

## บทที่ 5

### การออกแบบโปรแกรม

ระบบการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เรื่อง การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดชนิดนิดจัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้เชิงพัฒนาคุณภาพ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนตามเวลา ความถนัด และความสนใจ เนื่องจากระบบมีสองภาษา ทำให้ระบบสามารถสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งผู้เรียนและผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

การใช้งานระบบของผู้เรียน เมื่อออกจากกลุ่มผู้เรียนจะเป็นบุคคลที่ทำงานด้านเครือข่ายสุขภาพ มีการศึกษาที่หลากหลาย หรือบางกลุ่มเป็นวัยรุ่น จะนั่นผู้เรียนไม่จำเป็นต้องทำตามกฎเกณฑ์หรือเกรด เหตุฉันหลักสูตรการศึกษาทั่วไป แต่การประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเป็นรูปแบบของการทำแบบทดสอบโดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนบทใดก็ได้ งานนี้ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) ก่อนแล้วจึงเข้าสู่บทเรียน งานนี้จึงทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) ผลคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบทั้งสองจะมีการเปรียบเทียบให้ผู้เรียนดูและตระหนักร่วมกัน ความรู้ความเข้าใจในบทเรียนนั้นมีมากน้อยเพียงใด ผู้พัฒนาขึ้นออกแบบระบบให้มีการกระตุ้นแรงจูงใจให้ผู้เรียนกลับมาเรียนอีก โดยผู้เรียนสามารถเข้ามาเรียนบทเรียนนั้นอีกเมื่อไหร่ก็ได้ ระบบจะบันทึกคะแนนการทำแบบทดสอบครั้งล่าสุดไว้ เพื่อแสดงในหน้าหลัก ผู้เรียนสามารถดูผลผ่านทางเว็บบอร์ดของระบบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้-ความเข้าใจ และส่งคำติชมไปยังผู้ดูแลระบบได้โดยผ่านทางอีเมล

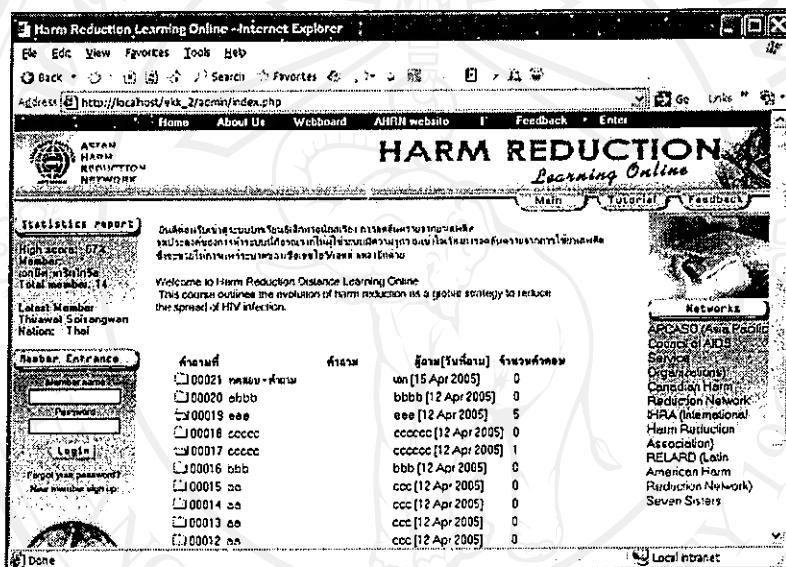
สำหรับผู้สอนจะแบ่งออกเป็นผู้สอนชาวไทยและชาวต่างชาติ มีหน้าที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาบทเรียนให้มีความทันสมัย และแก้ไขแบบทดสอบทุกข้อ ทุกบทได้ ระบบจะอ้างอิงเนื้อหาและแบบทดสอบจากภาษาอังกฤษก่อน แล้วจึงมีการแปลมาเป็นภาษาไทยทีหลัง ขณะนี้ขั้นตอนของการแก้ไขจึงต้องเริ่มจากผู้สอนชาวต่างชาติทำการแก้ไขเนื้อหาหรือแบบทดสอบที่เป็นภาษาอังกฤษก่อน แล้วให้ระบบติดต่อผู้สอนชาวไทยมาทำการแปลเนื้อหาหรือแบบทดสอบภาษาไทย โดยผ่านทางอีเมล ผู้สอนยังสามารถดูผลผ่านทางเว็บบอร์ดของระบบ และส่งคำติชมไปยังผู้ดูแลระบบได้

ผู้ดูแลระบบจะจัดการเกี่ยวกับข้อมูลผู้เรียน ผู้สอน กำหนดสิทธิของผู้ใช้ได้ สามารถตอบผ่านทางเว็บบอร์ดของระบบ และสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเนื้อหาบทเรียนและแบบทดสอบได้ทั้งสองภาษา

ขั้นตอนของการออกแบบโปรแกรมจะเริ่มจากหน้าแรกและการเข้าสู่ระบบของผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้ดูแลระบบ

### 5.1 การเข้าใช้ระบบ

การเข้าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เรื่อง การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดชนิดน้ำ ให้เข้าโดยผ่านทางเว็บไซต์ของมูลนิธิด้านตรายจากเชื้อเอชไอวี/เอดส์ (Asian Harm Reduction Network) โดยพิมพ์โดเมน <http://www.ahrn.net/learning> หน้าจอของหน้าแรกจะปรากฏดังนี้



รูป 5.1 แสดงหน้าหลักของระบบ

ในหน้าจอหลักจะประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

#### 1) การเข้าสู่ระบบ (Member entrance)

ในส่วนของการเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะต้องป้อนชื่อผู้ใช้ก่อน (username) และรหัสผ่าน (password) ทุกรหัสเพื่อเข้าสู่บทเรียนและแบบทดสอบตามที่ผู้สอนได้จัดเตรียมไว้ ในการนี้ที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน สามารถคลิก Forgot password เพื่อให้ระบบส่ง password ทางอีเมล์ ส่วนของการลงทะเบียน สมัครสมาชิก (New member sign up) โดยผู้ใช้จะกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม ระบบจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนไว้ในฐานข้อมูล

