



ภาคผนวก  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ

### เรื่อง

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศจากการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

#### รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

แบบสอบถามตอนที่ 1 ได้แบ่งเป็น 7 โมดูล คือ โมดูลงานจัดหา(Acquisition Module) โมดูลงานจัด

ทำรายการสารสนเทศ(Cataloging Module) โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือ โอเพค (Online Public Access Cataloging Module : OPAC) โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ(Circulation Module) โมดูลควบคุมวารสาร( Serial Control Module) โมดูลการจัดทำบรรณานุกรมวารสาร (Journal Indexing Module) และ โมดูลมัลติมีเดีย(Multimedia Module)

กรุณากำหนดเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ท่านใช้งานระบบอัตโนมัติที่ท่านใช้งานอยู่

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศจากการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

แบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 7 โมดูล โดยเลือกตอบเฉพาะ โมดูลที่ท่านใช้งานอยู่ โดยได้แบ่งความสำคัญของความต้องการสารสนเทศจากการใช้ระบบอัตโนมัติ ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด กรุณากำหนดเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ท่านต้องการสารสนเทศจากระบบที่ท่านใช้งานอยู่

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับสารสนเทศที่ท่านต้องการ จาก โมดูลงานที่ท่านใช้งานอยู่ เพื่อประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาใช้เป็นแนวทางสำหรับปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาการใช้งานระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

แบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ตอนที่ 1 สภาพการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
ท่านใช้ระบบอัตโนมัติได้บ้าง กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ใช้งานอยู่

- .....1. โมดูลงานจัดหา(Acquisition Module)
- .....2. โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ(Cataloging Module)
- .....3. โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือ โอเพนค (Online Public Access Cataloging Module :  
OPAC)
- .....4. โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ(Circulation Module)
- .....5. โมดูลควบคุมวารสาร(Serial Control Module)
- .....6. โมดูลการจัดทำดัชนีวารสาร (Journal Indexing Module)
- .....7. โมดูลมัลติมีเดีย(Multimedia Module)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศจากการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

แบบสอบถามตอนที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการและความสำคัญของสารสนเทศ จากการใช้งานระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยแบ่งระดับความต้องการออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 = มากที่สุด    4 = มาก    3 = ปานกลาง    2 = น้อย    1 = น้อยที่สุด

กรุณาภาเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ท่านต้องการสารสนเทศจากระบบที่ท่านใช้งานอยู่

1. โมดูลงานจัดหา(Acquisition Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศโดยแยกภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ได้แก่ หนังสือ วิทยทัศน์ ซีดีรอม เทป และ สดทัศน์วัสดุอื่นๆ					
2. รายงานการประเมินร้านค้า โดยพิจารณาจากการให้บริการ จำนวนตัวเล่มที่ได้รับ การส่งของ และ ราคา					
3. รายงานงบประมาณการจัดซื้อแยกตามสำนักวิชา โดยแยกภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ และแยกประเภททรัพยากรออกเป็น หนังสือ วิทยทัศน์ ซีดีรอม เทป สดทัศน์วัสดุอื่นๆ					
4. รายงานทรัพยากรสารสนเทศที่สั่งซื้อ โดยแยกภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้แก่ หนังสือ วิทยทัศน์ ซีดีรอม เทป และ สดทัศน์วัสดุอื่นๆ					
5. รายงานยอดการสั่งซื้อแยกตามสำนักวิชา					
6. รายงานการสั่งซื้อแยกตามร้านค้า					
7. รายงานทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับจากการสั่งซื้อ โดยแยกภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้แก่ หนังสือ วิทยทัศน์ ซีดีรอม เทป และ สดทัศน์วัสดุอื่นๆ					
8. รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับแยกตามสำนักวิชา					
9. รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับแยกตามร้านค้า					
10. รายงานการเงินทั้งหมดที่จริงตามใบส่งสินค้า					
11. รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับบริจาค แยกภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ได้แก่ หนังสือ วิทยทัศน์ ซีดีรอม เทป และ สดทัศน์วัสดุอื่นๆ					

## 2. โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ(Cataloging Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานหรือสถิติจำนวนการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ โดยแยกภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ					
2. รายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศแยกตามสาขาวิชา					
3. รายงานทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มหรือลดระเบียบ					
4. อื่นๆ..... ..... ..... ..... .....					

## 3. โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือโอแพค (Online Public Access Cataloging Module : OPAC)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานสถิติวัน เวลาสืบค้น					
2. รายงานสถิติการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ โดยแยกประเภท การสืบค้น					
3. รายงานจำนวนผู้ใช้งานการสืบค้น					
4. อื่นๆ..... ..... ..... ..... .....					

## 4. โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ(Circulation Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานจำนวนสมาชิกโดยแยกประเภท นักศึกษา อาจารย์ พนักงาน บุคคลภายนอก					
2. รายงานสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศ แยกตามประเภท ทรัพยากรสารสนเทศ					
3. รายงานสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศ แยกตามสาขาวิชา					
4. รายงานสถิติการยืมแยกประเภทสมาชิก					
5. รายงานค่าปรับ					
6. รายงานสถิติการของหนังสือ					
7. รายงานสถิติหนังสือสำรอง					
8. อื่นๆ..... ..... ..... ..... .....					

## 5. โมดูลควบคุมวารสาร(Serial Control Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานจำนวนวารสาร โดยแยกภาษาไทย ภาษาคำต่างประเทศ และสาขา					
2. รายงานจำนวนวารสารที่ได้รับ/ยกเลิก					
3. อื่นๆ..... ..... ..... .....					

## 6. โมดูลการจัดทำบรรณานุกรม (Journal Indexing Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานสถิติการทำบรรณานุกรม โดยแยกภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ และสาขาวิชา					
2. อื่นๆ.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

## 7. โมดูลมัลติมีเดีย (Multimedia Module)

สารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. รายงานสถิติการทำมัลติมีเดีย					
2. อื่นๆ.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. โมดูลงานจัดหา(Acquisition Module)

.....  
.....  
.....

2. โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ(Cataloging Module)

.....  
.....  
.....

3. โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือโอแพค (Online Public Access Cataloging Module : OPAC)

.....  
.....  
.....

4. โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ(Circulation Module)

.....  
.....  
.....

5. โมดูลควบคุมวารสาร(Serial Control Module)

.....  
.....  
.....

6. โมดูลการจัดทำดัชนีวารสาร (Journal Indexing Module)

.....  
.....  
.....

7. โมดูลมัลติมีเดีย(Multimedia Module)

.....  
.....  
.....

\*\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม\*\*\*



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวรัตติกาล ราชคม
วัน เดือน ปี เกิด	7 พฤศจิกายน 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จ.เชียงราย ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน บรรณารักษ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปี พ.ศ. 2542-2543 พนักงานจัดซื้อ บริษัท เทคโนโลยี พรินท์ แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด ปี พ.ศ. 2540-2542 บรรณารักษ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved