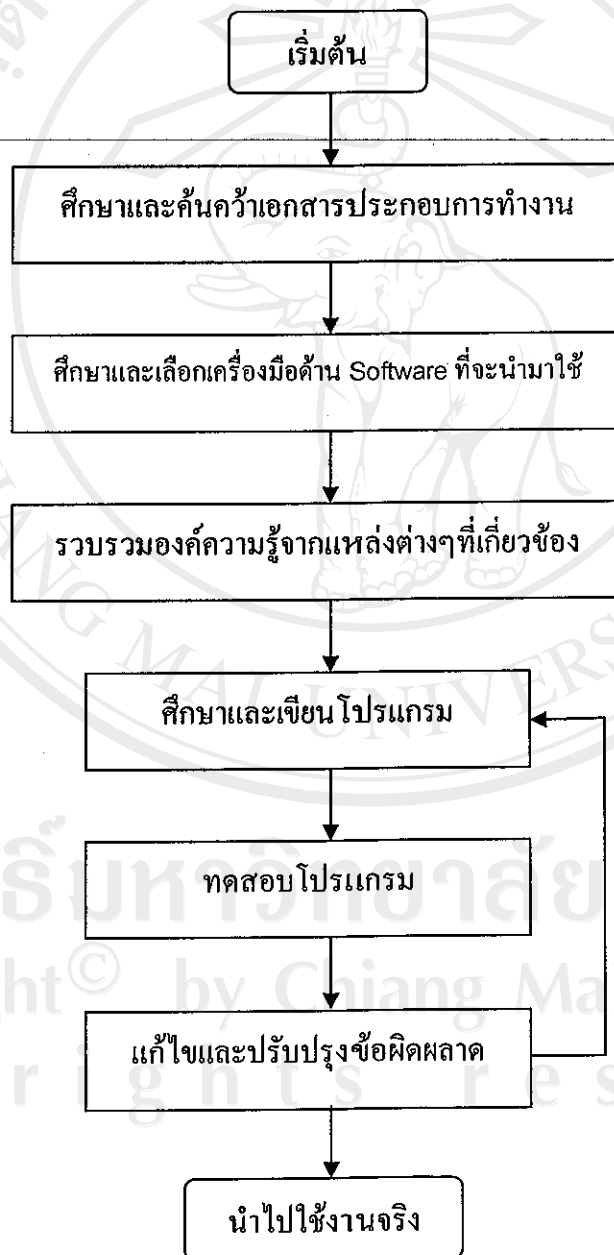


### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้



รูป 3.1 แผนผังขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

### 3.1 ศึกษาและค้นคว้าเอกสารประกอบการทำงานแบบเดิม

การทำงานแบบเดิมนั้นจะมีคู่มือการทำงานโดยรวมของแต่ละชนิดของการทำงานไว้ ทั้งรูปแบบของเอกสาร และรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์นั้นจัดทำโดยแผนกคอมพิวเตอร์ของบริษัทซึ่งเก็บข้อมูลต่างๆไว้บนโปรแกรม Lotus Note ซึ่งผู้ที่มี E-Mail Address ของบริษัทจะสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าใน Lotus Note Board ได้ นั่นหมายความว่าถ้าบุคคลใดที่ไม่มี E-Mail ก็จะไม่สามารถสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ต้องศึกษาจากเอกสารเท่านั้น

จากการศึกษา ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่เป็นเอกสารที่ใช้ในแผนกและศึกษาวิธีการทำงาน รวมถึงเทคนิคของการทำงานจริงว่าการทำงานนั้นมีลักษณะเป็นเช่นใด

### 3.2 ศึกษาและเลือกเครื่องมือด้าน Software ที่จะนำมาใช้

เครื่องมือด้าน Software ที่ผู้ศึกษาได้เลือกมาใช้งานนั้นเป็นการเรียนรู้ และช่วยสอนผ่าน web browser โดยอาศัยโปรแกรมการเขียน web page และส่วนของการเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล เครื่องมือที่ใช้เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป ใช้งานได้ง่าย ผู้ศึกษาคิดว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้าของผู้ศึกษาเอง โดยผู้ศึกษาได้ทดสอบเครื่องมืออื่นที่มีลักษณะการให้ผลลัพธ์ออกมาในลักษณะใกล้เคียงกัน เช่นเครื่องมือโปรแกรม Authorware ซึ่งผู้ศึกษาคิดว่าเครื่องมือที่ตัดสินใจใช้ทำการศึกษานั้นมีคุณสมบัติ และความยืดหยุ่นที่ดีกว่า

### 3.3 รวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ที่ได้เก็บรวบรวมมานั้น มาจากคู่มือการทำงานของแต่ละชนิดของการบัญชี, บุคคลผู้ มีหน้าที่รับผิดชอบในลักษณะงานนั้นๆ ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในงานหรือมีประสบการณ์ที่ผ่านงาน ลักษณะนั้นมาก่อน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ของผู้ศึกษาเอง จากเอกสารอ้างอิงภายนอกเกี่ยวกับงาน ทางด้านการบัญชีซึ่งเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เหมือนกัน ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าบน World Wide Web หนังสือของการเขียนโปรแกรมหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรม และจากผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการเขียน โปรแกรมที่เกี่ยวข้องนั้นๆ

### 3.4 ศึกษาและเขียนโปรแกรม

หลังจากที่ได้รวบรวมความรู้จากแหล่งต่างๆที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้ศึกษาได้ศึกษาและทดลองเขียนโปรแกรมโดยกำหนดรูปแบบว่าโปรแกรมที่ผู้ศึกษาต้องการนั้นมีลักษณะเป็นเช่นไร พร้อมทั้งหาตัวอย่างที่มีลักษณะเหมาะสมที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับงานของผู้ศึกษา

### 3.5 ทดสอบโปรแกรม

ทดสอบโดยผู้ศึกษาเองและให้พนักงานบัญชีของบริษัทฯได้ทดลองศึกษาและใช้งาน โดย  
สุ่มตัวอย่างจากบุคคลต่างๆเหล่านั้น โดยการซักถาม

### 3.6 แก้ไขและปรับปรุงข้อผิดพลาด

หลังจากที่นำตัวอย่างโปรแกรมไปให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องและกลุ่มผู้สนใจได้ทดลองใช้งานแล้ว โดยพบว่ายังมีจุดบกพร่องหรือข้อเสนอแนะ, คำแนะนำเพิ่มเติม ก็ได้นำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ใช้งานได้ตรงตามความต้องการ, ถูกต้องและเหมาะสม

### 3.7 นำไปใช้งานจริง

เมื่อมีการทดสอบโปรแกรมและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดแล้ว ได้นำไปไว้ที่โฮมเพจของ  
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยผ่านระบบอินทราเน็ต