2) รายงานสถิติของระบบ (Statistics report)

ในส่วนการรายงานสถิติของระบบ ประกอบด้วยรายชื่อและคะแนนผู้ได้คะแนนสูงสุดในระบบ แสดงจำนวนสมาชิกในระบบ รายชื่อและสัญชาติของสมาชิกที่ลงทะเบียนล่าสุด ซึ่งกระบวนการแสดงข้อมูลจะเป็นไปอย่างอัตโนมัติ

3) ผู้ใช้งานระบบ (Tutorial)

การสอนใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้หรือผู้สอนใจคื้นแก่ การลงทะเบียน ทำแบบทดสอบก่อนเรียน เข้าบทเรียน เลือกบทเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน

4) ส่งคำติชมระบบ (Feedback)

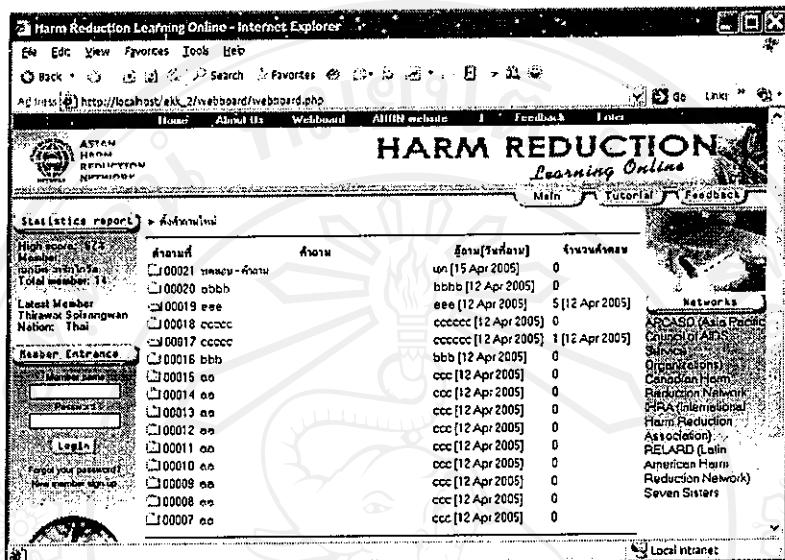
ส่วนที่มีไว้สำหรับหัวหน้าเรียนหรือผู้สอนแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการเรียน อิเล็กทรอนิกส์เรื่อง การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดชนิดน้ำ โดยการปีค่าน้ำต่างใหม่ดังรูป 5.2 หลังจากผู้ใช้ได้เขียนคำติชมเสร็จแล้วให้กดปุ่ม <Send> หรือยกเลิกการส่งโดยกดปุ่ม <Close>

The screenshot shows a web browser window with the title "Harmonized Learning Online - Internet Explorer". Inside the window, there is a form titled "comment". The form contains the following text:  
 หัวหน้าเรียนมีความต้องการที่จะฟังความคิดเห็นของนักเรียน  
 ทางเรียนต้องการให้เราฟัง  
 It is our pleasure to receive your suggestions & comments. Please give us a word in our form provided below.  
 ชื่อ (Name):   
 อีเมล (E-Mail):  (captor@hotmail.com)  
 หัวข้อ (Subject):   
 รายละเอียด : .  
 Description  
 Send Close

รูป 5.2 หน้าจอการส่งคำติชมระบบ

Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

- 6) เว็บบอร์ด (webboard) เป็นส่วนที่มีไว้สำหรับให้ผู้เรียนตั้งกระทู้คำถามเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน



รูป 5.3 หน้าจอเว็บบอร์ด

- 7) ส่วนที่มีลิงค์เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานอื่น ๆ จะเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนเรื่องลดพิมพ์เดินเรื่องการลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด (Harm Reduction)

## 5.2 การลงทะเบียน

ในการเริ่มใช้ระบบ ผู้ใช้ที่จะต้องทำการลงทะเบียน เพื่อกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน โดยการคลิกปุ่ม New member signup หน้าจอจะปรากฏแบบฟอร์ม สมัครสมาชิก (Register) ดังรูป 5.2 ในช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดงนั้น ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน มิฉะนั้นจะไม่สามารถผ่านขั้นตอนการสมัครได้ การกำหนดรหัสผ่าน จะต้องเป็นตัวอักษร A ถึง Z และ (\_) หรือ (-) เท่านั้น

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดปุ่ม <Sign up> ระบบจะรับข้อมูลจากแบบฟอร์มการสมัครสมาชิกไปจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล และจะมีการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งเมื่อผู้ใช้เข้าใช้ระบบในครั้งต่อไป แต่ถ้าหากจะยกเลิกข้อมูลที่กรอกไป ให้กดปุ่ม <Clear> เพื่อล้างข้อมูล หรือต้องการกลับสู่หน้าจอหลักของระบบ ให้กดปุ่ม <Home>

สมัครสมาชิก (Register)

Username (Username):

Password (Password):

First Name:

Last Name:

Email (Email):  (name@domain.com)

Contact telephone:

Profile Picture:  Browse...

รูป 5.4 หน้าจอ สมัครสมาชิก

### 5.3 การเข้าสู่หน้าจอหลักของผู้เรียน

หลังจากที่ผู้เรียนได้ลงทะเบียนสมาชิกแล้ว จะได้รหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ ให้ป้อน ชื่อ ล็อกอินกับรหัสผ่านที่ส่วนของ Member Entrance แล้วกดปุ่ม <login> ดังรูป 5.5

Member Entrance

Member name:

Password:

[Forgot your password?](#)

