

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนเอสเอ็มเอสสำหรับ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของบุคลากรและ
นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายกิตติกร หาญตระกูล

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อแจ้งเตือนเอสเอ็มเอส สำหรับจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ช่วยให้ไม่พลาดการ
ติดต่อสื่อสารที่สำคัญทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังเป็นการรณรงค์ให้มีการใช้จดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มากขึ้นอีกด้วย

ระบบแจ้งเตือนจะแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่มคือผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ ส่วนของผู้ดูแล
ระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆในฐานข้อมูล ส่วนของผู้ใช้ระบบจะสามารถล็อกอินเข้าใช้งาน
โดยใช้ชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และรหัสผ่านแบบเดียวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถเปิดหรือปิดการใช้บริการแจ้งเตือนได้เอง สามารถระบุชื่อจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการให้ระบบส่งข้อความไปแจ้งเตือน อีกทั้งยัง
สามารถตรวจสอบสถิติการแจ้งเตือนได้ ระบบจะได้รับการติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งาน
งานต่างๆผ่านเบราว์เซอร์จากเครื่องไคลเอนท์ที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานใน
ระดับดี ส่วนการประเมินด้านความสวยงามและความเข้าใ้ง่ายของการใช้งานอยู่ในระดับดี

Independent Study Title	Development of a SMS Alert System for a New Personnel and Student Electronics Mail System at Chiang Mai University	
Author	Mr. Kittikorn Hantrakul	
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)	
Independent Study Advisory Committee		
	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Chairperson
	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Member

ABSTRACT

This system is designed and developed to alert a SMS for an incoming electronics mail for personnel and student at Chiang Mai University. It aims to link the users with an important incoming electronics mail. Moreover, the system also motivates the users to utilize more university electronics mail.

The system divides the users into two groups that are system administrator and users. The administrator can manage database in the system. For the users, they can login by using the same username and password as university electronics mail. Besides, they can register and terminate this service by themselves, and able to specify their electronics mail address and mobile number that they want to be alerted. In addition, this service can retrieve statistics of the alerted mails. The system will be installed into the main server and users can use all functions from client computer via internet browser.

From an evaluation of this system, the results showed that customer satisfaction is ranked satisfied. For the aspect of design and how easy to use, they both ranked satisfied.