดงหน้าจอผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ	99
ค.47 แสดงหน้าจอกรอกเงื่อนไขเพื่อออกรายงาน	99
ค.48 แสดงตัวอย่างรายงานเอ็กเซล	100
ง.1 แสดงรายงานประวัติลูกค้า	101
ง.2 แสดงรายงานรายการสินค้า	102
ง.3 แสดงรายงานใบสั่งซื้อ	103
ง.4 แสดงรายงานใบสั่งซื้อที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว	104
ง.5 แสดงรายงานใบสั่งซื้อที่ส่งช้ากว่ากำหนด	105