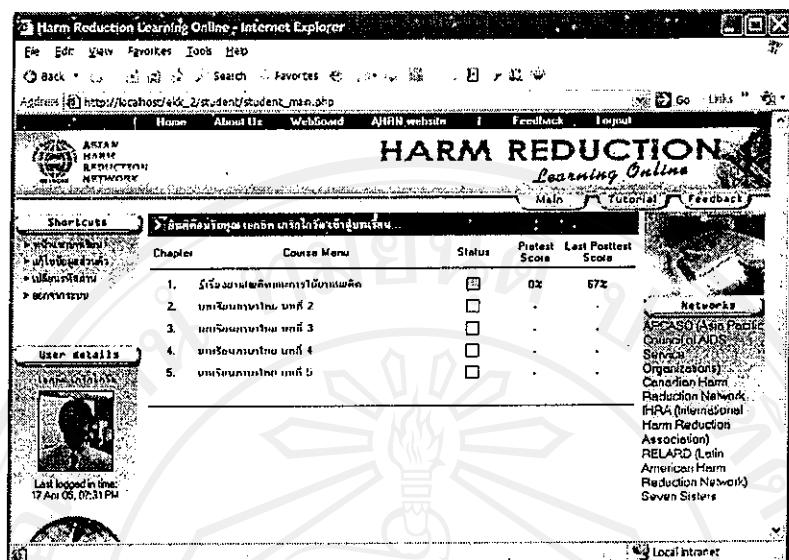
[New member sign up](#)

รูป 5.5 การ ล็อกอินเข้าสู่บทเรียน

จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลของผู้เรียน

หากข้อมูลถูกต้องจะปรากฏหน้าจอ

ดังรูป 5.6



รูป 5.6 หน้าจอหลักหลังจากผู้เรียนล็อกอินแล้ว

จากหน้าหลักจะแสดงรายการบทเรียน 6 บทเรียน มีรูปภาพแสดงสถานะการใช้งานในแต่ละบท แจ้งคะแนนของการทำแบบทดสอบก่อนเรียน และการทำแบบทดสอบหลังเรียนในครั้งล่าสุดเพื่อให้เห็นระดับการเรียนรู้ในเรื่องบทเรียนด้วยตัวเอง ผู้เรียนสามารถเดือกรีบันทึกก่อนกดไปได้ นอกจากนี้ยังสามารถคลิกเดือกรายการต่าง ๆ สำหรับขั้นตอนการข้อมูลของผู้เรียนเอง ได้ดังนี้

### 1) แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ผู้เรียนสามารถแก้ไข ชื่อ นามสกุล ภาษา อีเมล์ โทรศัพท์ และรูปภาพ โดยที่รูปภาพจะต้องเป็นไฟล์ประเภท JPG หรือ GIF และมีขนาดไม่เกิน 30KB

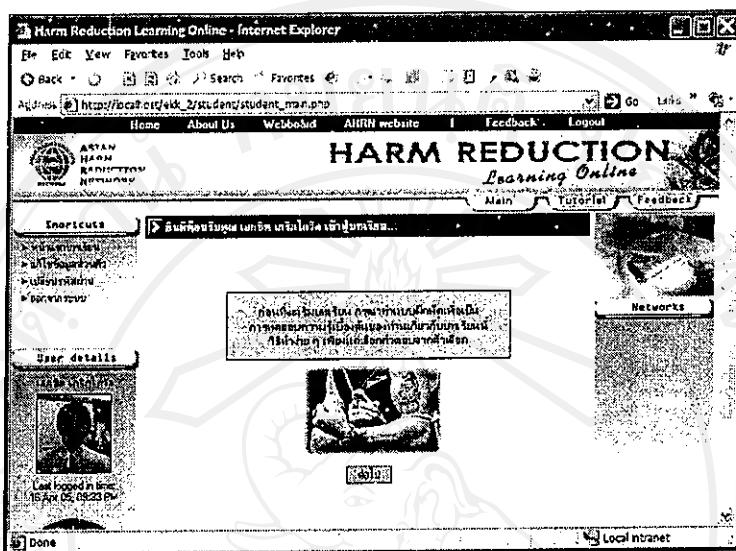
### 2) เปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้เรียนสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าระบบครั้งต่อไป โดยระบบจะทำบันทึกความเป็นตัวตนของผู้เรียนอีกครั้งโดยให้ทำการป้อนรหัสผ่านเดิม จากนั้นจึงป้อนรหัสผ่านใหม่เข้าไปในระบบ

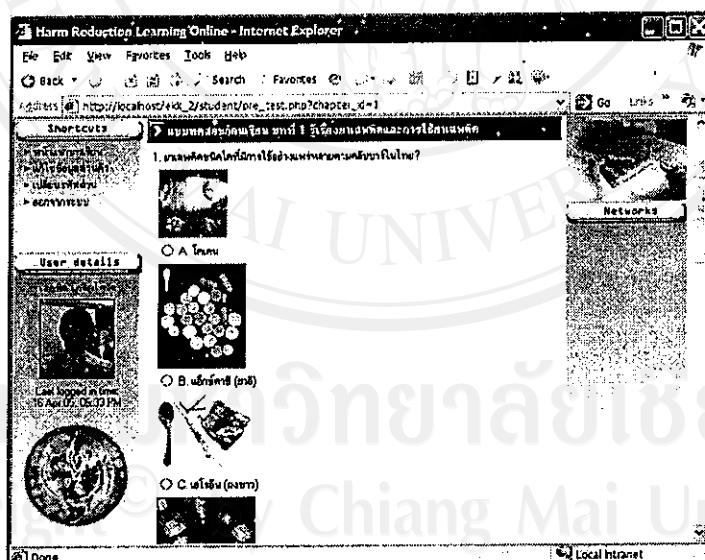
## 5.4 การเข้าสู่บทเรียน

ก่อนที่ผู้เรียนจะเข้าสู่บทเรียน ระบบจะเข้าไปยังส่วนของการทำแบบทดสอบก่อนเรียน เพื่อเป็นการทดสอบความรู้เบื้องต้นของผู้เรียนเกี่ยวกับบทเรียนนี้ โดยระบบจะแจ้งผลการทดสอบให้

ทราบทันที และนำเข้าสู่บทเรียนเป็นลำดับต่อไป ผู้เรียนจะต้องทำแบบทดสอบก่อนเรียนเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ต่อไปเมื่อผู้เรียนเข้ามาขั้งระบบนี้อีก ระบบจะฝ่า案เข้าไปปังเนื้อหาบทเรียนเลย



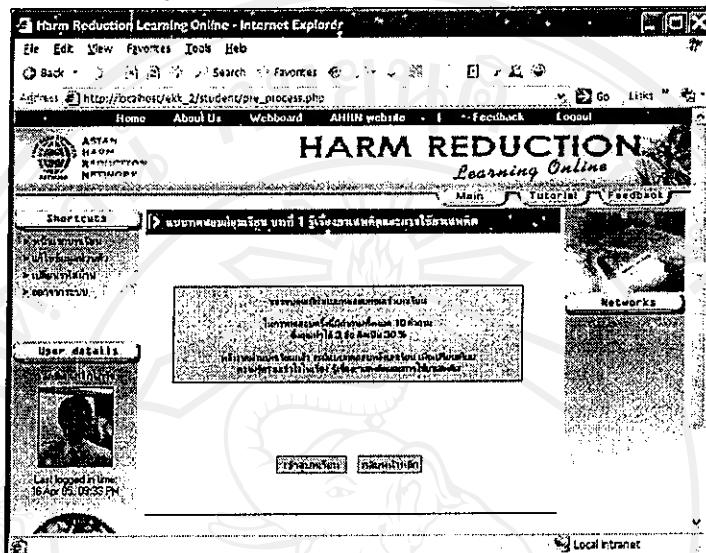
รูป 5.7 หน้าจอแนะนำเข้าสู่แบบทดสอบก่อนเรียน



รูป 5.8 หน้าจอแบบทดสอบก่อนเรียน

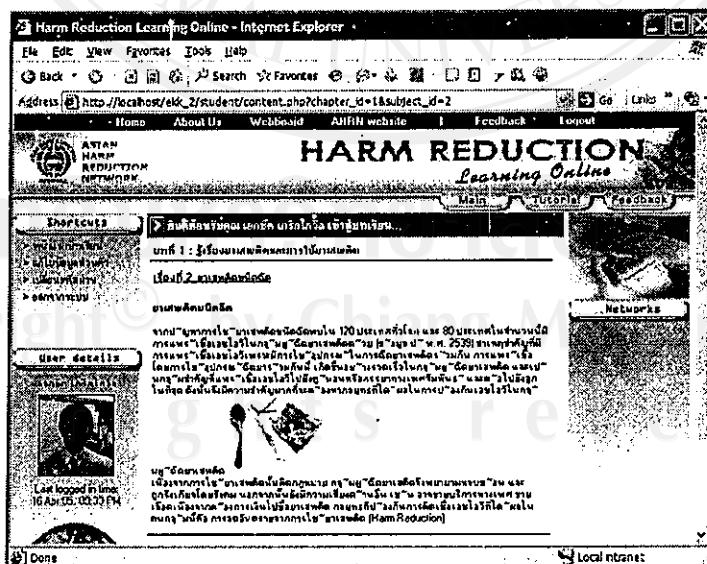
จากรูป 5.8 การทำแบบทดสอบทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนจะมีลักษณะรูปแบบเหมือนกัน แต่ต่างกันที่เนื้อหา และรูปภาพประกอบ ซึ่งแต่ละบทจะมีคำานิจานวน 10 ข้ออยู่ใน 1 หน้าจอให้

ผู้เรียนได้เลือกคำตอบและกดปุ่ม <Submit> หรือต้องการจะยกเลิกคำตอบที่เลือกไว้ให้คืน <Clear> หลังจากเสร็จสิ้นการทำแบบฝึกหัดแล้วระบบจะแสดงผลคะแนนของมาโดยคิดเป็น เปอร์เซ็นต์ และเชิญชวนให้เข้าสู่บทเรียนดังรูป 5.9



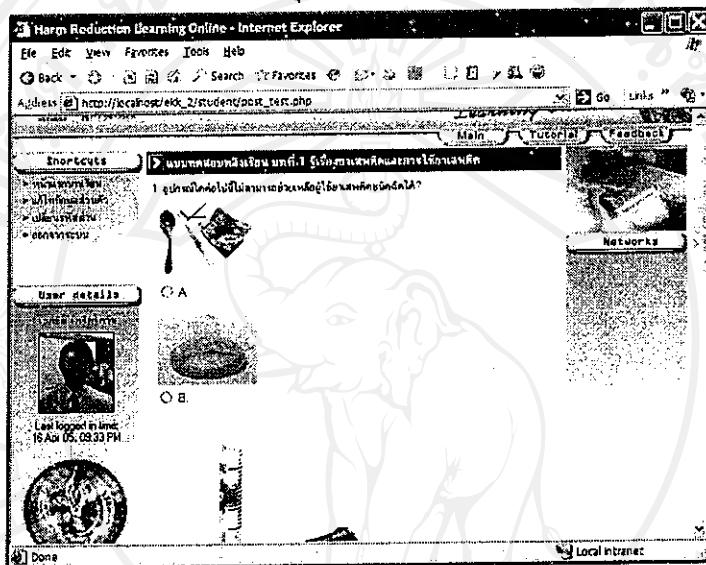
รูป 5.9 หน้าจอผลคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียน

ผู้เรียนจะเข้าสู่เนื้อหาของบทเรียนซึ่งจะเป็นรูปแบบตัวอักษรและรูปภาพกราฟ เนื้อหาจะแบ่งเป็นหัวข้อย่อย และมีให้คลิกเลือกที่ด้านล่างของหน้าจอ ตัวอย่างของเนื้อหาบทเรียนจะเป็นดังรูป 5.10



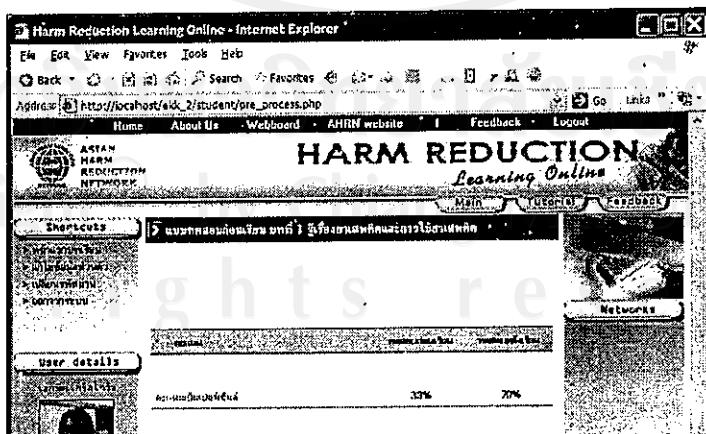
รูป 5.10 หน้าจอแสดงเนื้อหาบทเรียนและหัวข้อย่อย

หลังจากที่ผู้เรียนได้ศึกษายานทรีบินแต่ละบทเรียนร้อยแล้ว ระบบจะนำเข้าไปยังการทำแบบทดสอบหลังเรียน เพื่อทบทวนความรู้และเก็บกัณฑ์คะแนนของแบบทดสอบก่อนเรียน เมื่อผู้เรียนพร้อมที่จะทำการทดสอบหลังเรียนให้กดที่ปุ่ม <เข้าสู่แบบทดสอบหลังเรียน> โดยเมื่อผู้เรียนได้เข้าสู่แบบทดสอบหลังเรียนแล้ว ผู้เรียนจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบอื่นได้ ซึ่งได้แก่ เนื้อหาของบทเรียน หรือ แบบทดสอบก่อนเรียนเมื่อผู้เรียนยังไม่พร้อมที่จะทำแบบทดสอบหลังเรียน ผู้เรียนสามารถกลับไปศึกษายานทรีบินอีกรอบได้ที่ปุ่ม <กลับไปศึกษายานทรีบิน>



รูป 5.11 หน้าจอแสดงการทำแบบฝึกหัดหลังเรียน

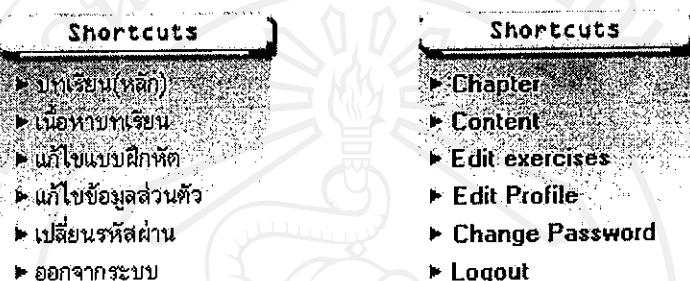
ในหน้าจอสรุปรายงานผลการทำแบบทดสอบ เป็นส่วนที่รายงานคะแนนประเมินเทียบเป็นจำนวนข้อและเป็นปอร์เซ็นต์ สำหรับการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ดังรูป 5.12



รูป 5.12 หน้าจอสรุปผลคะแนนการทำแบบฝึกหัดก่อนเรียนและหลังเรียน

### 5.5 การจัดการข้อมูลที่เรียน

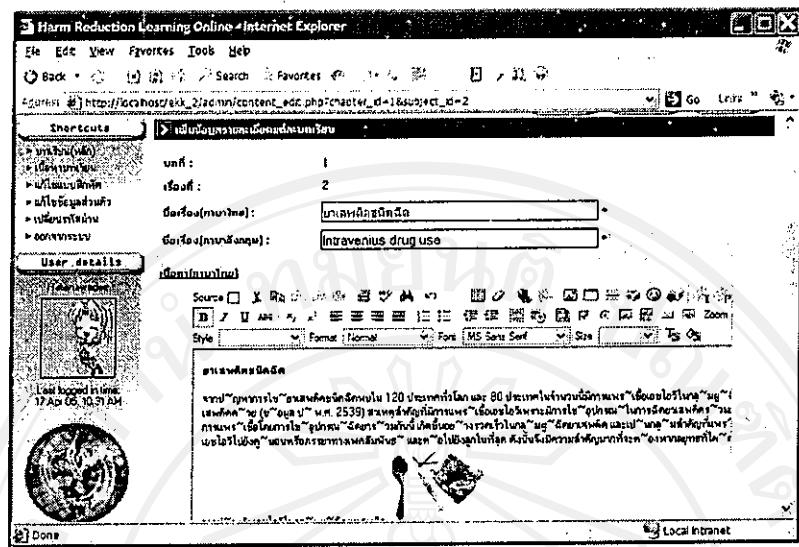
ในระบบการแก้ไขบทเรียน จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข โดยใช้ผู้สอนที่มีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ดังนั้นพึงก่อขึ้นการทำงานลัดต่าง ๆ (Shortcuts) จะปรากฏเป็นสองภาษา ส่วนจะแสดงภาษาไหนจะขึ้นอยู่กับผู้สอนว่าเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติคั่งรูป 5.13 ส่วนหน้าของ การปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาจะแสดงออกเป็นทั้งสองภาษา ดังรูป 5.15



รูป 5.13 พึงก่อขึ้นการทำงานลัด ที่ขึ้นอยู่กับภาษาของผู้สอน

ชื่อ	ลำดับ	สถานะ	ลักษณะ	ลักษณะ (ภาษาไทย)
1. 1. กวนยาเสพติด	1	เปิด	章	Drugs
2. 2. กวนยาเสพติด	2	เปิด	节	Intra-nasal drug use
3. 3. กวนยาเสพติด	3	เปิด	节	Drugs and HIV/AIDS
4. 4. กวนยาเสพติด	4	เปิด	节	Treatment
5. 5. กวนยาเสพติด	5	เปิด	节	Name English Chapter 2 number

รูป 5.14 หน้าของการเลือกชื่อบทเรียนและหัวข้อเพื่อแก้ไขเนื้อหา



รูป 5.15 หน้าจอของการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาบทเรียน

เมื่อผู้สอนทำการคลิกที่ <เนื้อหาบทเรียน> หรือ <Content> จะสามารถเลือกบทเรียนเพื่อเข้าไปปัจจุบันหัวส่วนต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขได้

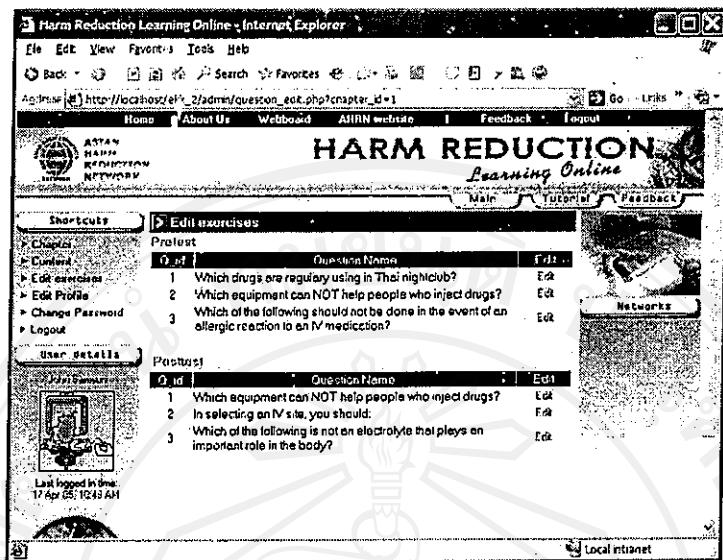
### 5.6 การจัดการข้อมูลแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

ในระบบการแก้ไขบทเรียน แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขโดยใช้ผู้สอนที่มีทักษะภาษาไทยและชาวยาต่างชาติ ดังนั้นหน้าจอของผู้สอนจะแตกต่างกันดังนี้

1) หน้าจอข้อมูลแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้สอนชาวต่างชาติ

หน้าจอปรากฏในส่วนของการแก้ไขบทเรียน โดยเฉพาะทั้งในแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน เป็นภาษาอังกฤษ

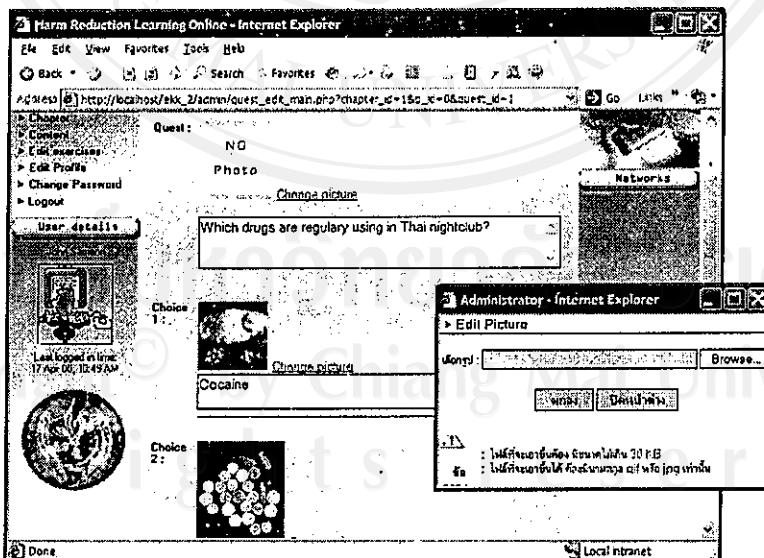
**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



รูป 5.16 หน้าของการเลือกแบบทดสอบเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขของผู้สอนชาวต่างชาติ

เมื่อผู้สอน ล็อกอินเข้ามาในระบบให้คลิก <Edit tests> ทำการเลือกบทเรียนที่ต้องการແລ້ວระบบจะปรากฏหน้าจอแสดงหัวข้อคำถามทุกข้อของแบบทดสอบนั้นดังรูป 5.16 หลังจากคลิกที่ข้อใดข้อหนึ่งแล้วจะปรากฏหน้าต่างให้ปรับปรุงแก้ไขคำถาม ตัวเลือก และรูปภาพประกอบ ดังรูป

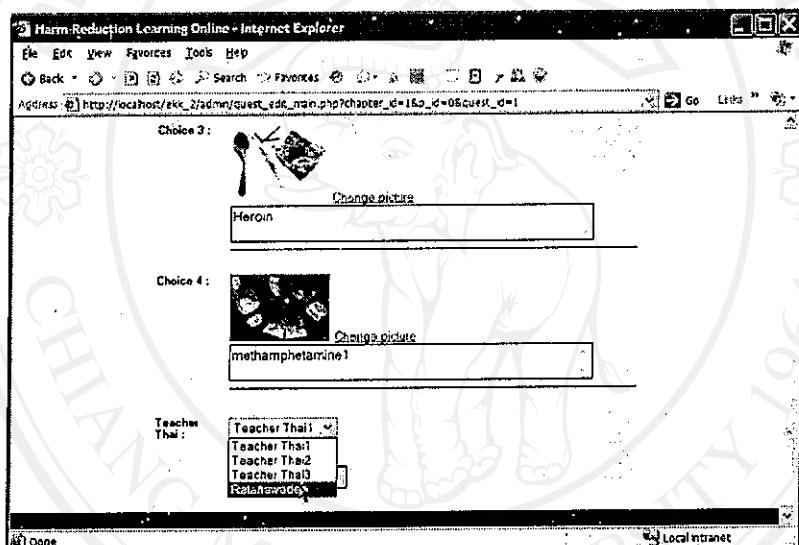
5.17



รูป 5.17 หน้าของการปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

**จากรูป** ในคำถามหรือตัวเลือกใดที่ไม่จำเป็นต้องใช้รูปภาพประกอบผู้สอนสามารถคลิก <Remove picture> เพื่อเอารูปออกและจะปรากฏข้อความ <No photo> แทนรูปภาพ ซึ่งข้อความนี้ จะไม่ปรากฏเมื่อผู้เรียนเข้ามาใช้ระบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เรื่อง การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดชนิดดังนี้ เมื่อทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม <Submit> หรือหากต้องการล้างข้อความทั้งหมดให้กดปุ่ม <Clear>

หลังจากผู้สอนชาวต่างชาติทำการแก้ไขปรับปรุงแบบทดสอบแล้วระบบจะให้เลือกผู้สอนชาวไทยที่มีอยู่ในระบบ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้แน่นอนว่าการแก้ไขแบบทดสอบจะต้องควบคู่กันไปทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ดังรูป 5.18



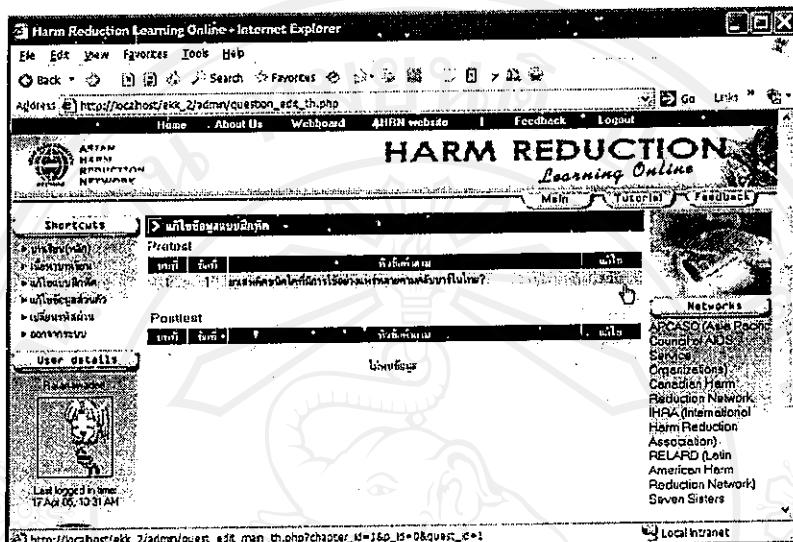
รูป 5.18 หน้าจอการสืบสานการปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบพร้อมเลือกผู้สอนชาวไทย

## 2) หน้าจอข้อมูลแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้สอนชาวไทย

เนื่องจากตามปกติองค์กรจะใช้เนื้อหาที่มีภาษาอังกฤษเป็นหลัก ฉะนั้นผู้สอนชาวไทยจะได้รับสิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อหาบทเรียนทุกบทเรียนที่เป็นภาษาไทย โดยทำการแปลงจากเนื้อหาบทเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษ ส่วนในด้านแบบทดสอบ ผู้สอนชาวไทยจะต้องทำการเปลี่ยนแบบทดสอบภาษาอังกฤษเท่านั้น โดยระบบจะมีการแจ้งเตือนมาทางอีเมล

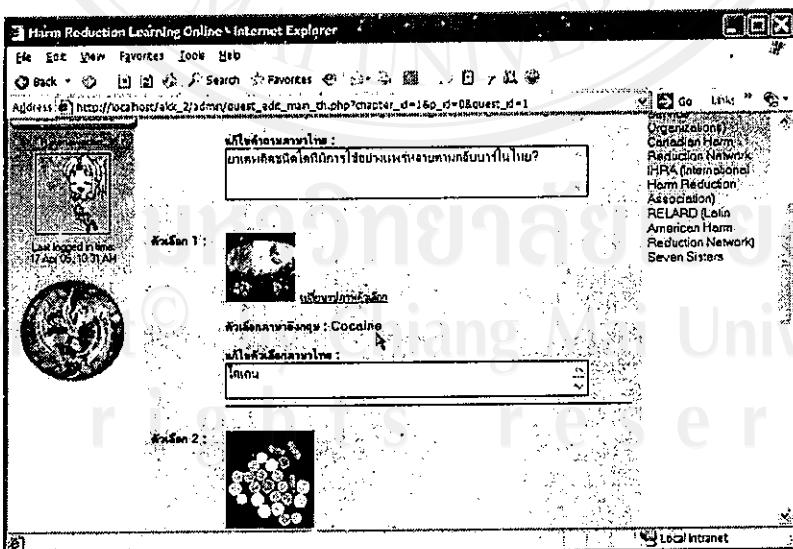
ในส่วนของแบบทดสอบทั้งก่อนและหลังเรียน ผู้สอนชาวไทยจะได้สิทธิในการแก้ไขแบบทดสอบก่อนตามที่ผู้สอนชาวต่างชาติแจ้งมาเท่านั้น ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนมาทางอีเมลของผู้สอนชาวไทย และระบุให้เข้าระบบ มาทำการแปลงแบบทดสอบบทนั้น รูป 5.19 แสดงถึง

ผู้สอนชาวไทยทำการล็อกอินเข้ามาในระบบแล้วคลิก <แก้ไขแบบทดสอบ> ระบบจะแสดงรายการคำถานแบบทดสอบเฉพาะข้อที่ผู้สอนชาวต่างชาติระบุให้เท่านั้น



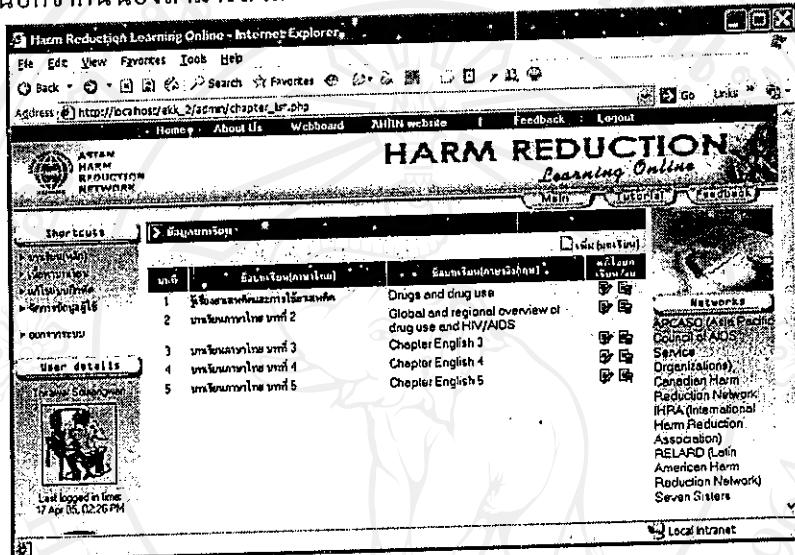
รูป 5.19 หน้าจอรายการแบบทดสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสำหรับผู้สอนชาวไทย

เมื่อผู้สอนชาวไทยทำการแก้ไขข้อมูลแบบทดสอบแล้ว ระบบจะทำการถ่ายรายการแก้ไขแบบทดสอบให้โดยอัตโนมัติ

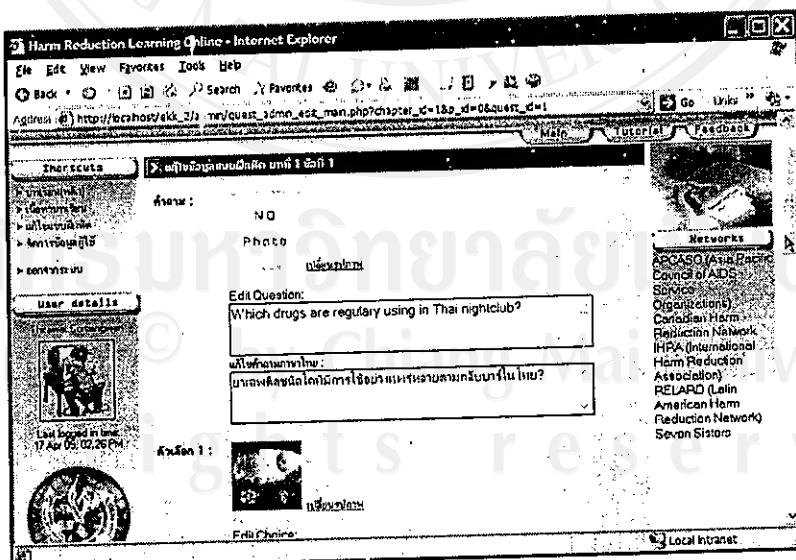


รูป 5.20 หน้าจอการแก้ไขแบบทดสอบที่สามารถแก้ไขได้เฉพาะส่วนที่เป็นภาษาไทยเท่านั้น

3) หน้าจอข้อมูลแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้ดูแลระบบ  
 ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่จะเป็นผู้ที่สามารถแก้ไขบทเรียนที่เป็นทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ได้อีก  
 ทั้งยังสามารถเพิ่มหรือลดหัวข้อบทเรียนได้เพียงผู้เดียว เนื่องจากการผลิตบทเรียนเพิ่มจะต้องได้รับ  
 การยอมรับจากผู้สอนทั้งสองภาษา ซึ่งหมายความว่าผู้สอนทั้งสองจะต้องนำเนื้อหามาให้ผู้ดูแล  
 ระบบเพิ่มองในรูป ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มนื้อหาบทเรียนเข้าไปในระบบได้โดยคลิก <เพิ่มน  
 เนื้อหาใหม่> นอกจากนั้นขั้นสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลงบทเรียน และลบบทเรียน



รูป 5.21 หน้าจอการเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลบทเรียน



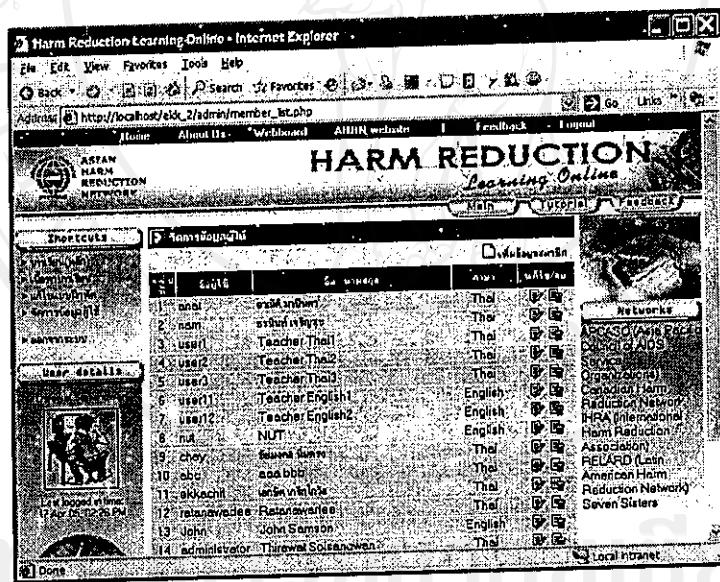
รูป 5.22 หน้าจօแก้ไขแบบทดสอบก่อนเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษและภาษาไทย

จากรูป 5.22 จะเห็นว่าผู้ดูแลระบบจะทำการแก้ไขแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนได้ทั้งข้อมูลสำหรับภาษาไทย อังกฤษ และเปลี่ยนแปลงรูปภาพหรืออาจรูปภาพออกได้อีกด้วย

### 5.7 การบริหารงานด้านอื่น ๆ ของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่บริหารระบบให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และสามารถแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ขณะนี้ผู้ดูแลจึงสามารถแก้ไขข้อมูลทุกส่วนในระบบ อีกทั้งข้อมูลที่ระบบเกี่ยวข้องกับผู้ดูแลระบบจะเป็น ข้อมูลแก้ไขบทเรียน ข้อมูลแก้ไขแบบทดสอบก่อนบทเรียน ข้อมูลแก้ไขแบบทดสอบหลังบทเรียน ข้อมูลการถ่าน-ตอบกระซิบเว็บบอร์ด และข้อมูลติดตาม ระบบ ระบบทั้งหมดในส่วนของผู้ดูแลระบบจะเป็นภาษาไทย

ในรูป 5.23 ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ได้ทุกประเภท และเพิ่มผู้ใช้ใหม่ได้โดยการคลิกปุ่ม <เพิ่มข้อมูลสมาชิก>



รูป 5.23 หน้าจอแสดงส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ใช้

รูป 5.24 ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้รายใหม่ ซึ่งสามารถเลือกประเภทของผู้ใช้ได้เป็น 4 ระดับ ได้แก่ ผู้เรียน (user) ผู้สอนชาวไทย (Thai Trainer) ผู้สอนชาวต่างชาติ (Foreign Trainer) และผู้ดูแลระบบ (Administrator)

เมื่อทำการเพิ่มข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถคลิก <Signup> เพื่อให้ระบบทำการเพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูล หรือ <Clear> เพื่อยกเลิกข้อมูลทั้งหมด

รูป 5.24 หน้าจอแสดงส่วนของการเพิ่มข้อมูลสมาชิก

ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข/ลบข้อมูลการถาม-ตอบกระทู้เว็บบอร์ดได้ดังรูป 5.25

รูป 5.25 หน้าจอแสดงส่วนของเว็บบอร์ดของผู้ดูแลระบบ